

『玉名市総合計画後期基本計画』策定のための アンケート調査結果報告書

目 次

1	調査概要	1
	（１）調査目的	1
	（２）調査内容	1
2	調査結果	3
	（１）まちづくりの評価	3
	（２）住み心地	14
	（３）将来像	15
	（４）地域内の活動	16
	（５）市政やまちづくり	18
	（６）回答者の属性	21
3	調査票	25

1 調査実施概要

(1) 調査目的

平成 24 年度を初年度とする『第 1 次玉名市総合計画後期基本計画』(5 ヶ年計画) の策定に向けて、玉名市の現状について住民がどのくらい満足しているのか、今後のまちづくりにおいて各行政施策をどのくらい重要視しているのか等についてアンケートを実施し、今後の施策に反映させるための基礎資料とするものである。

(2) 調査内容

①調査地域

玉名市全域

②調査対象

平成 23 年 6 月 8 日時点で玉名市に住む 15 歳以上の市民

③調査対象者数

5,000 サンプル

	玉名中	玉南中	玉陵中	有明中	岱明中	天水中	総計
男性	865	276	267	363	542	244	2,557
女性	863	269	258	328	507	218	2,443
総計	1,728	545	525	691	1,049	462	5,000

④抽出方法

住民基本台帳による無作為二段階抽出

⑤調査方法

郵送法

⑥調査期間

配布：平成 23 年 7 月下旬

投函締め切り：平成 23 年 7 月 20 日（水）

回収締め切り：平成 23 年 7 月 31 日（日）

⑦回収状況

回収数：1,545 件

回収率：30.9%

	玉名中	玉南中	玉陵中	有明中	岱明中	天水中	無回答	総計
男性	211	58	74	73	111	43	7	577
女性	223	82	53	94	136	55	6	649
無回答	108	35	31	43	73	19	10	319
総計	542	175	158	210	320	117	23	1,545

⑧調査機関

株式会社アーバンデザインコンサルタント

⑨調査内容

- ・回答者の属性…………… 8 項目
- ・玉名市の生活環境…………… 1 項目
- ・33 施策に対する満足度 …… 64 項目
- ・33 施策に対する重要度 …… 64 項目
- ・玉名市の将来像について…………… 1 項目
- ・地域内の活動について…………… 3 項目
- ・市政やまちづくりについて…………… 3 項目
- ・自由意見…………… 2 項目

〔総項目数：82 項目（調査票参照）〕

2 調査結果

(1) まちづくりの評価（問9）

■基本目標別の概要

基本目標 1 便利で快適なまちづくり
(1) 国道や県道などの幹線道路の整備について (2) 身近な生活道路の整備について (3) 九州新幹線新玉名駅の駅周辺の整備について (4) バスなどの公共交通機関の整備について (5) 優良な住宅開発の誘導や定住化の促進活動などの住環境の整備について (6) 公営住宅の維持管理や整備について (7) 身近な公園や緑地、広場の整備について (8) 花壇づくりや花の拠点づくり推進活動について (9) 建物の形態や色彩、商業施設の看板や色彩などの統一感ある街並み景観形成の指導について (10) 河川や山並みなどの自然の風景に配慮した整備について (11) ホームページなどの使いやすさや電子申請の行政手続について
基本目標 2 人と自然にやさしい環境のまちづくり
(12) 河川、水路、ため池の水質改善など自然環境の保全について (13) 地域や学校への環境教育やリサイクル活動などの意識啓発の推進活動について (14) 子どもたちへの環境学習やリサイクル活動、環境美化活動の推進活動について (15) 太陽光などの新エネルギー導入の推進や、市民、事業者への新エネルギーに関心を持つための普及活動について (16) 上水道の整備について (17) 下水道や下水処理施設（農業集落排水、浄化槽を含む）の整備について (18) 災害時における連絡体制や役割分担などの連携・協力体制について (19) 自主防災組織における防災訓練などの体制について (20) 歩道整備など歩行者の安全確保のための円滑な交通環境の整備について (21) 資源物のリサイクル活動や普及啓発活動について (22) ごみの分別の統一や資源ごみの細分別などのごみ処理システムについて
基本目標 3 人をはぐくむまちづくり
(23) 社会教育との連携や時代の進展に応じた学校教育の推進活動について (24) 伝統芸能、文化の継承、ふるさとの祭りなどの地域素材を活用した学習の推進について (25) 通学路の安全点検や防犯パトロールなど地域と一体となるべき交通安全・防犯体制について (26) 生涯学習社会を推進するための拠点機能を備えた生涯学習施設の整備について (27) 生涯にわたって知識や技術を習得するための講座や研修会などの学習機会について (28) 市民が交流し健康づくり、体力づくりができる様々なスポーツの普及や大会などの開催について (29) 各種スポーツの団体や指導者の育成、スポーツ教室などの開催について (30) 価値の高い文化遺産の保存、活用や文化交流の場としての施設の充実について (31) 文化財の保護と活用を図る人材の育成や伝統芸能の後継者育成などについて (32) 青少年の交流のためのホームスティや語学研修、外国青年招集などの国際交流活動について (33) 地域活性化のための「グレン・ミラー音楽祭」の活動について (55) 市民ニーズにあった公開講座の開設など、教養の向上と生涯学習の推進について (56) 生涯学習の拠点の一つとしての図書館や体育館、グラウンドなどの施設の開放について

基本目標 4 活力とにぎわいのある産業のまちづくり

- (34) 優良品種への転換や品種の統一など「玉名ブランド」化の推進による農産物の振興について
- (35) 農地の用・排水施設、農道施設などの農業基盤の整備について
- (36) 消費者のニーズの把握による地産地消の取組や農産物の直売施設の設置について
- (37) 安全で安心な水産物の生産向上に資する漁場、漁港、生産設備の整備など、水産業の振興について
- (38) 伝統の地引き網などの活用による観光と連携した活性化について
- (39) 安定した就労の場の確保のため、優良企業の誘致について
- (40) Uターン機会の創出のための情報提供や企業ニーズ把握による雇用拡大のための活動について
- (41) 研修会や経営支援、創業支援、空き店舗対策などによる商業・商店街の改善について
- (42) 商店街における歩行空間の確保や沿道の緑化、街灯整備などの商店街づくりについて
- (43) 観光地、観光施設における観光客のニーズに対応した情報提供について
- (44) 薬膳料理などの観光商品の開発やおもてなしの心による観光地づくりについて
- (45) 観光協会や商工会議所などとの連携による観光ニーズに対応した幅広い視点を持つ観光体制の強化について

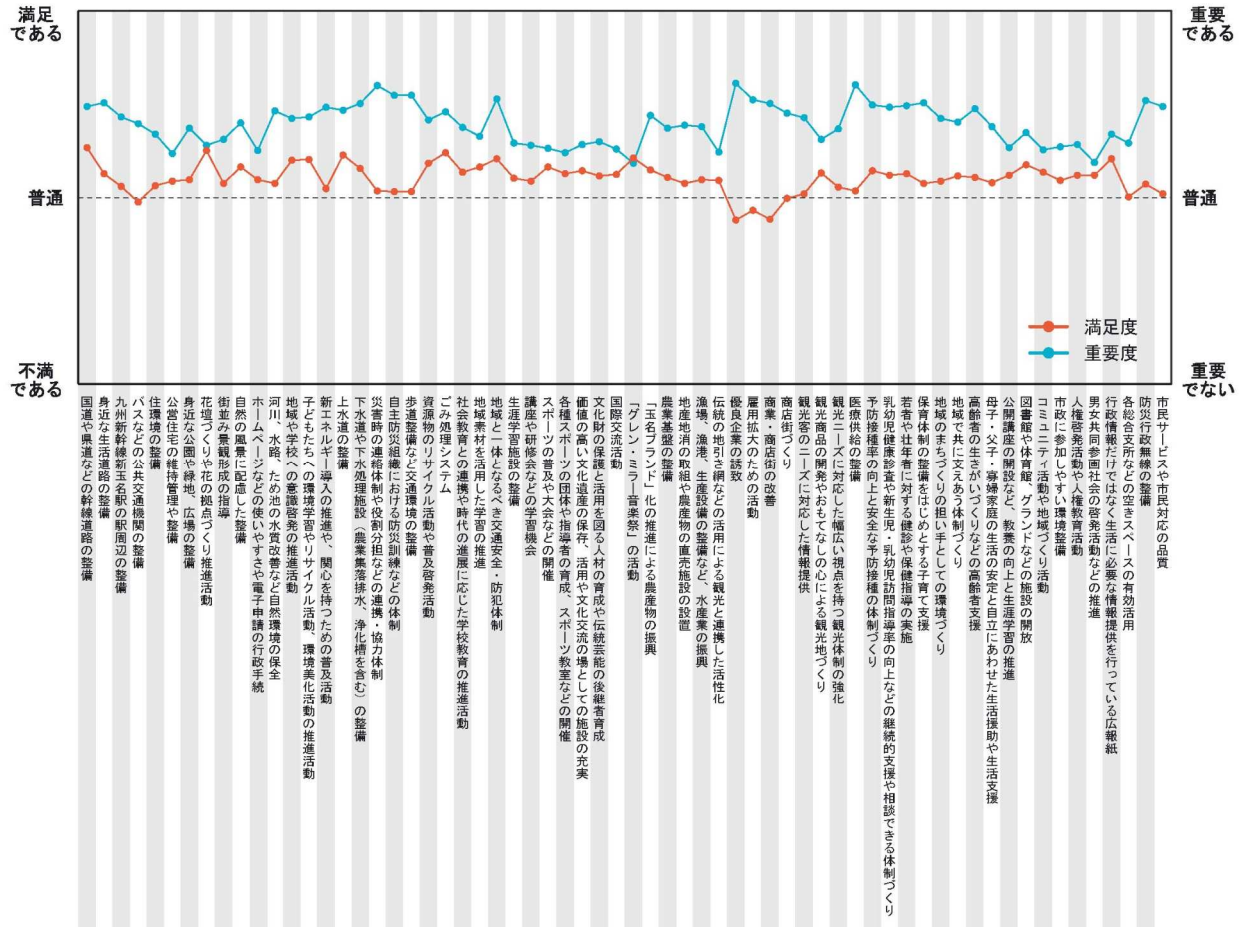
基本目標 5 いきいきと暮らせる福祉のまちづくり

- (46) かかりつけ医や小児救急医療・在宅当番医制度など医療供給の整備について
- (47) 予防接種率の向上と安全な予防接種の体制づくりについて
- (48) 乳幼児健康診査や新生児・乳幼児訪問指導率の向上などの継続的支援や相談できる体制づくりについて
- (49) 生活習慣病などの早期発見のための若者や壮年者に対する健診や保健指導の実施について
- (50) 延長保育や一時保育、放課後児童健全育成などの保育体制の整備をはじめとする子育て支援について
- (51) 高齢者の社会参加や就労支援を図ることによる地域のまちづくりの担い手としての環境づくりについて
- (52) 地域による見守り体制の組織化やボランティア活動などを推進し、地域で共に支えあう体制づくりについて
- (53) 介護保険サービスをはじめ、高齢者の生きがいづくりの推進や相談体制の整備などの高齢者支援について
- (54) 母子・父子・寡婦家庭の生活の安定と自立にあわせた生活援助や生活支援について

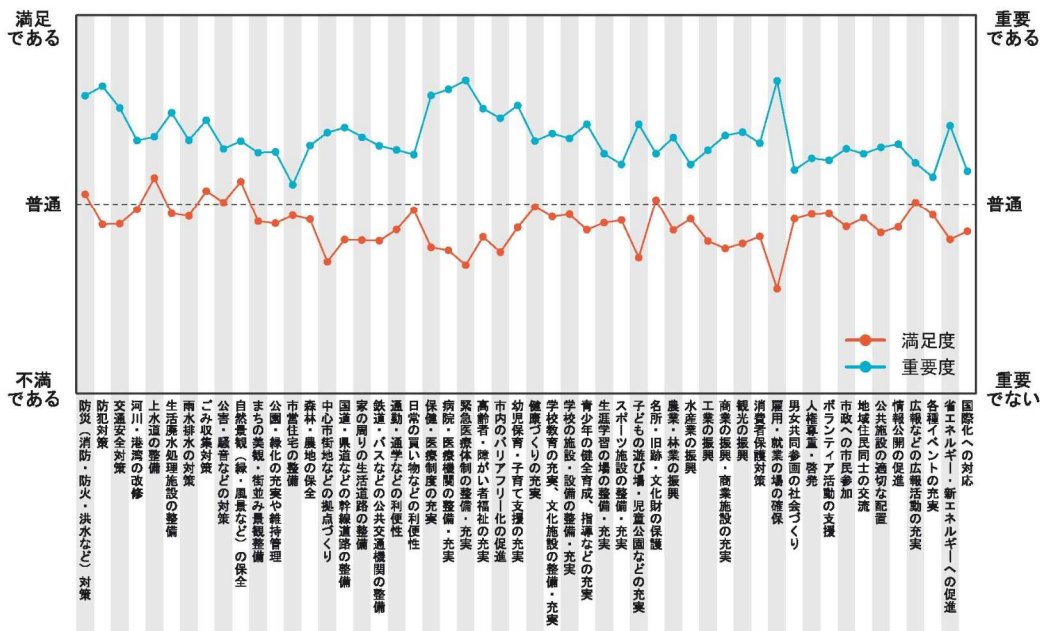
基本目標 6 みんなで進める協働のまちづくり

- (57) 地域内住民と関係団体が行うコミュニティ活動や地域づくり活動について
- (58) ワークショップやフォーラム、市政懇談会などの市政に参加しやすい環境整備について
- (59) 地域や学校、家庭、職場などあらゆる分野での人権啓発活動や人権教育活動について
- (60) 男女共同参画社会の実現のための講演会や講座、啓発活動などの推進について
- (61) 多くの市民に活用してもらうため、行政情報だけではなく生活に必要な情報提供を行っている広報紙について
- (62) 各総合支所などの空きスペースの有効活用について
- (63) 自然災害、危険物火災などの発生に備えた防災行政無線の整備について
- (64) 職員の能力、資質、姿勢などに起因する市民サービスや市民対応の品質について

■H23 年度 (N=1,545)



■H18 年度 (N=1,015)



