



《事務事業の手段と活動指標》【18】

事務事業を構成する細事業	手段(細事業の具体的内容)	活動指標	単位	H23実績	H24実績	H25実績	H26計画
① チェンジ玉名進捗管理事業	進捗状況の評価結果を市民等へ公表する。	広報配布回数・市HP掲載回数	回	2	2	2	2
② 土日開庁及び窓口延長調整業務	会議を開き調整を図る。	調整回数	回		2	2	2
③ 輝け玉名「戦略21」進捗管理事業	進捗状況の評価結果等を市民等へ公表する。	広報配布回数・市HP掲載回数	回			-	1
④							
⑤							

《事務事業の成果》【19】

成果指標(意図の数値化)	計算方法又は説明	単位	H23目標	H24目標	H25目標	H26目標
			H23実績	H24実績	H25実績	H26実績
1						
2						

《事務事業の評価》

評価項目		評価の視点	評価	評価の説明
妥当性 (判定)	実施主体の妥当性 (20)	市が実施すべき事業か。また、民間やNPO等他の団体では実施できない事業か。	<input type="checkbox"/> 問題あり <input type="checkbox"/> 問題なし	
	目的の妥当性 (21)	税金を使って達成する目的か。また、役割が薄れていないか。	<input type="checkbox"/> 問題あり <input type="checkbox"/> 問題なし	
	廃止・休止の影響 (22)	事業を止めた場合、受益者に不利益が生じる等の影響があるか。	<input type="checkbox"/> 影響あり <input type="checkbox"/> 影響なし	
有効性 (判定)	目標の達成度 (23)	成果指標の目標値は達成できたか。	<input type="checkbox"/> 達成 <input type="checkbox"/> 未達成	
	成果向上の余地 (24)	成果がもっと上がる余地はないか。	<input type="checkbox"/> 余地あり <input type="checkbox"/> 余地なし	
	上位施策への貢献度 (25)	上位施策の目的達成に貢献しているか。	<input type="checkbox"/> 十分 <input type="checkbox"/> 不十分	
効率性 (判定) A	コスト低減の余地 (26)	コストの低減について、これ以上検討の余地はないか。	<input type="checkbox"/> 余地あり <input checked="" type="checkbox"/> 余地なし	
	民間の活用の余地 (27)	民間委託など民間活力の活用について、これ以上検討の余地はないか。	<input type="checkbox"/> 余地あり <input checked="" type="checkbox"/> 余地なし	
	執行方法改善の余地 (28)	事務事業の執行上、簡素化又は改善できるプロセスはないか。	<input type="checkbox"/> 余地あり <input checked="" type="checkbox"/> 余地なし	
	事業統合の余地 (29)	類似する他の事務事業との統合について、これ以上検討の余地はないか。	<input type="checkbox"/> 余地あり <input checked="" type="checkbox"/> 余地なし	
公平性	受益者負担の余地 (30)	受益者負担について、これ以上検討の余地はないか。また、対象、負担額等は適切か。	<input type="checkbox"/> 余地あり <input type="checkbox"/> 余地なし	

《今後の方向性と改善》

今後の方向性 【31】	<input type="checkbox"/> 拡充して継続 <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続 <input type="checkbox"/> 縮小を検討 <input type="checkbox"/> 休止・廃止を検討 <input type="checkbox"/> 細事業の効率化【 <input type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 民間活用 <input type="checkbox"/> 他事業と統合 <input type="checkbox"/> 廃止 】
判断理由及び見直し・改善の具体的内容	市長の公約であり、また、公表した『チェンジ玉名』及び『輝け玉名「戦略21」』の中でも市民に対し評価結果を定期的に報告することを明示しているため、現状のまま継続する。土曜開庁については、平成27年4月までを試行とし、その後、費用対効果を踏まえ本稼働の是非を慎重に検討する。
昨年からの見直し・改善状況 【32】	平成26年の土曜開庁を3月末から4月始めの4回にわたり本庁のみで試行した。対前年実績が減少したため、これまで年4回実施してきた開庁を平成27年は年2回に縮小することとした。

■評価責任者記入欄■

評価責任者(課長)の所見 【33】	市長公約であり、また、公表した『チェンジ玉名』及び『輝け玉名「戦略21」』の中でも市民に対し評価結果を定期的に報告することを明示しているため、今後も現状のまま継続する必要がある。土日開庁については、費用対効果を踏まえ慎重に検討していく。	評価責任者 島崎 賢二
----------------------	--	----------------