

# 玉名市企業誘致マーケティング戦略業務仕様書

## 1. 業務の名称

玉名市企業誘致マーケティング戦略業務(以下「本業務」という。)

## 2. 背景

令和3年度に策定した玉名市企業立地推進計画のアクションプランにおいて、企業進出潜在層へは本市の認知度強化、進出の見込みがある層へは本市の魅力発信といった、企業の関心に合わせた施策を戦略的に展開していくことで企業側に立地イメージを具体化してもらい、進出実現につなげることとした。

## 3. 目的

本業務は、本市の企業立地推進計画に基づき、企業誘致に向けた本市の知名度向上のためのランディングページの作成、企業進出の潜在層の掘り起こしおよびワーケーション・ジョブケーション体験をきっかけとした企業進出見込み層の本市進出意欲の創出・具体化を目的とする。

## 4. 本業務の内容

- ① 玉名市お試しワーケーションおよび視察ツアーのPR特設WEBサイトの構築および保守
  - (ア) 特設WEBサイトの設計
  - (イ) トップページや各カテゴリ別ページのデザイン制作
  - (ウ) スマートフォンなど各デバイスの最適化対応
  - (エ) 検索エンジン最適化の実施
  - (オ) ホームページのセキュリティ及び保守体制の構築
- ② ワケーションに付随する市内ツアーの企画・実施
  - 玉名市に進出を検討する企業が市内で行う玉名市紹介ツアーの企画及び実施
  - ・ツアー参加者の要望に合わせ、市内観光・企業・工業用地視察等のツアーを計画する。
  - (ツアーには、必要に応じ市職員も参画し、同行する。)
- ③ 企業へのPR
  - 潜在層・見込み層の企業に対し積極的な情報発信及びアプローチ、ワーケーションツアーの参加呼びかけを行う。また、必要に応じ参加企業へのインセンティブの提案・PRを行う。

## 5. 特設WEBサイトの基本事項

市内にある宿泊施設やコワーキングスペース等の情報を全国各地の企業を結び付けるため、企業ニーズと空き物件情報のマッチングを図るサイトを構築すること。

### ①掲載内容

- ・玉名市の企業誘致に関する情報  
優遇制度、交通アクセス等の基本情報、適地情報など
- ・お試しワーケーション及び付随ツアー案内、募集  
オフィスに関連する施設をめぐるツアーの紹介及び申込みページ
- ・事例紹介  
お試しワーケーションの実施事例が掲載

### ②デザイン

- ・玉名市の企業誘致の取組みや市の魅力が効果的に伝わるよう、必要な情報がどこにあるかわかりやすく、見やすい構成・デザインであること
- ・画像などの視覚に訴える手法を多く活用し、直感的な訴求を行うこと

### ③CMS

- ・新着情報などの旬な情報を即座に発信できるよう、簡便にコンテンツの更新作業が行えるシステム(CMS)の導入を行うこと
- ・システムは専門的知識が無くても操作及び運用が可能になるよう、わかりやすく、簡単な操作方法で更新作業が行えるものであること

### ④マルチデバイス対応

- ・スマートフォンやPCなど閲覧者が利用している端末に応じて、ホームページのデザインが自動的に最適化され、見やすく使いやすい状態が保たれること

### ⑤対応ブラウザ

- ・PC:一般的なブラウザ(Microsoft edge、Google Chrome、Firefox、Safari、Opera等)の最新版
- ・スマートフォン:Android及びiPhoneの標準ブラウザの最新版
- ・タブレット端末:Androidタブレット及びiPadの標準ブラウザの最新版

### ⑥ドメイン・アドレス

- ・委託者と別途協議の上、決定とする

### ⑦サーバー

- ・コンテンツの容量に応じて、柔軟に対応できる環境であること

- ・ホームページ公開から令和 5 年 3 月 31 日までのサーバー運用費も本業務範囲の内とすること
- ・Web サーバーは 24 時間 365 日の運用とすること
- ・システムに障害が発生した場合のために必要なバックアップを行うこと
- ・システムに障害が発生した場合、迅速に検知するためにシステム監視を行うこと
- ・ログの管理を行うこと
- ・万全なセキュリティ管理を行い、ウイルスや不正アクセスを検知した場合には、直ちに適切な対応を実施すること

#### ⑧システム保守

- ・システム障害が発生した際に障害の原因究明を行い、障害対応を行うこと
- ・障害が発生した場合は、迅速に連絡するとともに、直ちに状況の把握を行い、障害箇所の特定、影響範囲の調査、即時対応、現状復帰すること
- ・サーバーソフトウェアの脆弱性情報を継続的に入手し、脆弱性への対応を行うこと
- ・システムの機能追加、機能改善、不具合修正を継続的に行い、バージョンアップ対応を行うこと

#### ⑨セキュリティ

- ・構築に当っては十分なセキュリティ対策を講じ、情報漏洩対策が十分に講じられていること
- ・運用するサーバーについては、ウイルス駆除ソフトを常に最新バージョンに維持して感染を防止すること
- ・ソフトウェアは、セキュリティホール等に対する最新の対策を行った上で導入すること

#### ⑩操作マニュアル・研修

- ・CMS の操作方法について、必要な事項を説明する操作マニュアルを作成すること
- ・コンテンツ管理者に対し、基礎知識を理解し、コンテンツ作成が行えるようになるために必要な研修を行うこと

### 6. 契約期間・スケジュール

- ①委託契約期間(保守業務含む) 契約締結の日から令和 5 年 3 月 31 日
- ②マッチングサイト公開予定日 令和 4 年 11 月上旬

### 7. 成果物

- ・指定したドメイン・アドレスでのホームページの公開

・CMS の運用マニュアルをデータ納品

## 8. 業務委託料

6, 000, 000円(消費税及び地方消費税含む)

## 9. その他留意事項

- (1) 本業務の実施に当たっては、当該内容を玉名市商工政策課 企業立地推進室と十分協議のうえ実施すること。
- (2) 受託者は、業務の全部を一括して第三者に委託し、又は請け負わせてはならない。
- (3) 本業務を遂行する上で必要な資料などは、原則取材等により受託者において入手するものとし、それらに係る一切の費用(使用料、謝礼等含む)は受託者の負担とする。ただし、玉名市商工政策課において提供可能な資料などが有る場合は、必要に応じて随時貸与又は提供する。貸与した資料等は複製、複写の可否、返却などについては玉名市商工政策課の指示に従うこと。
- (4) 本仕様書は、今後の受託者に対して業務の具体的な実施方法などについて提案を求めた上で、その内容を適切に反映した仕様書に変更されることがある。
- (5) 受託者は、本業務の遂行について随時報告を行うこと。
- (6) 本事業の実施にあたって、関係する法令を遵守すること。また、業務上知りえた秘密を他に漏らしてはならない。
- (7) 本仕様書の解釈に疑義が生じた事項及び本仕様書に明記していない事項については、玉名市商工政策課と協議すること。