①施策別満足度の比較

玉名市の現状について、住民がどの程度満足しているのかについて把握するために調査を行った。

問 9（満足の度合い）として、64 項目の行政施策に対して、5 段階（①満足、②やや満足、③普通、④やや不満、⑤不満）で評価、回答してもらった。

その結果、満足派（①満足、②やや満足の合計）の割合が多かった施策は、「(1) 道や県道などの幹線道路の整備について」35.9%で、次いで、「(22) ごみの分別の統一や資源ごみの細分別などのごみ処理システムについて」30.3%、「(16) 上水道の整備について」27.1%であった。

一方、不満派（④やや不満、⑤不満の合計）の割合が最も多かった施策は、「(39) 安定した就労の場の確保のため、優良企業の誘致について」52.4%であった。次いで、「(41) 研修会や経営支援、創業支援、空き店舗対策などによる商業・商店街の改善について」50.1%、「(4) バスなどの公共交通機関の整備について」43.8%であった。

②施策別重要度の比較

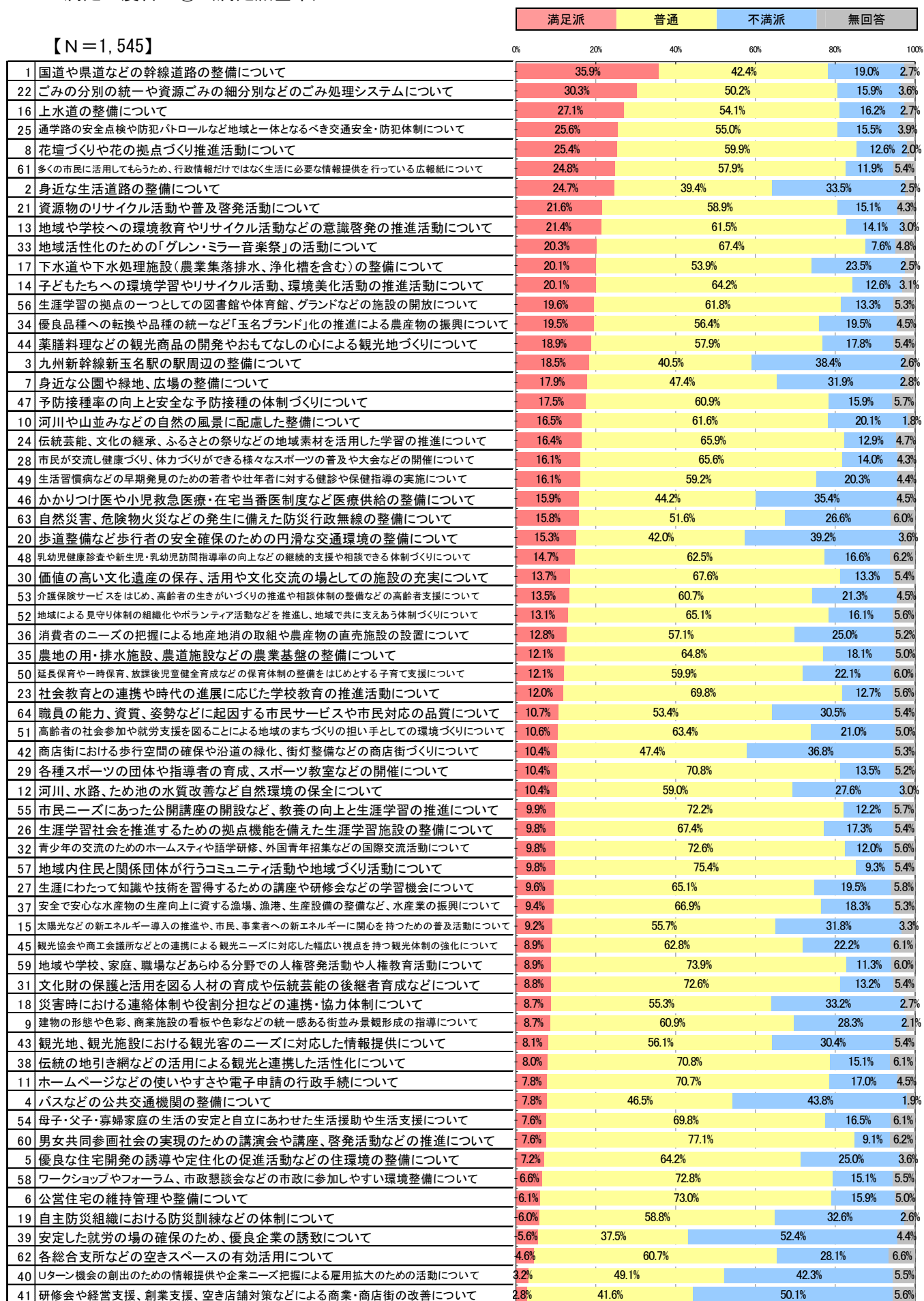
今後のまちづくりにおいて、住民が各施策をどの程度重要と感じているのかについて把握するために調査を行った。

設問 9（施策の重要さ）として、64 項目の行政施策に対して、5 段階（①重要、②やや重要、③普通、④あまり重要でない、⑤重要でない）で評価、回答してもらった。

その結果、①重要・②やや重要な割合が多かった施策は、「(39) 安定した就労の場の確保のため、優良企業の誘致について」72.6%で、次いで、「(46) かかりつけ医や小児救急医療・在宅当番医制度など医療供給の整備について」71.6%、「(20) 歩道整備など歩行者の安全確保のための円滑な交通環境の整備について」69.4%であった。

■満足の度合い①（満足派基準）

【N=1,545】



■満足の度合い-②（不満足派基準）

【N=1,545】

	不満足派	普通	満足派	無回答
39 安定した就労の場の確保のため、優良企業の誘致について	52.4%		37.5%	5.6%
41 研修会や経営支援、創業支援、空き店舗対策などによる商業・商店街の改善について	50.1%		41.6%	2.8%
4 バスなどの公共交通機関の整備について	43.8%		46.5%	7.8%
40 Uターン・機会の創出のための情報提供や企業ニーズ把握による雇用拡大のための活動について	42.3%		49.1%	3.2%
20 歩道整備など歩行者の安全確保のための円滑な交通環境の整備について	39.2%		42.0%	15.3%
3 九州新幹線新玉名駅の駅周辺の整備について	38.4%		40.5%	18.5%
42 商店街における歩行空間の確保や沿道の緑化、街灯整備などの商店街づくりについて	36.8%		47.4%	10.4%
46 かかりつけ医や小児救急医療・在宅当番医制度など医療供給の整備について	35.4%		44.2%	15.9%
2 身近な生活道路の整備について	33.5%		39.4%	24.7%
18 災害時における連絡体制や役割分担などの連携・協力体制について	33.2%		55.3%	8.7%
19 自主防災組織における防災訓練などの体制について	32.6%		58.8%	6.0%
7 身近な公園や緑地、広場の整備について	31.9%		47.4%	17.9%
15 太陽光などの新エネルギー導入の推進や、市民、事業者への新エネルギーに関心を持つための普及活動について	31.8%		55.7%	9.2%
64 職員の能力、資質、姿勢などに起因する市民サービスや市民対応の品質について	30.5%		53.4%	10.7%
43 観光地、観光施設における観光客のニーズに対応した情報提供について	30.4%		56.1%	8.1%
9 建物の形態や色彩、商業施設の看板や色彩などの統一感ある街並み景観形成の指導について	28.3%		60.9%	8.7%
62 各総合支所などの空きスペースの有効活用について	28.1%		60.7%	4.6%
12 河川、水路、ため池の水質改善など自然環境の保全について	27.6%		59.0%	10.4%
63 自然災害、危険物火災などの発生に備えた防災行政無線の整備について	26.6%		51.6%	15.8%
5 優良な住宅開発の誘導や定住化の促進活動などの住環境の整備について	25.0%		64.2%	7.2%
36 消費者のニーズの把握による地産地消の取組や農産物の直売施設の設置について	25.0%		57.1%	12.8%
17 下水道や下水処理施設（農業集落排水、浄化槽を含む）の整備について	23.5%		53.9%	20.1%
45 観光協会や商工会議所などの連携による観光ニーズに対応した幅広い視点を持つ観光体制の強化について	22.2%		62.8%	8.9%
50 延長保育や一時保育、放課後児童健全育成などの保育体制の整備をはじめとする子育て支援について	22.1%		59.9%	12.1%
53 介護保険サービスをはじめ、高齢者の生きがいがつくりの推進や相談体制の整備など的高齢者支援について	21.3%		60.7%	13.5%
51 高齢者の社会参加や就労支援を図ることによる地域のまちづくりの担い手としての環境づくりについて	21.0%		63.4%	10.6%
49 生活習慣病などの早期発見のための若者や壮年者に対する健診や保健指導の実施について	20.3%		59.2%	16.1%
10 河川や山並みなどの自然の風景に配慮した整備について	20.1%		61.6%	16.5%
34 優良品種への転換や品種の統一など「玉名ブランド」化の推進による農産物の振興について	19.5%		56.4%	19.5%
27 生涯にわたって知識や技術を習得するための講座や研修会などの学習機会について	19.5%		65.1%	9.6%
1 国道や県道などの幹線道路の整備について	19.0%	42.4%	35.9%	2.7%
37 安全で安心な水産物の生産向上に資する漁場、漁港、生産設備の整備など、水産業の振興について	18.3%		66.9%	9.4%
35 農地の用・排水施設、農道施設などの農業基盤の整備について	18.1%		64.8%	12.1%
44 薬膳料理などの観光商品の開発やおもてなしの心による観光地づくりについて	17.8%		57.9%	18.9%
26 生涯学習社会を推進するための拠点機能を備えた生涯学習施設の整備について	17.3%		67.4%	9.8%
11 ホームページなどの使いやすさや電子申請の行政手続について	17.0%		70.7%	7.8%
48 乳幼児健康診査や新生児・乳幼児訪問指導率の向上などの継続的支援や相談できる体制づくりについて	16.6%		62.5%	14.7%
54 母子・父子・寡婦家庭の生活の安定と自立にあわせた生活援助や生活支援について	16.5%		69.8%	7.6%
16 上水道の整備について	16.2%	54.1%		27.1%
52 地域による見守り体制の組織化やボランティア活動などを推進し、地域で共に支えあう体制づくりについて	16.1%		65.1%	13.1%
6 公営住宅の維持管理や整備について	15.9%		73.0%	6.1%
22 ごみの分別の統一や資源ごみの細分別などのごみ処理システムについて	15.9%	50.2%	30.3%	3.6%
47 予防接種率の向上と安全な予防接種の体制づくりについて	15.9%		60.9%	17.5%
25 通学路の安全点検や防犯パトロールなど地域と一体となるべき交通安全・防犯体制について	15.5%		55.0%	25.6%
21 資源物のリサイクル活動や普及啓発活動について	15.1%		58.9%	21.6%
38 伝統的地き網などの活用による観光と連携した活性化について	15.1%		70.8%	8.0%
58 ワークショップやフォーラム、市政懇談会などの市政に参加しやすい環境整備について	15.1%		72.8%	6.6%
13 地域や学校への環境教育やリサイクル活動などの意識啓発の推進活動について	14.1%		61.5%	21.4%
28 市民が交流し健康づくり、体力づくりができる様々なスポーツの普及や大会などの開催について	14.0%		65.6%	16.1%
29 各種スポーツの団体や指導者の育成、スポーツ教室などの開催について	13.5%		70.8%	10.4%
30 価値の高い文化遺産の保存、活用や文化交流の場としての施設の充実について	13.3%		67.6%	13.7%
56 生涯学習の拠点の一つとしての図書館や体育館、グラウンドなどの施設の開放について	13.3%		61.8%	19.6%
31 文化財の保護と活用を図る人材の育成や伝統芸能の後継者育成などについて	13.2%		72.6%	8.8%
24 伝統芸能、文化の継承、ふるさとの祭りなどの地域素材を活用した学習の推進について	12.9%		65.9%	16.4%
23 社会教育との連携や時代の進展に応じた学校教育の推進活動について	12.7%		69.8%	12.0%
8 花壇づくりや花の拠点づくり推進活動について	12.6%		59.9%	25.4%
14 子どもたちへの環境学習やリサイクル活動、環境美化活動の推進活動について	12.6%		64.2%	20.1%
55 市民ニーズにあった公開講座の開設など、教養の向上と生涯学習の推進について	12.2%		72.2%	9.9%
32 青少年の交流のためのホームスティや語学研修、外国青年招集などの国際交流活動について	12.0%		72.6%	9.8%
61 多くの市民に活用してもらうため、行政情報だけではなく生活に必要な情報提供を行っている広報誌について	11.9%		57.9%	24.8%
59 地域や学校、家庭、職場などあらゆる分野での人権啓発活動や人権教育活動について	11.3%		73.9%	8.9%
57 地域内住民と関係団体が行うコミュニティ活動や地域づくり活動について	9.3%		75.4%	9.8%
60 男女共同参画社会の実現のための講演会や講座、啓発活動などの推進について	9.1%		77.1%	7.6%
33 地域活性化のための「グレン・ミラー音楽祭」の活動について	7.6%		67.4%	20.3%

