

玉名・小天温泉再始動プロジェクト業務委託プロポーザル仕様書

1. 事業名 玉名・小天温泉再始動プロジェクト

2. 目的

新型コロナウイルス感染症流行の影響は、未だに本市の観光業に大打撃を与えている。また、コロナ禍により、旅行の仕方、楽しみ方が多種多様に変化していることを受け、ウィズコロナにおける観光誘客の起爆剤として、本事業を実施する。

本市の国内ターゲット地域である福岡都市圏の F1 層（20～34 歳の女性）をメインターゲットとした BtoC（消費者向け）事業を実施することで、旅行需要を喚起し、玉名・小天温泉の再始動を図る。

3. 業務の内容

(1) イベント実施

①ターゲット層に影響のある旅行商品展示会への出展もしくは類似イベントへの出展（独自開催でも可）によるプロモーション活動

※コロナ禍の影響で展示会等が中止となった場合の代替案をあわせて提案すること。

②モニターツアー実施（リアルツアーが難しい場合はオンラインツアー実施）

(2) 広告・宣伝

クロスメディア（動画×WEB×SNS×雑誌など）によるイベントの広告宣伝、集客

(3) 効果分析

参加者数の集計や参加者へのアンケート実施等による本事業の効果分析

(4) その他、(1) から (3) までの業務の他、当該事業目的の達成に効果的な業務提案および支援。事業実施にあたっては感染症対策を講じて行う。

4. 成果品

(1) 実施報告書

〈内容〉 本委託業務により実施した業務実績

〈数量〉 印刷物 2 部

(2) 業務完了報告書

〈内容〉 本委託業務により実施した完了報告書（本市様式）

※納品場所 熊本県玉名市高瀬 290 番地 1 玉名市役所観光物産課

5. 委託上限金額

金 5, 500, 000 円（うち消費税及び地方消費税 500, 000 円）

6. 委託期間 契約日～令和5年3月31日

7. 損害賠償責任

受託者は、本委託業務の履行の結果、受託者の責に帰すべき理由により、本市に対し損害を与えた場合は、その賠償の責めを負うものとする。

8. その他

本仕様書は業務の大綱を示すものであり、業務内容の詳細については、選定された事業者と市との協議により決定する。

9. その他運営上の要件

(1) 実施体制

実施体制には、統括責任者及び業務責任者を置き、業務全般の活動を一元化すること。

(2) 年間の事業実施スケジュール（事業計画書）の作成

契約締結後、年間の事業実施スケジュール（事業計画書）を作成し、提出すること。

(3) 業務完了報告書の作成

事業実施後において、業務完了報告書を作成し、提出すること。

(4) 契約後の業務

契約後の業務においては、玉名市と協議を重ねながら実施計画を作成することとし、必ずしも提案内容に沿って実施するものではない。

10. 契約に関する条件等

(1) 再委託等の制限

受託者は、本業務の全部又は一部を再委託若しくは請負わせてはならない。ただし、事前に書面にて報告し、委託者の承諾を得たときは、この限りではない。

(2) 成果品の利用及び著作権

①受託者は、委託業務の成果物に対し、著作権法（昭和45年法律第48号）第21条（複製権）、第23条（公衆送信権等）、第26条の2（譲渡権）、第26条の3（貸与権）、及び第28条（二次的著作物の利用に関する原作者の権利）に規定する権利を、成果物の納入、検査合格後、直ちに委託者に無償で譲渡するものとする。ただし、成果品に掲載する画像データを外部に提供しようとする際は、受託者と協議の上決定するものとする。

②委託者は、著作権法第20条（同一性保持権）第2項に該当しない場合においても、その使用のために目的物の改変を行うことができるものとし、受託者はこれに同意し、著作者人格権を主張しないものとする。

③受託者は、成果物が第三者の著作権を侵害しないことを保証し、第三者から成果物に関して著作権侵害を主張された場合の一切の責任は、受託者が負うものとする。

(3) 業務の履行に関する措置

委託者は本業務（再委託した場合を含む）の履行につき著しく不相当と認められるときは、受託者に対して、その理由を明示した書面により、必要な措置をとるべきことを要求することができる。受託者は、前述の要求があったときは、当該要求に係る事項について対応措置を決定し、その結果を要求のあった日から10日以内に委託者に書面で通知しなければならない。

(4) 機密の保持

受託者は、本業務（再委託した場合を含む）を通じて知り得た情報を機密情報として扱い、契約の目的以外に利用し、又は第三者に提供してはならない。また、本業務に関して知り得た情報の漏洩、滅失、棄損の防止、その他適正な管理のために必要な措置を講じなければならない。契約終了後もまた同様とする。