

# インバウンド推進のための二次アクセス強化業務基本仕様書

## 1 業務名

インバウンド推進のための二次アクセス強化業務

## 2 業務目的

県北地域には多様な観光資源があるものの、交通アクセスの不便性から、近年増加している外国人観光客の誘客に結びついていない状況にある。

本業務は、阿蘇くまもと空港における台湾・香港線の利用者をターゲットに、阿蘇くまもと空港と県北の4市町（玉名市、山鹿市、菊池市、和水町）を結ぶシャトルバスを試験的に運行することで、誘客拡大を図るものである。

## 3 委託期間

契約締結の日から平成31年3月15日まで

## 4 基本的条件

受託者は、一般貸切旅客自動車運送事業者であって、平成30年10月からの運行開始予定日までに、運行に必要な諸条件を満たすこと。

## 5 業務内容

現時点で想定している運行管理業務は次のとおりだが、最終的な運行内容は受託者決定後、委託者と受託者で協議の上、決定する。

### (1) シャトルバスの運行

#### ① 運行期間

平成30年10月～平成31年2月（予定。高雄線と香港線のダイヤ等次第では期間短縮の可能性もある）

#### ② 運行ルート

阿蘇くまもと空港と、玉名市・山鹿市・菊池市・和水町の4市町を結ぶルートとする。停留所は委託者と協議の上、決定することとする（1市町あたり1～2ヶ所を目安とする）。

#### ③ 運行形態

道路運送法第4条の規定に基づく許可による一般貸切旅客自動車運送事業

#### ④ 運行便数

週4往復又は週5往復（熊本～高雄線・熊本～香港線のダイヤに基づき決定する）

### (2) シャトルバス利用受付

ウェブサイト等（台湾向け、香港向け、国内向け）において予約受付を行う。

### (3) プロモーション活動及びシャトルバス運行の効果検証

- ① シャトルバス利用促進のため現地訪問やSNS活用等によるプロモーションを実施する。
- ② シャトルバス利用者へのアンケート調査を実施するなどして、シャトルバス運行に対する意見や4市町への再来訪の意向等を調査の上、効果検証を行うこと。

## 6 損害賠償

本業務に使用する車両全てについて任意保険又は共済保険に加入することとし、加入手続き及び保険料の支払いは受託者が行う。

## 7 業務執行体制

受託者は以下のとおり体制を整えること。

- (1) 本業務に対する責任者を選任すること。

責任者は、本業務に関する代表者として連絡体制を整え、緊急時及び平常時の連絡、情報伝達が円滑に行えるようにしておくこと。

- (2) 本業務の遂行にあたり、道路運送法その他関連法規及び規律を遵守するとともに安全運行に万全を期し、運転業務を行うこと。

## 8 緊急時（事故発生等）の対応

天災、交通事故、その他やむを得ない事由により業務に支障が生じ、また生じる恐れがあるときは、受託者は直ちに委託者に連絡するとともに適切な処置をとること。

## 9 著作権等

- ・本業務において作成するすべての資料及び電子データについては、第三者（協議会及び受託業者以外の者）が所有する素材を用いる場合には、受託者により著作権処理等を行うこととする。
- ・受託者は、成果物が第三者の著作権を侵害しないことを保証し、第三者から成果物に関し著作権侵害を主張された場合の一切の責任は、受託者が負うものとする。
- ・委託業務により作成した成果物の著作権及び新たに撮影した映像及び画像の著作権（著作権法第27条及び第28条に規定する権利を含む）は、協議会に帰属するものとする。
- ・使用する映像（写真を含む）の被写体が人物の場合、肖像権の侵害が生じないような措置をとること。また、本業務において使用する映像（写真を含む）及び音声に係る肖像権、著作権などの権利関係の処理・調整を行うこと。
- ・協議会、各市町及び熊本県による成果物の複製及び二次利用については、無償とする。

## 10 留意事項等

- ・本仕様書は、今後、受託者に対して業務の具体的な実施方法等について提案を求めたうえで、その内容を適切に反映した仕様書に変更されることがある。

- ・ 受託者は、業務の全部を一括して第三者に委託し、又は請け負わせてはならない。
- ・ 事業の実施に当たっては、委託者と十分協議のうえ実施すること。
- ・ 事業の実施に当たって、関係する法令を遵守すること。また、業務上知り得た秘密を他に漏らしてはならない。
- ・ 委託者は、業務の実施に当たり提供可能な映像、資料等がある場合は、必要に応じて貸与又は提供する。貸与した資料等の複製、複写の可否、返却等については、委託者の指示に従うこと。
- ・ 本仕様書の解釈に疑義が生じた事項及び本仕様書に明記していない事項については、委託者と協議すること。