■施策の重要さ

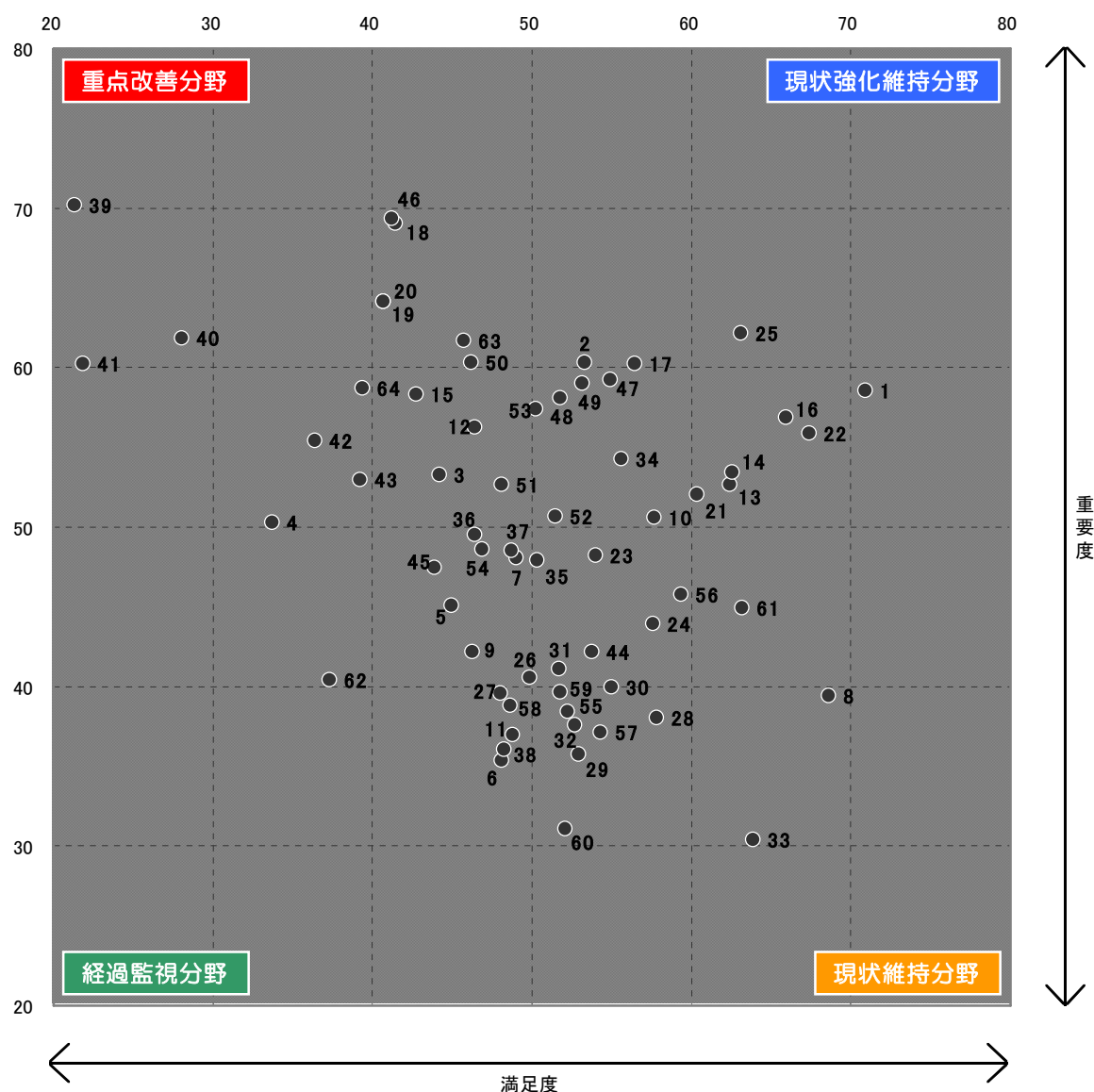
【N=1,545】

	重要派	普通	重要でない派	無回答
39 安定した就労の場の確保のため、優良企業の誘致について	72.6%		19.4%	2.2% 5.8%
46 かかりつけ医や小児救急医療・在宅当番医制度など医療供給の整備について	71.6%		21.4%	1.2% 5.9%
20 歩道整備など歩行者の安全確保のための円滑な交通環境の整備について	69.4%		22.7%	1.4% 6.5%
18 災害時における連絡体制や役割分担などの連携・協力体制について	68.1%		25.7%	1.8% 4.4%
25 通学路の安全点検や防犯パトロールなど地域と一体となるべき交通安全・防犯体制について	65.4%		27.2%	1.4% 6.0%
40 ｵｰﾀｰﾝ機会の創出のための情報提供や企業ニーズ把握による雇用拡大のための活動について	65.4%		26.1%	1.9% 6.6%
41 研修会や経営支援、創業支援、空き店舗対策などによる商業・商店街の改善について	64.9%		25.8%	3.1% 6.1%
63 自然災害、危険物火災などの発生に備えた防災行政無線の整備について	63.8%		26.9%	1.7% 7.6%
19 自主防災組織における防災訓練などの体制について	63.0%		30.4%	2.3% 3.3%
50 延長保育や一時保育、放課後児童健全育成などの保育体制の整備をはじめとする子育て支援について	61.7%		30.2%	1.3% 6.8%
2 身近な生活道路の整備について	61.5%		29.8%	3.3% 6.4%
1 国道や県道などの幹線道路の整備について	60.3%		28.7%	4.7% 6.3%
15 太陽光などの新エネルギー導入の推進や、市民、事業者への新エネルギーに関心を持つための普及活動について	59.9%		31.2%	4.1% 4.8%
53 介護保険サービスをはじめ、高齢者の生きがいづくりの推進や相談体制の整備などの高齢者支援について	59.4%		32.4%	2.3% 5.9%
64 職員の能力、資質、姿勢などに起因する市民サービスや市民対応の品質について	59.2%		32.0%	1.2% 7.5%
49 生活習慣病などの早期発見のための若者や壮年者に対する健診や保健指導の実施について	59.1%		33.4%	1.6% 6.0%
17 下水道や下水処理施設（農業集落排水、浄化槽を含む）の整備について	58.7%		34.7%	1.9% 4.7%
47 予防接種率の向上と安全な予防接種の体制づくりについて	58.7%		33.2%	1.1% 7.0%
48 乳幼児健康診査や新生児・乳幼児訪問指導率の向上などの継続的支援や相談できる体制づくりについて	57.8%		34.0%	1.2% 6.9%
34 優良品種への転換や品種の統一など「玉名ブランド」化の推進による農産物の振興について	57.5%		32.6%	3.3% 6.7%
42 商店街における歩行空間の確保や沿道の緑化、街灯整備などの商店街づくりについて	57.5%		32.8%	3.8% 6.0%
22 ごみの分別の統一や資源ごみの細分別などのごみ処理システムについて	56.5%		35.3%	1.6% 6.6%
3 九州新幹線新玉名駅の駅周辺の整備について	55.2%		30.0%	10.0% 4.8%
12 河川、水路、ため池の水質改善など自然環境の保全について	55.2%		37.2%	2.5% 5.1%
43 観光地、観光施設における観光客のニーズに対応した情報提供について	55.2%		35.2%	2.6% 7.0%
16 上水道の整備について	54.4%		38.3%	2.1% 5.2%
51 高齢者の社会参加や就労支援を図ることによる地域のまちづくりの担い手としての環境づくりについて	53.7%		37.5%	2.8% 6.0%
21 資源物のリサイクル活動や普及啓発活動について	53.1%		38.1%	1.7% 7.0%
14 子どもたちへの環境学習やリサイクル活動、環境美化活動の推進活動について	52.2%		40.5%	1.9% 5.4%
13 地域や学校への環境教育やリサイクル活動などの意識啓発の推進活動について	51.0%		41.7%	2.1% 5.2%
36 消費者のニーズの把握による地産地消の取組や農産物の直売施設の設置について	50.3%		39.9%	2.5% 7.3%
52 地域による見守り体制の組織化やボランティア活動などを推進し、地域で共に支えあう体制づくりについて	50.2%		41.0%	2.3% 6.5%
4 バスなどの公共交通機関の整備について	49.6%		38.8%	6.1% 5.4%
10 河川や山並みなどの自然の風景に配慮した整備について	48.5%		42.8%	4.3% 4.4%
37 安全で安心な水産物の生産向上に資する漁場、漁港、生産設備の整備など、水産業の振興について	47.3%		43.4%	2.6% 6.7%
45 観光協会や商工会議所などとの連携による観光ニーズに対応した幅広い視点を持つ観光体制の強化について	46.9%		41.8%	4.4% 6.9%
54 母子・父子・寡婦家庭の生活の安定と自立にあわせた生活援助や生活支援について	46.3%		43.9%	3.2% 6.7%
7 身近な公園や緑地、広場の整備について	46.1%		43.7%	4.7% 5.6%
23 社会教育との連携や時代の進展に応じた学校教育の推進活動について	45.2%		46.0%	1.4% 7.4%
35 農地の用・排水施設、農道施設などの農業基盤の整備について	45.1%		45.4%	2.9% 6.5%
61 多くの市民に活用してもらうため、行政情報だけではなく生活に必要な情報提供を行っている広報紙について	44.1%		44.3%	3.5% 8.0%
56 生涯学習の拠点の一つとしての図書館や体育館、グランドなどの施設の開放について	42.4%		48.0%	3.4% 6.3%
44 薬膳料理などの観光商品の開発やおもてなしの心による観光地づくりについて	41.9%		42.8%	8.6% 6.7%
5 優良な住宅開発の誘導や定住化の促進活動などの住環境の整備について	41.6%		47.1%	5.7% 5.6%
24 伝統芸能、文化の継承、ふるさとの祭りなどの地域素材を活用した学習の推進について	40.6%		48.5%	4.5% 6.4%
62 各総合支所などの空きスペースの有効活用について	39.2%		47.4%	4.7% 8.6%
9 建物の形態や色彩、商業施設の看板や色彩などの統一感ある街並み景観形成の指導について	38.6%		47.5%	9.4% 4.5%
31 文化財の保護と活用を図る人材の育成や伝統芸能の後継者育成などについて	37.4%		50.8%	5.0% 6.8%
30 価値の高い文化遺産の保存、活用や文化交流の場としての施設の充実について	37.0%		50.4%	5.2% 7.4%
26 生涯学習社会を推進するための拠点機能を備えた生涯学習施設の整備について	36.6%		51.5%	4.8% 7.1%
27 生涯にわたって知識や技術を習得するための講座や研修会などの学習機会について	36.6%		50.6%	5.5% 7.4%
59 地域や学校、家庭、職場などあらゆる分野での人権啓発活動や人権教育活動について	34.4%		52.9%	4.7% 7.9%
8 花壇づくりや花の拠点づくり推進活動について	33.6%		53.0%	8.6% 4.8%
28 市民が交流し健康づくり、体力づくりができる様々なスポーツの普及や大会などの開催について	33.6%		52.4%	7.8% 6.3%
32 青少年の交流のためのホームステイや語学研修、外国青年招集などの国際交流活動について	33.3%		53.4%	6.1% 7.2%
55 市民ニーズにあった公開講座の開設など、教養の向上と生涯学習の推進について	31.6%		56.3%	5.2% 6.9%
58 ワークショップやフォーラム、市政懇談会などの市政に参加しやすい環境整備について	31.4%		57.0%	5.7% 5.9%
38 伝統的地引き網などの活用による観光と連携した活性化について	31.0%		53.7%	8.3% 7.1%
29 各種スポーツの団体や指導者の育成、スポーツ教室などの開催について	29.2%		56.4%	7.8% 6.7%
57 地域内住民と関係団体が行うコミュニティ活動や地域づくり活動について	28.7%		60.7%	3.9% 6.6%
11 ホームページなどの使いやすさや電子申請の行政手続について	28.7%		58.1%	7.2% 6.0%
6 公営住宅の維持管理や整備について	26.8%		59.4%	7.0% 6.8%
60 男女共同参画社会の実現のための講演会や講座、啓発活動などの推進について	24.9%		58.7%	7.7% 8.7%
33 地域活性化のための「グレン・ミラー音楽祭」の活動について	24.1%		55.7%	13.8% 6.4%

③施策別満足度と重要度の相関分析

設問9の満足度と重要度の点数を横軸と縦軸に置き、偏差値50を基準値として4つの象限を設け、64項目の施策を表示した満足度と重要度の相関関係図は次の通りである。

【N=1,545】



分野	【N=1,545】
現状強化維持分野	1 国道や県道などの幹線道路の整備について
	2 身近な生活道路の整備について
	10 河川や山並みなどの自然の風景に配慮した整備について
	13 地域や学校への環境教育やリサイクル活動などの意識啓発の推進活動について
	14 子どもたちへの環境学習やリサイクル活動、環境美化活動の推進活動について
	16 上水道の整備について
	17 下水道や下水処理施設（農業集落排水、浄化槽を含む）の整備について
	21 資源物のリサイクル活動や普及啓発活動について
	22 ごみの分別の統一や資源ごみの細分別などのごみ処理システムについて
	25 通学路の安全点検や防犯パトロールなど地域と一体となるべき交通安全・防犯体制について
	34 優良品種への転換や品種の統一など「玉名ブランド」化の推進による農産物の振興について
	47 予防接種率の向上と安全な予防接種の体制づくりについて
	48 乳幼児健康診査や新生児・乳幼児訪問指導率の向上などの継続的支援や相談できる体制づくりについて
	49 生活習慣病などの早期発見のための若者や壮年者に対する健診や保健指導の実施について
	52 地域による見守り体制の組織化やボランティア活動などを推進し、地域で共に支えあう体制づくりについて
	53 介護保険サービスをはじめ、高齢者の生きがいがいづくりの推進や相談体制の整備など的高齢者支援について

分野	【N=1,545】
重点改善分野	3 九州新幹線新玉名駅の駅周辺の整備について
	4 バスなどの公共交通機関の整備について
	12 河川、水路、ため池の水質改善など自然環境の保全について
	15 太陽光などの新エネルギー導入の推進や、市民、事業者への新エネルギーに関心を持つための普及活動について
	18 災害時における連絡体制や役割分担などの連携・協力体制について
	19 自主防災組織における防災訓練などの体制について
	20 歩道整備など歩行者の安全確保のための円滑な交通環境の整備について
	39 安定した就労の場の確保のため、優良企業の誘致について
	40 Uターン機会の創出のための情報提供や企業ニーズ把握による雇用拡大のための活動について
	41 研修会や経営支援、創業支援、空き店舗対策などによる商業・商店街の改善について
	42 商店街における歩行空間の確保や沿道の緑化、街灯整備などの商店街づくりにについて
	43 観光地、観光施設における観光客のニーズに対応した情報提供について
	46 かかりつけ医や小児救急医療・在宅当番医制度など医療供給の整備について
	50 延長保育や一時保育、放課後児童健全育成などの保育体制の整備をはじめとする子育て支援について
	51 高齢者の社会参加や就労支援を図ることによる地域のまちづくりの担い手としての環境づくりにについて
	63 自然災害、危険物火災などの発生に備えた防災行政無線の整備について
	64 職員の能力、資質、姿勢などに起因する市民サービスや市民対応の品質について
経過監視分野	5 優良な住宅開発の誘導や定住化の促進活動などの住環境の整備について
	6 公営住宅の維持管理や整備について
	7 身近な公園や緑地、広場の整備について
	9 建物の形態や色彩、商業施設の看板や色彩などの統一感ある街並み景観形成の指導について
	11 ホームページなどの使いやすさや電子申請の行政手続について
	26 生涯学習社会を推進するための拠点機能を備えた生涯学習施設の整備について
	27 生涯にわたって知識や技術を習得するための講座や研修会などの学習機会について
	36 消費者のニーズの把握による地産地消の取組や農産物の直売施設の設置について
	37 安全で安心な水産物の生産向上に資する漁場、漁港、生産設備の整備など、水産業の振興について
	38 伝統的地引き網などの活用による観光と連携した活性化について
	45 観光協会や商工会議所などとの連携による観光ニーズに対応した幅広い視点を持つ観光体制の強化について
	54 母子・父子・寡婦家庭の生活の安定と自立にあわせた生活援助や生活支援について
	58 ワークショップやフォーラム、市政懇談会などの市政に参加しやすい環境整備について
現状維持分野	62 各総合支所などの空きスペースの有効活用について
	8 花壇づくりや花の拠点づくり推進活動について
	23 社会教育との連携や時代の進展に応じた学校教育の推進活動について
	24 伝統芸能、文化の継承、ふるさとの祭りなどの地域素材を活用した学習の推進について
	28 市民が交流し健康づくり、体力づくりができる様々なスポーツの普及や大会などの開催について
	29 各種スポーツの団体や指導者の育成、スポーツ教室などの開催について
	30 価値の高い文化遺産の保存、活用や文化交流の場としての施設の充実について
	31 文化財の保護と活用を図る人材の育成や伝統芸能の後継者育成などについて
	32 青少年の交流のためのホームスティや語学研修、外国青年招集などの国際交流活動について
	33 地域活性化のための「グレン・ミラー音楽祭」の活動について
	35 農地の用・排水施設、農道施設などの農業基盤の整備について
	44 薬膳料理などの観光商品の開発やおもてなしの心による観光地づくりにについて
	55 市民ニーズにあった公開講座の開設など、教養の向上と生涯学習の推進について
	56 生涯学習の拠点の一つとしての図書館や体育館、グラウンドなどの施設の開放について
	57 地域内住民と関係団体が行うコミュニティ活動や地域づくり活動について
	59 地域や学校、家庭、職場などあらゆる分野での人権啓発活動や人権教育活動について
	60 男女共同参画社会の実現のための講演会や講座、啓発活動などの推進について
	61 多くの市民に活用してもらうため、行政情報だけではなく生活に必要な情報提供を行っている広報紙について

現状強化維持分野に属する 16 項目は、住民は現状を満足しているが、さらなる展開を望んでいると思われる分野である。その対象となる基本計画は、「(1) 国道や県道などの幹線道路の整備について」、「(2) 身近な生活道路の整備について」、「(16) 上水道の整備」や「(17) 下水道や下水処理施設（農業集落排水、浄化槽を含む）の整備について」、「(22) ごみの分別の統一や資源ごみの細分別などのごみ処理システムについて」、「(47) 予防接種率の向上と安全な予防接種の体制づくりについて」、「(48) 乳幼児健康診査や新生児・乳幼児訪問指導率の向上などの継続的支援や相談できる体制づくりについて」、「(49) 生活習慣病などの早期発見のための若者や壮年者に対する健診や保健指導の実施について」であり、基本目標の“便利で快適なまちづくり”、“人と自然にやさしい環境のまちづくり”、“いきいきと暮らせる福祉のまちづくり”に多く含まれる。

現状維持分野に属する 17 項目は、住民は現状に満足しており、さらなる展開を望んでいないと思われる分野である。その対象となる基本計画は、「(28) 市民が交流し健康づくり、体力づくりができる様々なスポーツの普及や大会などの開催について」や「(29) 各種スポーツの団体や指導者の育成、スポーツ教室などの開催について」、「(33) 地域活性化のための「グレン・ミラー音楽祭」の活動について」など、基本目標の“人をはぐくむまちづくり”に関する項目や、「(57) 地域内住民と関係団体が行うコミュニティ活動や地域づくり活動について」や「(60) 男女共同参画社会の実現のための講演会や講座、啓発活動などの推進について」など基本目標“みんなで進める協働のまちづくり”に関する項目などが多く含まれる。

経過監視分野に属する 14 項目は、住民は現状に満足しておらず、さらなる展開も望んでいないと思われる分野である。満足度・重要度ともに最も低いのは基本計画“みんなで進める協働のまちづくり”に属する「(62) 各総合支所などの空きスペースの有効活用について」である。その他に「(5) 優良な住宅開発の誘導や定住化の促進活動などの住環境の整備について」や「(6) 公営住宅の維持管理や整備について」、「(9) 建物の形態や色彩、商業施設の看板や色彩などの統一感ある街並み景観形成の指導について」、「(11) ホームページなどの使いやすさや電子申請の行政手続について」、「(27) 生涯にわたって知識や技術を習得するための講座や研修会などの学習機会について」、「(38) 伝統の地引き網などの活用による観光と連携した活性化について」や「(45) 観光協会や商工会議所などとの連携による観光ニーズに対応した幅広い視点を持つ観光体制の強化について」、「(58) ワークショップやフォーラム、市政懇談会などの市政に参加しやすい環境整備について」など 5 つの基本目標に含まれる。しかし、この分野に属するほとんどの項目が、基準値の偏差値 50 の軸の近くにあることから、一概に不必要な項目と判断することは困難である。

重点改善分野に含まれる 17 項目は、住民は現状に満足しておらず、さらなる展開を望んでいると思われる分野である。この分野には 5 つの基本目標の項目が属しているが、特に「(39) 安定した就労の場の確保のため、優良企業の誘致について」や「(40) Uターン機会の創出のための情報提供や企業ニーズ把握による雇用拡大のための活動について」、「(41) 研修会や経営支援、創業支援、空き店舗対策などによる商業・商店街の改善について」など基本目標“活力とにぎわいのある産業のまちづくり”に関する項目や、「(18) 災害時における連絡体制や役割分担などの連携・協力体制について」、「(19) 自主防災組織における防災訓練などの体制について」、「(20) 歩道整備など歩行者の安全確保のための円滑な交通環境の整備について」など基本目標“人と自然にやさしい環境のまちづくり”に関する項目が多く含まれる。

このように、64 項目の基本計画は、4 つの象限に分類されるが、この 4 つの象限の中で特に重点改善分野に注目し、重点改善分野に属する 17 項目の基本計画を点検、評価し、優先的に改善に取り組み、住民満足度の向上に向けた取り組みを進めることが求められる。

■重点改善分野に属する 17 項目

- (3) 九州新幹線新玉名駅の駅周辺の整備について
- (4) バスなどの公共交通機関の整備について
- (12) 河川、水路、ため池の水質改善など自然環境の保全について
- (15) 太陽光などの新エネルギー導入の推進や、市民、事業者への新エネルギーに関心を持つための普及活動について
- (18) 災害時における連絡体制や役割分担などの連携・協力体制について
- (19) 自主防災組織における防災訓練などの体制について
- (20) 歩道整備など歩行者の安全確保のための円滑な交通環境の整備について
- (39) 安定した就労の場の確保のため、優良企業の誘致について
- (40) Uターン機会の創出のための情報提供や企業ニーズ把握による雇用拡大のための活動について
- (41) 研修会や経営支援、創業支援、空き店舗対策などによる商業・商店街の改善について
- (42) 商店街における歩行空間の確保や沿道の緑化、街灯整備などの商店街づくりについて
- (43) 観光地、観光施設における観光客のニーズに対応した情報提供について
- (46) かかりつけ医や小児救急医療・在宅当番医制度など医療供給の整備について
- (50) 延長保育や一時保育、放課後児童健全育成などの保育体制の整備をはじめとする子育て支援について
- (51) 高齢者の社会参加や就労支援を図ることによる地域のまちづくりの担い手としての環境づくりについて
- (63) 自然災害、危険物火災などの発生に備えた防災行政無線の整備について
- (64) 職員の能力、資質、姿勢などに起因する市民サービスや市民対応の品質について

今回のアンケートで、住民から市政に対する評価が出され、玉名市が抱える“強み”と“弱み”が浮かびあがった。

“強み”（満足度が最も高い）：「国道や県道などの幹線道路の整備について」、
「花壇づくりや花の拠点づくり推進活動について」

“弱み”（満足度が最も低い）：「安定した就労の場の確保のため、優良企業の誘致について」、
「研修会や経営支援、創業支援、空き店舗対策などによる商業・商店街の改善について」

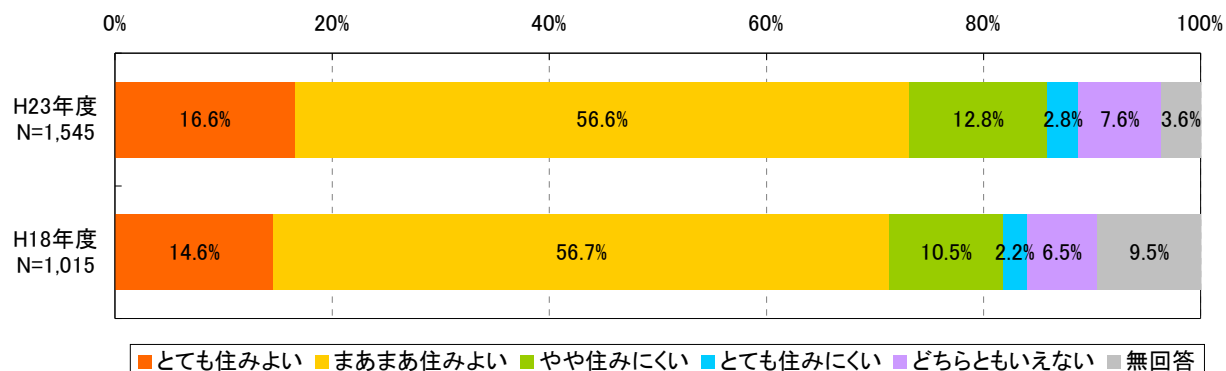
今後の課題として、“強み”をさらに伸ばすことにより“弱み”をカバーするような戦略を立てることが重要となるが、同時に重点改善分野に属する施策のさらなる展開を図り、一人でも多くの住民が日々の生活の満足を実感できるよう、より良いまちづくりを進めていくことが求められる。

そのためには、住民と行政とが一体となり、改めて住民の立場や視線で施策を見直せるようなパートナーシップの構築を行い、みんなで築くまちづくりを実践することが何より重要となる。

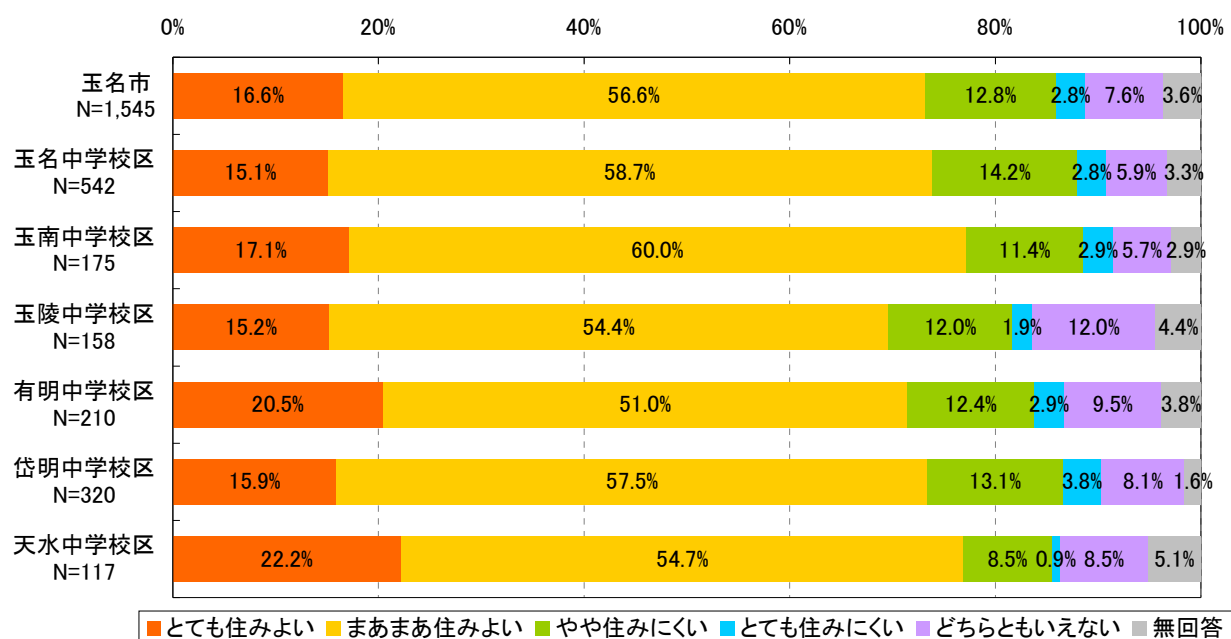
(2) 玉名市の生活環境について（問8）

玉名市を「とても住みよい」と回答した人は全体の 16.6%、「まあまあ住みよい」と回答した人は 56.6%となっている。「住みよい」と回答した人の割合が 73.2%を占めている。

前回（H18 年度）のアンケートと比較すると、前回「住みよい」と回答した人の割合は 71.3%で、今回のアンケートとほとんど変わりはない。



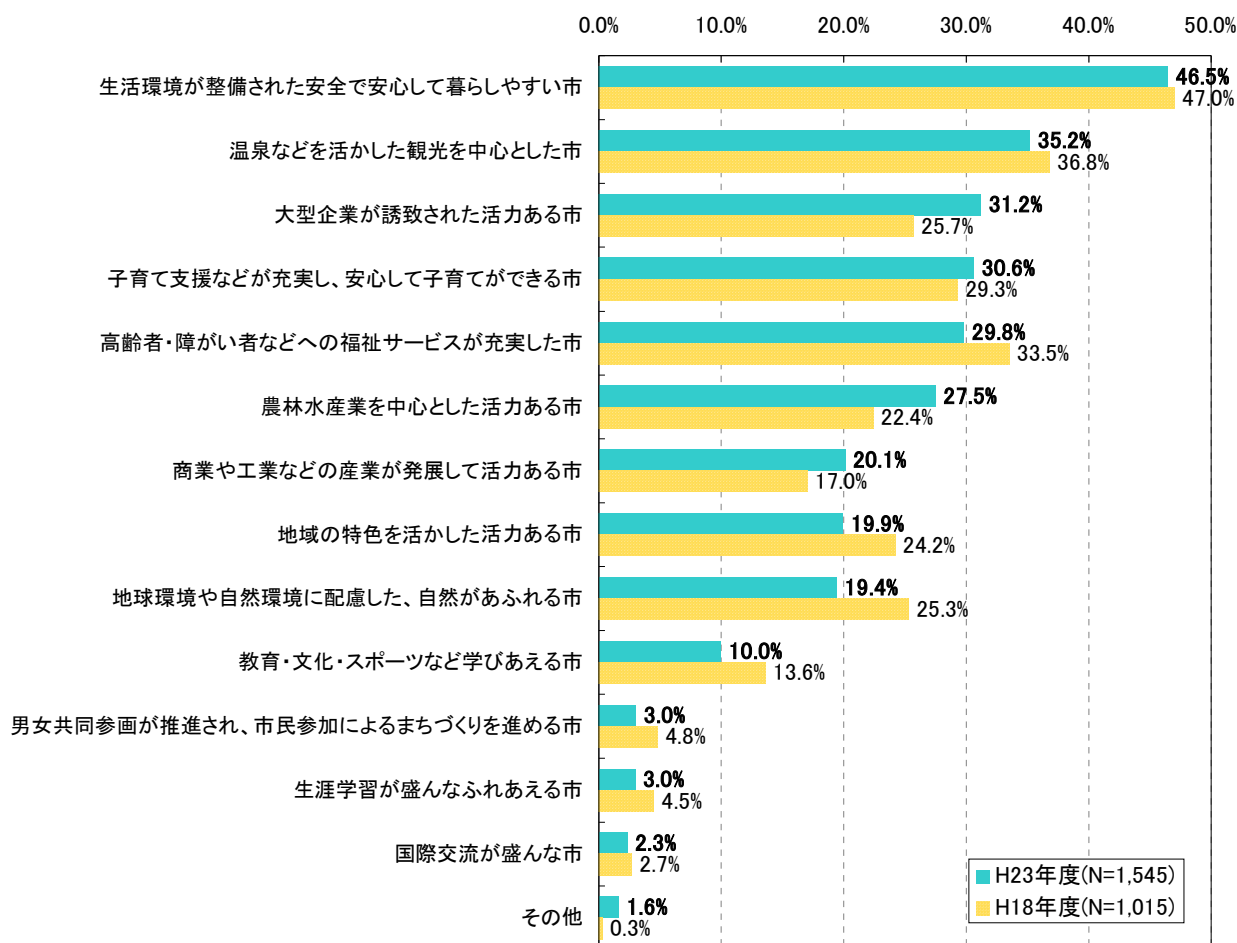
中学校区別にみると、「住みよい」の回答した人の割合が最も高いのは玉南中学校区で 77.1%、次いで天水中学校区で 76.9%となっている。



(3) 将来像について（問10）

玉名市の将来像については、「生活環境が整備された安全で安心して暮らしやすい市」と回答した人は全体の 46.5%、「温泉などを活かした観光を中心とした市」と回答した人は 35.2%、「大型企業が誘致された活力ある市」と回答した人は 31.2%となっている。

前回（H18 年度）のアンケートと比較すると、「大型企業が誘致された活力ある市」、「子育て支援などが充実し、安心して子育てができる市」、「農林水産業を中心とした活力ある市」、「商業や工業などの産業が発展して活力ある市」の 4 項目の割合が前回より高くなっている。

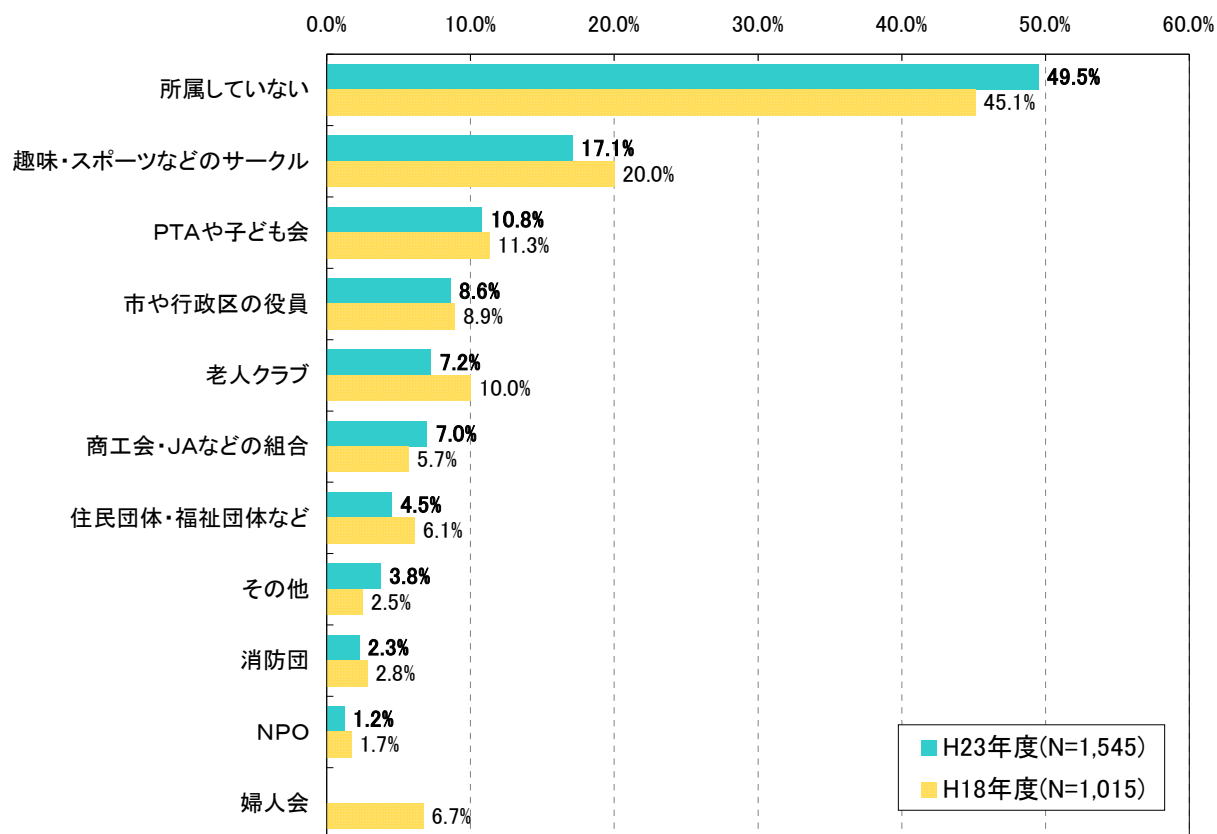


（４）地域内の活動について（問１１～１３）

①参加している団体について（問１１）

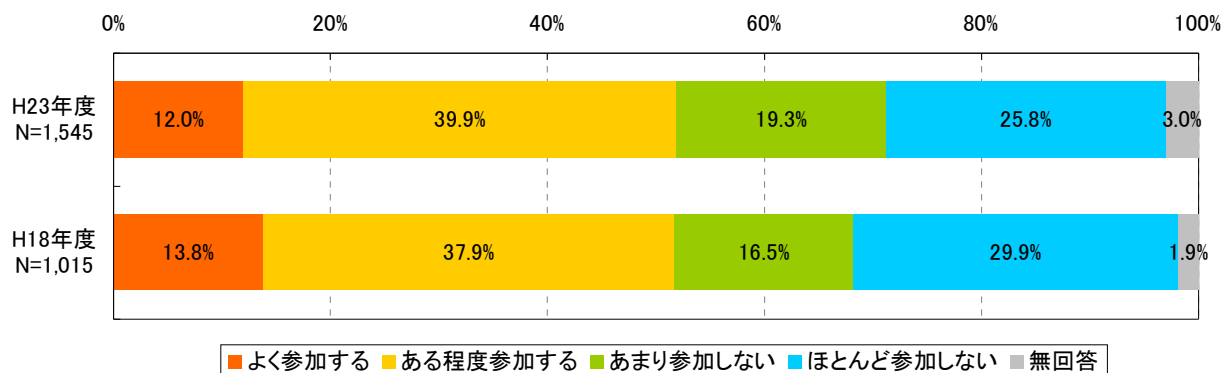
参加している団体については、「所属していない」と回答した人が全体の 49.5%と、約 5 割を占めている。次いで、「趣味・スポーツなどのサークル」17.1%、「PTA や子ども会」10.8%となっている。

前回のアンケートと比較すると、「商工会・JA などの組合」、「その他」が H18 年度より高くなっているが、他の活動は低くなっている。



②行事や活動への参加意向（問１２）

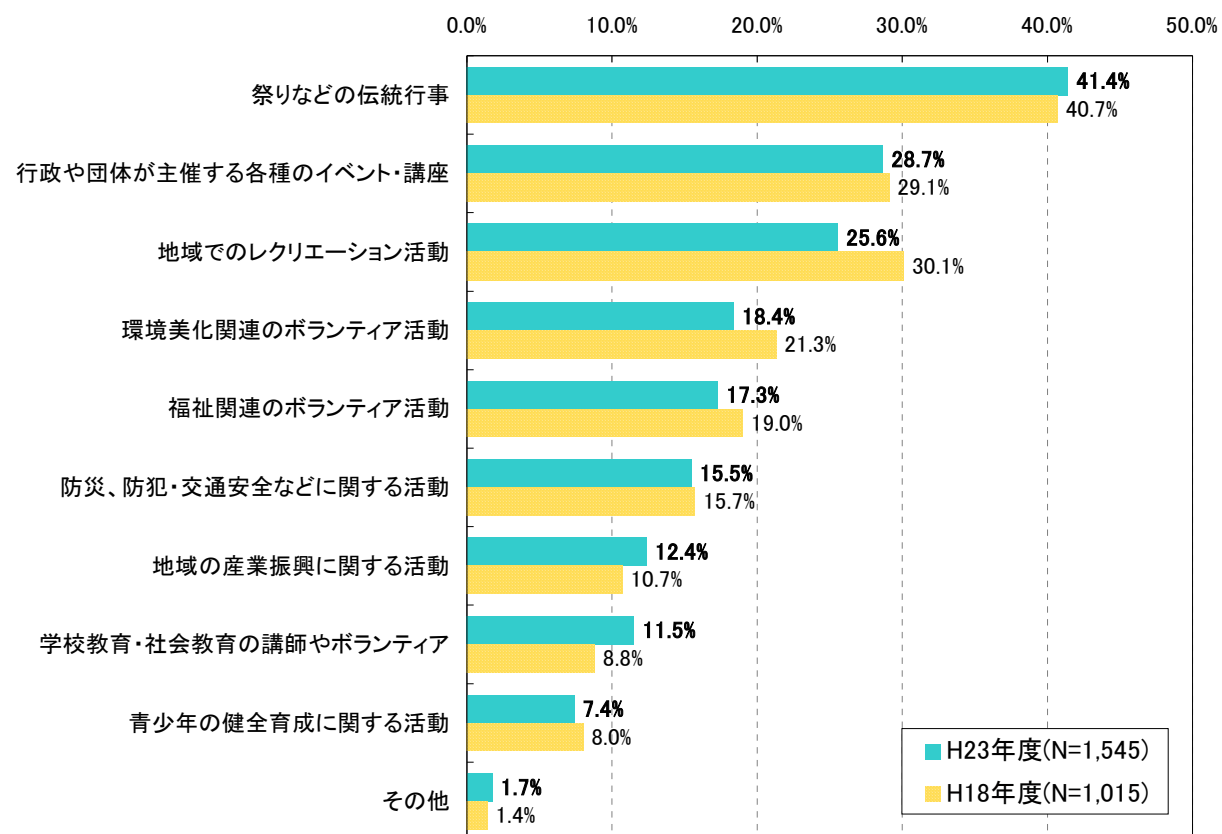
市・行政区・校区などの行事や活動への参加意向については、「ある程度参加する」と回答した人は全体の 39.9%、「ほとんど参加しない」と回答した人は 25.8%となっている。



③興味がある活動・参加してみたい活動（問１３）

興味がある活動・参加してみたい活動については、「祭りなどの伝統行事」が 41.4%と全体の 4割を占めている。次いで「行政や団体が主催する各種のイベント・講座」28.7%、「地域でのレクリエーション活動」25.6%となっている。

前回のアンケートと比較すると、「祭りなどの伝統行事」、「地域の産業振興に関する活動」、「学校教育・社会教育の講師やボランティア」の割合がH18年度より高くなっている。

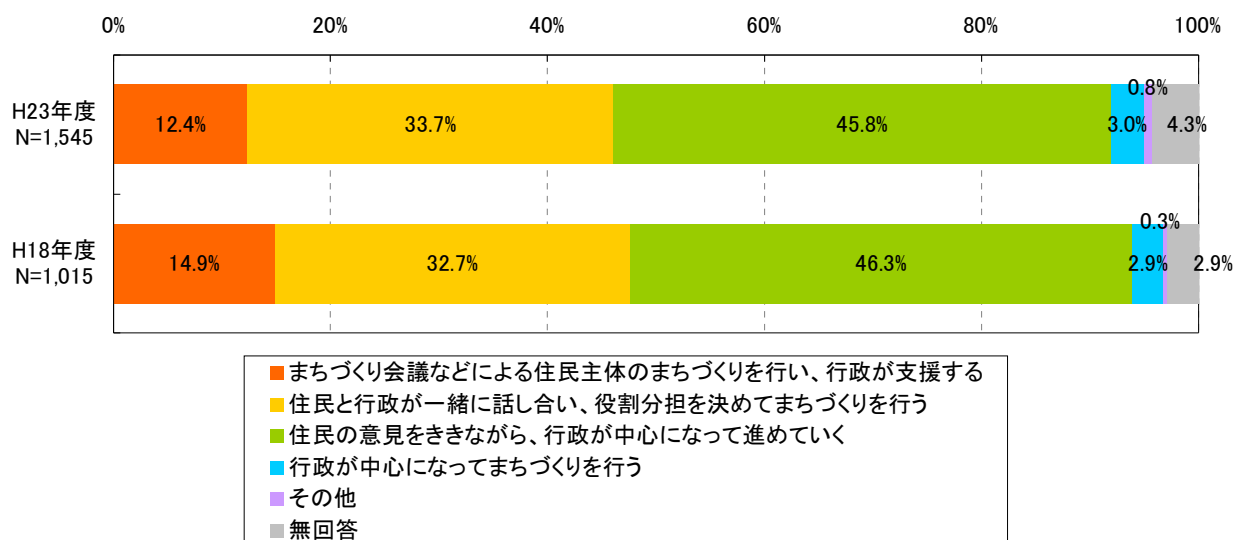


（５）市政やまちづくりについて（問１４～問１５）

①将来的に市政への住民の参加形態

将来的に玉名市における市政への住民の参加形態については、「住民の意見をききながら、行政が中心になって進めていく」が45.8%と最も高く、次いで「住民と行政と一緒に話し合い、役割分担を決めてまちづくりを行う」が33.7%となっている。

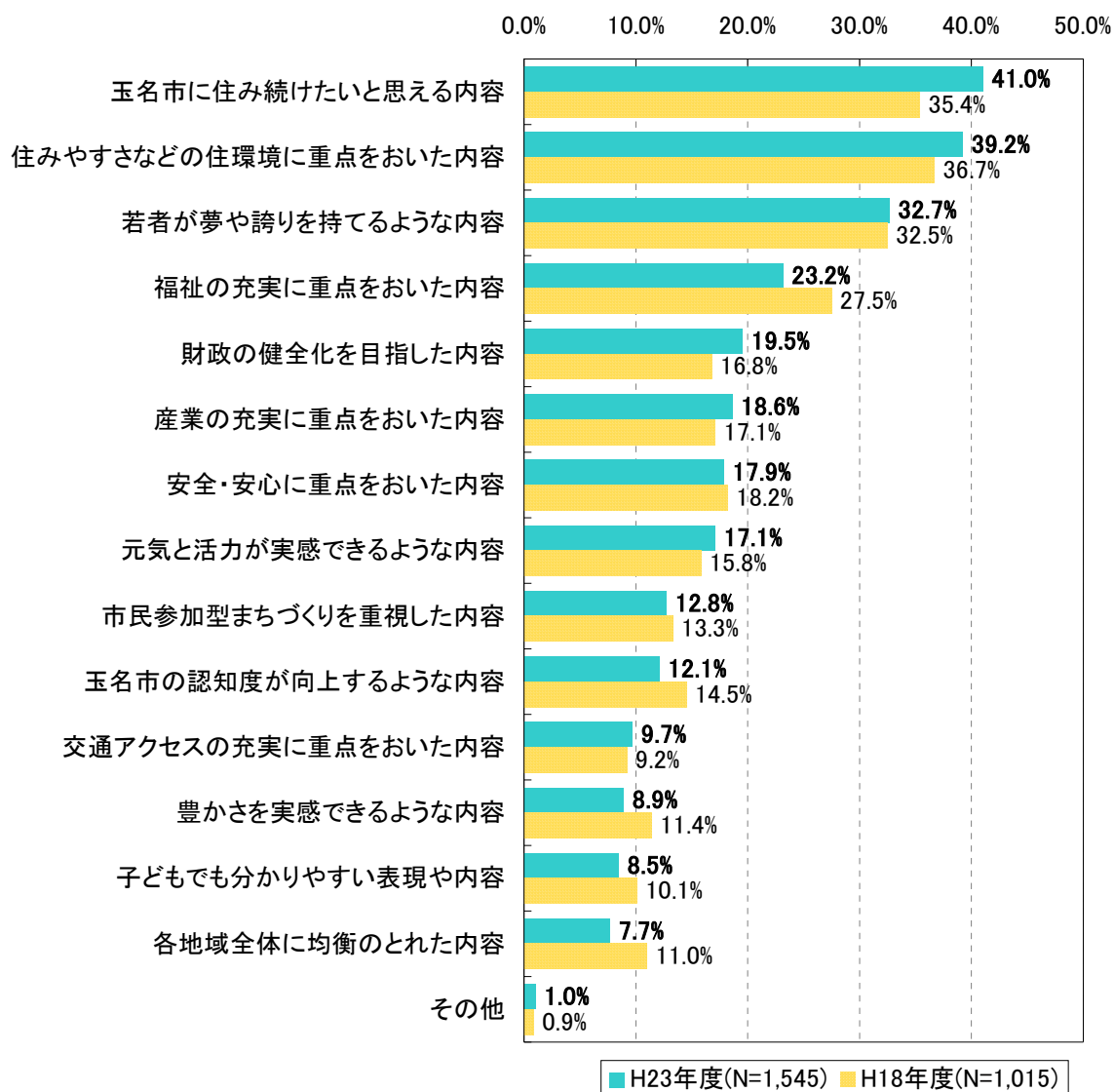
前回のアンケートと比較すると、「まちづくり会議などによる住民主体のまちづくりを行い、行政が支援する」が2.5%低くなっているが、ほとんど変わりはない。



②総合計画に盛り込んで欲しい事項や考え方

今年度に策定される「玉名市総合計画」に盛り込んで欲しい事項や考え方については、「玉名市に住み続けたいと思える内容」が最も高く 41.0%、次いで「住みやすさなどの住環境に重点をおいた内容」39.2%、「若者が夢や誇りを持てるような内容」32.7%となっている。

前回のアンケートと比較すると、上位 3 項目は同じだが、前は「住みやすさなどの住環境に重点をおいた内容」が最も高く、36.7%となっていた。

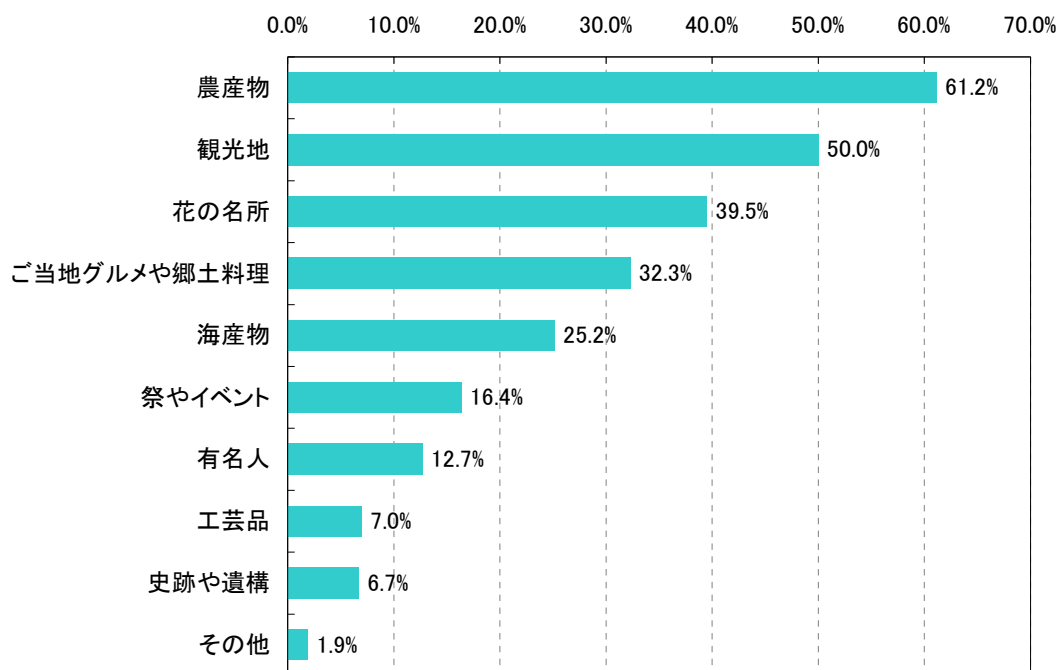


③玉名市のイメージとしてふさわしい資源

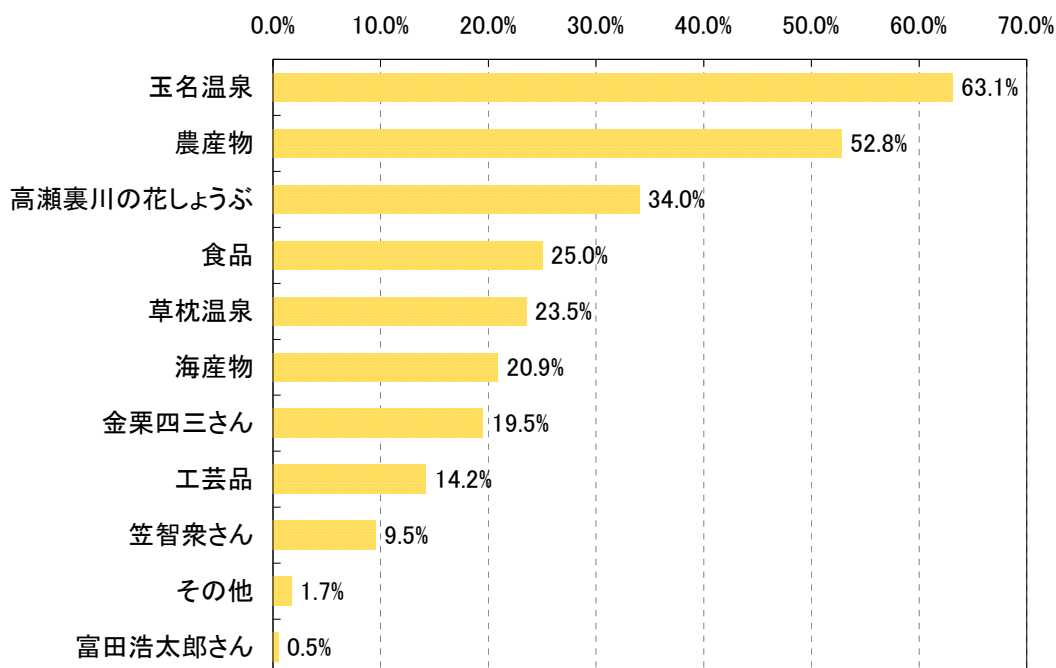
玉名市のイメージとしてふさわしい資源については、「みかん、イチゴ、トマト、メロンなどの農産物」が 61.2%と最も高く、次いで「玉名温泉、草枕の里、松原海水浴場などの観光地」50.0%、「高瀬裏川の花しょうぶ、蛇ヶ谷公園の桜、山田の藤などの花の名所」39.5%となっている。

前回のアンケートと比較すると、「農産物」、「観光地（温泉）」、「花の名所（高瀬裏川の花しょうぶ）」の上位3項目は同じである。

【今回のアンケート（N=1,545）】



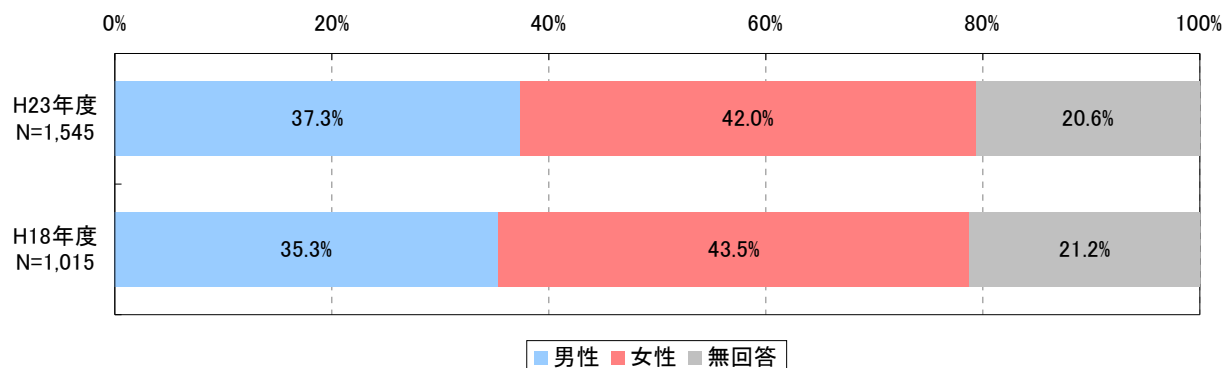
【前回のアンケート（N=1,015）】



(6) 回答者の属性

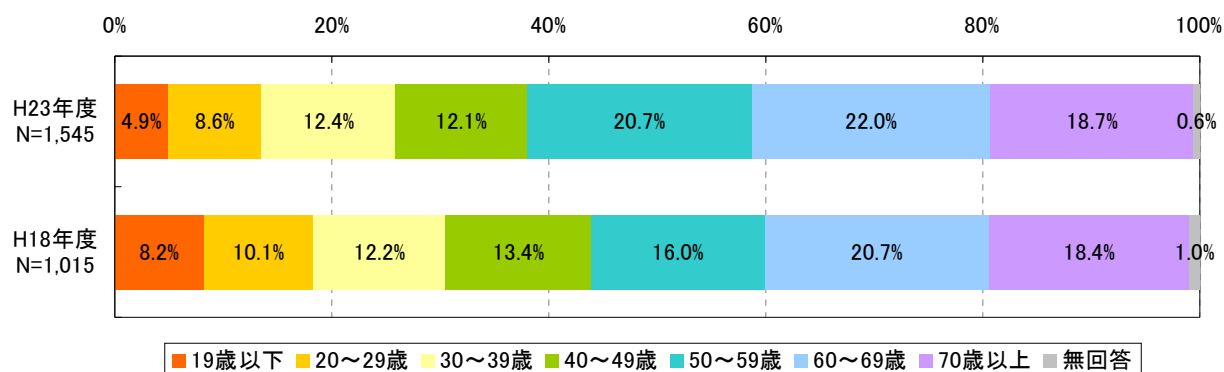
①性別（問１－１）

回答者の性別は、「女性」42.0%、「男性」37.3%、「無回答」20.6%となっている。



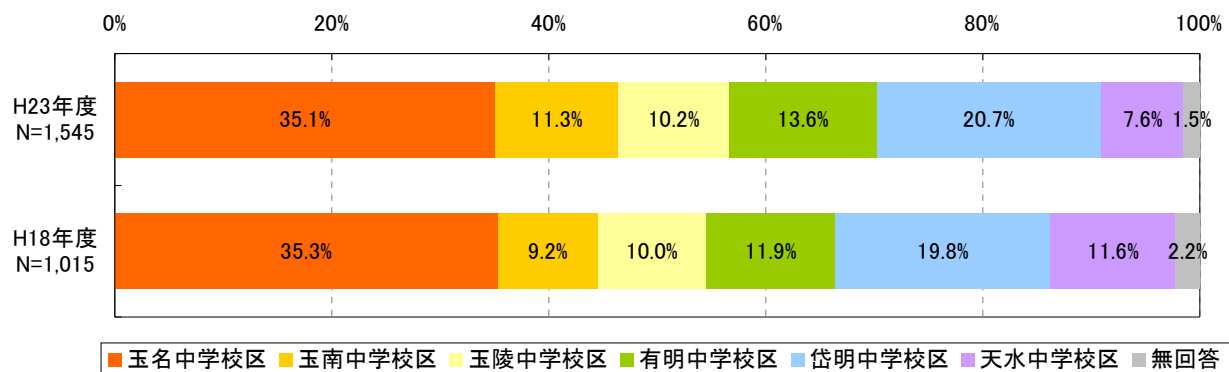
②年齢（問１－２）

回答者の年齢は、「60～69歳」が最も高く22.0%、次いで「50～59歳」20.7%となっている。



③中学校区（問２）

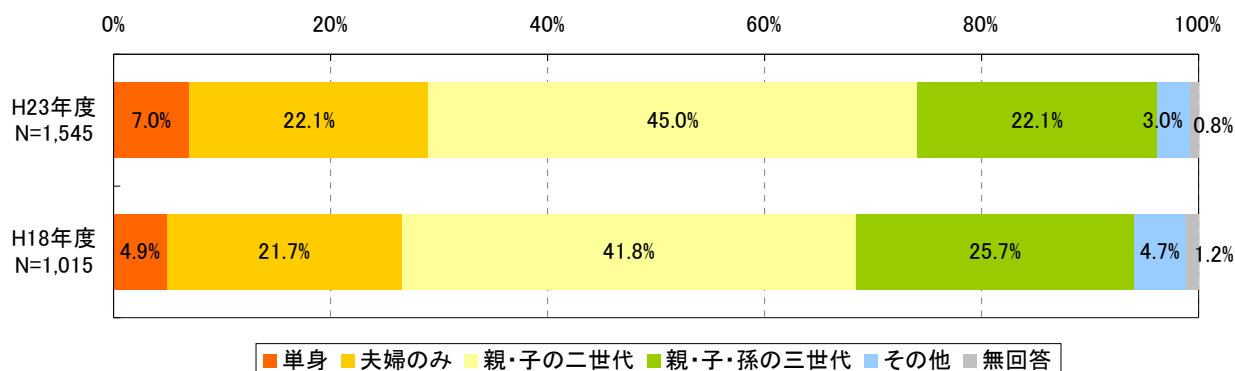
回答者の中学校区は、「玉名中学校区」が最も高く35.1%、次いで「岱明中学校区」20.7%、「有明中学校区」13.6%となっている。



④家族構成（問３）

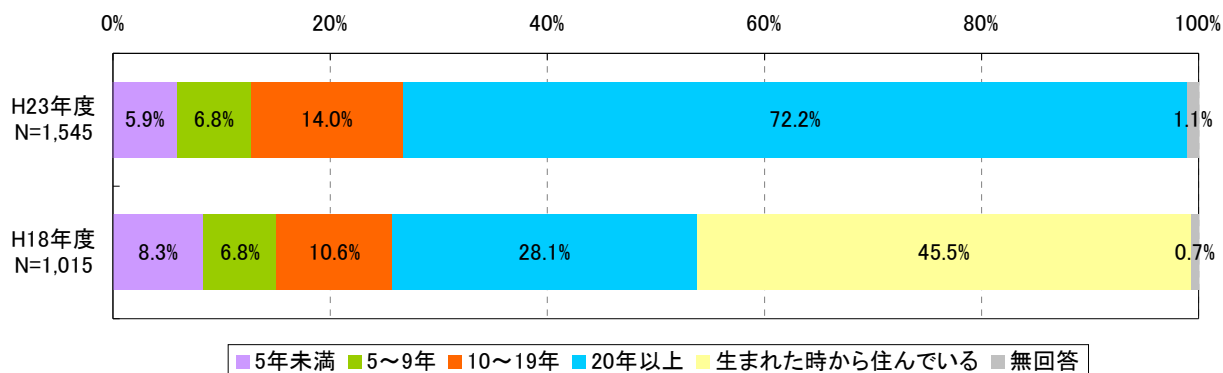
回答者の家族構成は、「親・子の二世代」が最も高く 45.0%、次いで「夫婦のみ」22.1%、「親・子・孫の三世代」22.1%となっている。

前回のアンケートと比較すると、「単身」、「夫婦のみ」、「親・子の二世代」の割合が前回より高く、「親・子・孫の三世代」の割合が低くなっていることから、高齢者の一人暮らしや核家族化が進んでいることがうかがわれる。



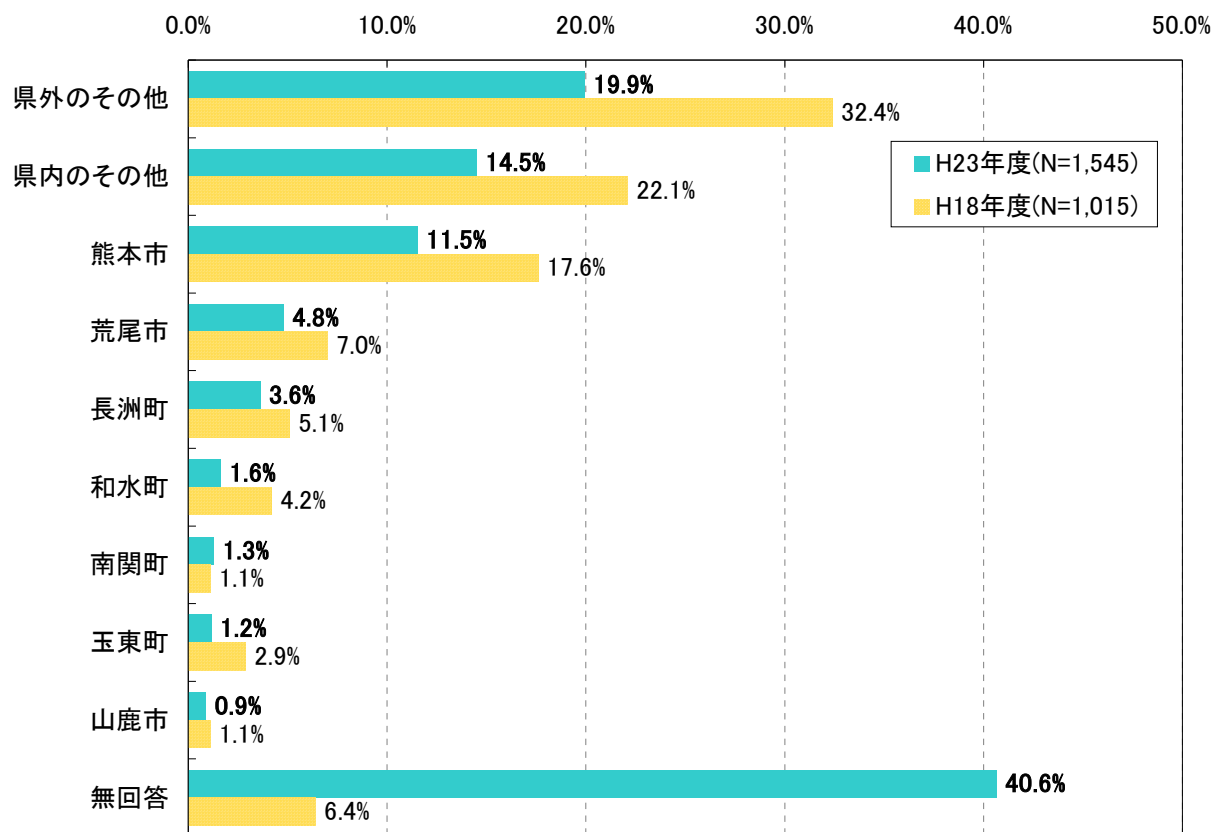
⑤居住年数（問４）

回答者の居住年数は、「20 年以上」が最も高く 72.2%、次いで「10～19 年」が 14.0%となっている。



⑥以前の居住地（問5）

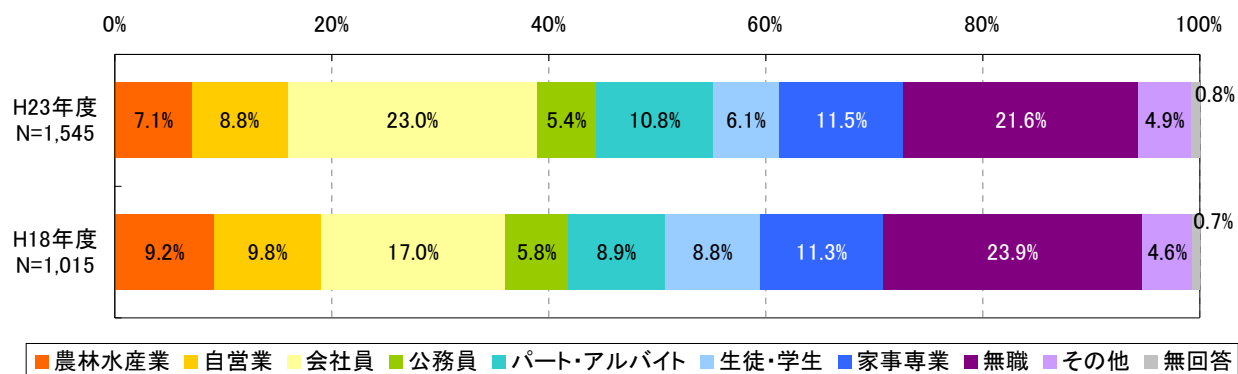
回答者の以前の居住地は、「県外その他」が最も高く 19.9%、次いで「県内その他」14.5%、「熊本市」11.5%となっている。



⑦職業（問6）

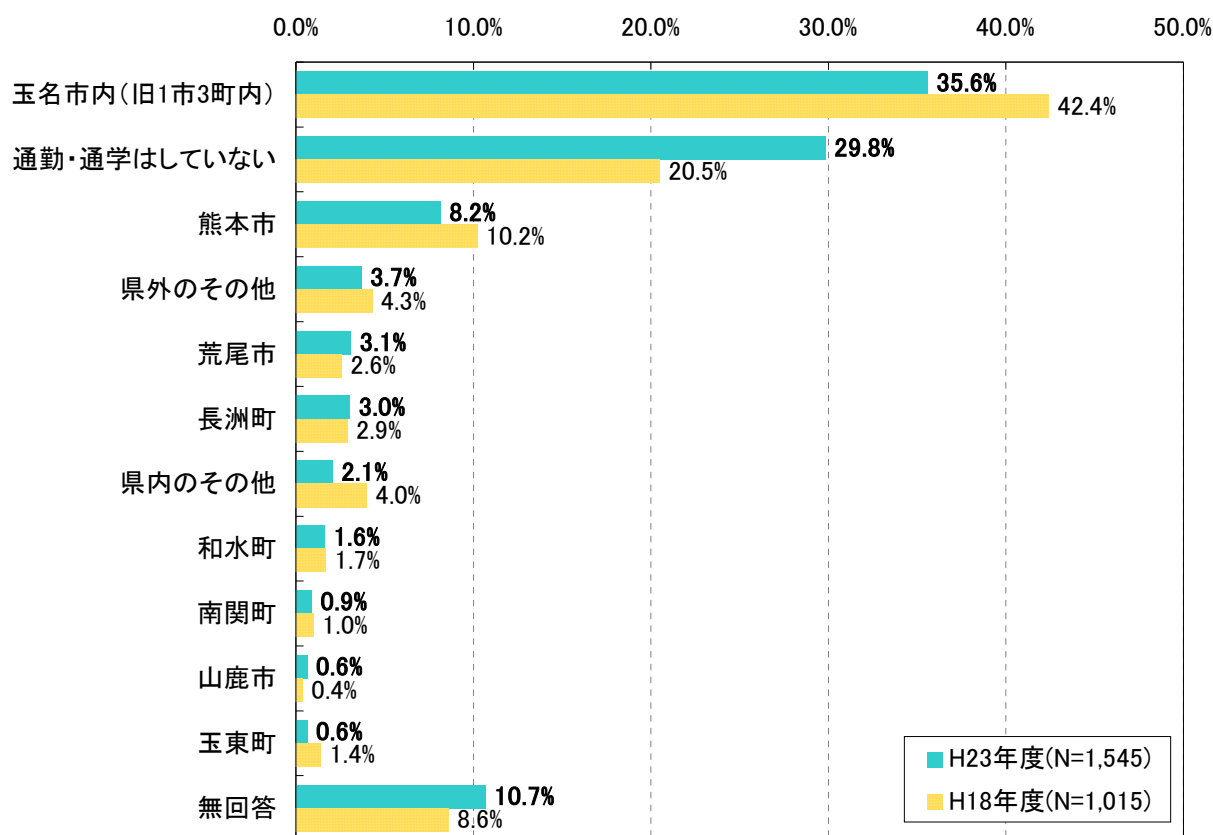
回答者の職業は、「会社員」が最も高く 23.0%、次いで「無職」21.6%となっている。

前回のアンケートと比較すると、「会社員」や「パート・アルバイト」の割合が高くなり、「農林水産業」や「自営業」の割合が低くなっている。



⑧通勤・通学先（問7）

回答者の通勤・通学先は、「玉名市内（1市3町内）」が最も高く 35.6%」、次いで「通勤・通学はしていない」が 29.8%となっている。



～ アンケート調査ご協力のお願い ～

現在、玉名市では、市の将来を展望した行政運営のすべての分野にわたる計画的なまちづくりを実施するため、平成24年度を初年度とする『第1次玉名市総合計画後期基本計画』（5ヵ年計画）の策定に取り組んでいます。

つきましては、市のまちづくりに対するこれまで5年間の市民の評価や、今後のまちづくりに対する意見や意向などを把握し、計画づくりに生かしていくため、市民アンケート調査を実施することとしました。

皆さまの率直なご意見をご記入くださいますようお願い申し上げます。

なお、アンケートの対象者は、6月8日現在で本市にお住まいの15歳以上の市民の皆様から無作為に5,000名を選ばせていただきました。

また、本調査は無記名での調査であり、ご回答いただいた方の特定はもちろん、個々の回答内容の公表や回答結果を他の目的で使用することはありません。

お答えいただいた内容については、すべて統計的に処理したうえで活用させていただきますので、何かとご多忙とは存じますが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成23年7月 玉名市長 高 嵯 哲 哉

アンケートに記入する上での注意事項

1. 必ずあなたご自身でご記入ください。
2. 質問文を読んで、最も適当と思われる番号に○印をつけてください。また、質問中に「2つまで」「すべて」などの指示がある場合は指示に従って回答し、「その他」を回答された場合は、お手数ですがその内容をご記入下さい。
3. すべての質問は平成23年7月1日現在でお答え下さい。
4. 記入漏れ又は記入誤りがあった場合、集計に支障をきたしますので、すべてのご記入をお願いいたします。
5. 調査票は7月20日(水)までにご記入の上、同封の封筒に入れて郵便ポストへご投函ください。（切手は不要です）
6. 調査に関してのお問い合わせは、下記をお願いいたします。

玉名市役所 企画経営部 企画経営課
〒865-8501 熊本県玉名市繁根木 163 （担当：松田、前田）
TEL 0968-75-1213 FAX 0968-75-1166

『玉名市総合計画後期基本計画』策定のためのアンケート調査票

あなたご自身のことについておたずねします。
以下の設問について、あてはまる番号に○印を付けて下さい。

問1. あなたの性別と年齢をお答えください。

性 別	年 齢			
1. 男性	1. 19歳以下	2. 20～29歳	3. 30～39歳	4. 40～49歳
2. 女性	5. 50～59歳	6. 60～69歳	7. 70歳以上	

問2. あなたがお住みの中学校区はどちらですか。

1. 玉名中学校区	2. 玉南中学校区	3. 玉陵中学校区
4. 有明中学校区	5. 岱明中学校区	6. 天水中学校区

問3. あなたの家族構成で、あてはまるものは次のどれですか。

1. 単身	2. 夫婦のみ	3. 親・子の二世帯
4. 親・子・孫の三世帯	5. その他（ ）	

問4. あなたは玉名市に何年お住まいですか。

1. 5年未満	2. 5～9年	3. 10～19年	4. 20年以上
---------	---------	-----------	----------

問5. 現在のお住みの前はどちらにお住まいでしたか。

1. 熊本市	2. 山鹿市	3. 荒尾市
4. 玉東町	5. 和水町	6. 南関町
7. 長洲町	8. 県内のその他（ ）	9. 県外のその他（ ）

問6. あなたの職業をお答えください。

1. 農林水産業	2. 自営業	3. 会社員	4. 公務員	5. パート・アルバイト
6. 生徒・学生	7. 家事専業	8. 無職	9. その他（ ）	

問7. あなたの通勤・通学先はどちらですか。

1. 玉名市内（旧1市3町内）	2. 熊本市	3. 山鹿市
4. 荒尾市	5. 玉東町	6. 和水町
7. 南関町	8. 長洲町	9. 県内のその他（ ）
10. 県外のその他（ ）	11. 通勤通学はしていない	

現在の玉名市の住み心地についておたずねします。

問8. 玉名市（あなたの住んでいる地区）の住み心地についてどう思いますか。

（1つだけに○）

- | | | |
|-------------|--------------|------------|
| 1. とても住みよい | 2. まあまあ住みよい | 3. やや住みにくい |
| 4. とても住みにくい | 5. どちらともいえない | |

問9. 玉名市での暮らしの「満足度」と、今後の市の取組みとしての「重要度」についておたずねします。

下記のすべての項目について、それぞれ当てはまるものに1つだけ○をつけて下さい。

項 目	満 足 度					重 要 度				
	満足している	やや満足している	普通	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	普通	あまり重要でない	重要でない
【記入例】 健康づくりの支援	①	2	3	4	5	①	2	3	4	5
1.国道や県道などの幹線道路の整備について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2.身近な生活道路の整備について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3.九州新幹線新玉名駅の駅周辺の整備について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4.バスなどの公共交通機関の整備について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5.優良な住宅開発の誘導や定住化の促進活動などの場環境の整備について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6.公営住宅の維持管理や整備について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7.身近な公園や緑地、広場の整備について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8.花壇づくりや花の拠点づくり推進活動について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9.建物の形態や色彩、商業施設の看板や色彩などの統一感ある街並み景観形成の指導について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10.河川や山並みなどの自然の風景に配慮した整備について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11.ホームページなどの使いやすさや電子申請の行政手続について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12.河川、水路、ため池の水質改善など自然環境の保全について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13.地域や学校への環境教育やリサイクル活動などの意識啓発の推進活動について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14.子どもたちへの環境学習やリサイクル活動、環境美化活動の推進活動について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15.太陽光などの新エネルギー導入の推進や、市民、事業者への新エネルギーに関心を持つための普及活動について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16.上水道の整備について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17.下水道や下水処理施設（農業集落排水、浄化槽を含む）の整備について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18.災害時における連絡体制や役割分担などの連携・協力体制について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19.自主防災組織における防災訓練などの体制について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

項 目	満 足 度					重 要 度				
	満足 している	やや 満足 している	普 通	やや 不満 である	不満 である	重要 である	やや 重要 である	普 通	あま り重 要で ない	重要 でない
20.歩道整備など歩行者の安全確保のための円滑な交通環境の整備について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21.資源物のリサイクル活動や普及啓発活動について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22.ごみの分別の統一や資源ごみの細分別などのごみ処理システムについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23.社会教育との連携や時代の進展に応じた学校教育の推進活動について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24.伝統芸能、文化の継承、ふるさとの祭りなどの地域素材を活用した学習の推進について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
25.通学路の安全点検や防犯パトロールなど地域と一体となるべき交通安全・防犯体制について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
26.生涯学習社会を推進するための拠点機能を備えた生涯学習施設の整備について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
27.生涯にわたって知識や技術を習得するための講座や研修会などの学習機会について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
28.市民が交流し健康づくり、体力づくりができる様々なスポーツの普及や大会などの開催について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
29.各種スポーツの団体や指導者の育成、スポーツ教室などの開催について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
30.価値の高い文化遺産の保存、活用や文化交流の場としての施設の充実について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
31.文化財の保護と活用を図る人材の育成や伝統芸能の後継者育成などについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
32.青少年の交流のためのホームステイや語学研修、外国青年招集などの国際交流活動について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
33.地域活性化のための「グレン・ミラー音楽祭」の活動について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
34.優良品種への転換や品種の統一など「玉名ブランド」化の推進による農産物の振興について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
35.農地の用・排水施設、農道施設などの農業基盤の整備について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
36.消費者のニーズの把握による地産地消の取組や農産物の直売施設の設置について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
37.安全で安心な水産物の生産向上に資する漁場、漁港、生産設備の整備など、水産業の振興について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
38.伝統的地引き網などの活用による観光と連携した活性化について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
39.安定した就労の場の確保のため、優良企業の誘致について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

項 目	満 足 度					重 要 度				
	満足 している	やや 満足 している	普通	やや 不満 である	不満 である	重要 である	やや 重要 である	普通	あまり 重要 でない	重要 でない
40.リターン機会の創出のための情報提供や 企業ニーズ把握による雇用拡大のための活 動について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
41.研修会や経営支援、創業支援、空き店舗 対策などによる商業・商店街の改善につい て	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
42.商店街における歩行空間の確保や沿道の 緑化、街灯整備などの商店街づくりについ て	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
43.観光地、観光施設における観光客のニー ズに対応した情報提供について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
44.薬膳料理などの観光商品の開発やおもて なしの心による観光地づくりについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
45.観光協会や商工会議所などとの連携によ る観光ニーズに対応した幅広い視点を持つ 観光体制の強化について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
46.かかりつけ医や小児救急医療・在宅当番 医制度など医療供給の整備について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
47.予防接種率の向上と安全な予防接種の体 制づくりについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
48.乳幼児健康診査や新生児・乳幼児訪問指 導率の向上などの継続的支援や相談できる 体制づくりについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
49.生活習慣病などの早期発見のための若者 や壮年者に対する健診や保健指導の実施に ついて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
50.延長保育や一時保育、放課後児童健全育 成などの保育体制の整備をはじめとする子 育て支援について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
51.高齢者の社会参加や就労支援を図ること による地域のまちづくりの担い手としての 環境づくりについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
52.地域による見守り体制の組織化やボラン ティア活動などを推進し、地域で共に支え あう体制づくりについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
53.介護保険サービスをはじめ、高齢者の生 きがいづくりの推進や相談体制の整備など の高齢者支援について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
54.母子・父子・寡婦家庭の生活の安定と自 立にあわせた生活援助や生活支援について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
55.市民ニーズにあった公開講座の開設な ど、教養の向上と生涯学習の推進について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
56.生涯学習の拠点の一つとしての図書館や 体育館、グラウンドなどの施設の開放につい て	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
57.地域内住民と関係団体が行うコミュニテ ィ活動や地域づくり活動について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
58.ワークショップやフォーラム、市政懇談 会などの市政に参加しやすい環境整備につ いて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

項 目 \ 評 価	満 足 度					重 要 度				
	満足 している	やや 満足 している	普通	やや 不満 である	不満 である	重要 である	やや 重要 である	普通	あまり 重要 でない	重要 でない
59. 地域や学校、家庭、職場などあらゆる分野での人権啓発活動や人権教育活動について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
60. 男女共同参画社会の実現のための講演会や講座、啓発活動などの推進について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
61. 多くの市民に活用してもらうため、行政情報だけではなく生活に必要な情報提供を行っている広報紙について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
62. 各総合支所などの空きスペースの有効活用について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
63. 自然災害、危険物火災などの発生に備えた防災行政無線の整備について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
64. 職員の能力、資質、姿勢などに起因する市民サービスや市民対応の品質について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

玉名市の将来像についておたずねします。

問 10. 玉名市の将来あるべき都市像（将来像）はどのようなものだと思いますか。（3 つまで○）

1. 農林水産業を中心とした活力ある市
2. 商業や工業などの産業が発展して活力ある市
3. 温泉などを活かした観光を中心とした市
4. 大型企業が誘致された活力ある市
5. 生活環境が整備された安全で安心して暮らしやすい市
6. 高齢者・障がい者などへの福祉サービスが充実した市
7. 子育て支援などが充実し、安心して子育てができる市
8. 生涯学習が盛んなふれあえる市
9. 教育・文化・スポーツなど学びあえる市
10. 男女共同参画が推進され、市民参加によるまちづくりを進める市
11. 地球環境や自然環境に配慮した、自然があふれる市
12. 地域の特色を活かした活力ある市
13. 国際交流が盛んな市
14. その他（ ）

地域内の活動についておたずねします。

問 11. あなたは現在、地域で活動する団体などに参加していますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | | |
|----------------|-------------------|-------------|
| 1. 市や行政区の役員 | 2. 商工会・JAなどの組合 | 3. PTAや子ども会 |
| 4. 住民団体・福祉団体など | 5. 老人クラブ | 6. 消防団 |
| 7. NPO | 8. 趣味・スポーツなどのサークル | 9. その他（ ） |
| 10. 所属していない | | |

問 12. あなたは市・行政区・校区などのいろいろな行事や活動に、どの程度参加していますか。

(1つだけに○)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1. よく参加する | 2. ある程度参加する |
| 3. あまり参加しない | 4. ほとんど参加しない |

問 13. 下にあげるまちづくり活動のなかで、興味があるもの・参加してみたいものはどれですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| 1. 祭りなどの伝統行事 | 2. 地域でのレクリエーション活動 |
| 3. 行政や団体が主催する各種のイベント・講座 | 4. 学校教育・社会教育の講師やボランティア |
| 5. 青少年の健全育成に関する活動 | 6. 防災、防犯・交通安全などに関する活動 |
| 7. 環境美化関連のボランティア活動 | 8. 福祉関連のボランティア活動 |
| 9. 地域の産業振興に関する活動 | 10. その他 () |

市政やまちづくりについておたずねします。

問 14. 将来的に、玉名市における市政への住民参加はどのような形になればよいと思いますか。

(1つだけに○)

- | |
|--------------------------------------|
| 1. まちづくり会議などによる住民主体のまちづくりを行い、行政が支援する |
| 2. 住民と行政が一緒に話し合い、役割分担を決めてまちづくりを行う |
| 3. 住民の意見を聞きながら、行政が中心になって進めていく |
| 4. 行政が中心になってまちづくりを行う |
| 5. その他 () |

問 15. 今年度に策定される「玉名市総合計画」に盛り込んで欲しい事項や考え方はどのようなものですか。

(3つまで○)

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| 1. 産業の充実に重点をおいた内容 | 2. 福祉の充実に重点をおいた内容 |
| 3. 住みやすさなどの住環境に重点をおいた内容 | 4. 市民参加型まちづくりを重視した内容 |
| 5. 元気と活力が実感できるような内容 | 6. 財政の健全化を目指した内容 |
| 7. 豊かさを実感できるような内容 | 8. 安全・安心に重点をおいた内容 |
| 9. 若者が夢や誇りを持てるような内容 | 10. 玉名市に住み続けたいと思える内容 |
| 11. 玉名市の認知度が向上するような内容 | 12. 交通アクセスの充実に重点をおいた内容 |
| 13. 各地域全体に均衡のとれた内容 | 14. 子どもでも分かりやすい表現や内容 |
| 15. その他 () | |

問 16. 全国にアピールできる玉名市のイメージとして、あなたがふさわしい資源と思うものは何ですか。

また、各資源であなたが支持するものや場所ありましたらご記入ください。(3 つまで○)

- | | |
|--|---|
| 1. みかん、イチゴ、トマト、メロンなどの農産物
(特に支持する農産物：) |) |
| 2. 海苔、あさり、シヤクなどの海産物
(特に支持する海産物：) |) |
| 3. 高瀬しぼり木綿、小岱焼などの工芸品
(特に支持する工芸品：) |) |
| 4. 玉名温泉、草枕の里、松原海水浴場などの観光地
(特に支持する観光地：) |) |
| 5. マラソン選手の金栗四三さん、俳優の笠智衆さんなどの玉名ゆかりの有名人
(特に支持する有名人：) |) |
| 6. 高瀬裏川の花しょうぶ、蛇ヶ谷公園の桜、山田の藤などの花の名所
(特に支持する花の名所：) |) |
| 7. 石貫ナギノ横穴群、永安寺東古墳、横島の旧玉名干拓施設などの史跡や遺構
(特に支持する史跡や遺構：) |) |
| 8. 玉名ラーメン、つなしの寿し、薬草料理などのご当地グルメや郷土料理
(特に支持するご当地グルメや郷土料理) |) |
| 9. 玉名大俵まつり、グレンミラー音楽祭などの祭やイベント
(特に支持する祭やイベント：) |) |
| 10. その他
(具体的に：) |) |

問 17. 今後に残していきたいものや、まちづくりに活用していきたい資源などについて、できるだけ具体的に記入して下さい。

まちづくりに活用したらよいと思う人や団体、自然、歴史・文化財、芸術、地域の活動や行事、特産物、地場産業、残していきたい建築物や景観、街並みなど

記入例) ○○づくりの技術者、△△神社と境内のクスノキ

◆玉名市のまちづくりや市政についてご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。

自由意見記入欄

ご協力ありがとうございました。