

# 玉名市のまちづくりと情報化に関するアンケート 集計結果

---

令和5年3月



## 1. 目的

玉名市情報化推進計画策定に伴い、玉名市のまちづくりと情報化に関するアンケート調査を実施し、市民の皆様及び事業所様のご意見を参考にすることを目的としている。

## 2. 調査期間 令和4年8月5日～令和4年8月19日

※ 8月3日に発送、8月5日より順次投函され、8月19日を回答の締め切り日とした。

※ 9月5日までに受け取ったものを集計の対象とした。

## 3. 調査対象

①玉名市に在住の住民 1,000名（無作為抽出）

②玉名市に拠点を置く 500事業所（無作為抽出）

## 4. 調査方法

調査対象者に郵送にて配布し、郵送にて回収した。

※ 回答については、郵送の他、ウェブからの回答が可能な回答フォームを設置した。

※ アンケート調査は郵送及びウェブによる無記名回答とした。

## 5. 調査主体 玉名市役所 情報管理課（委託先：株式会社九州地域情報化研究所）

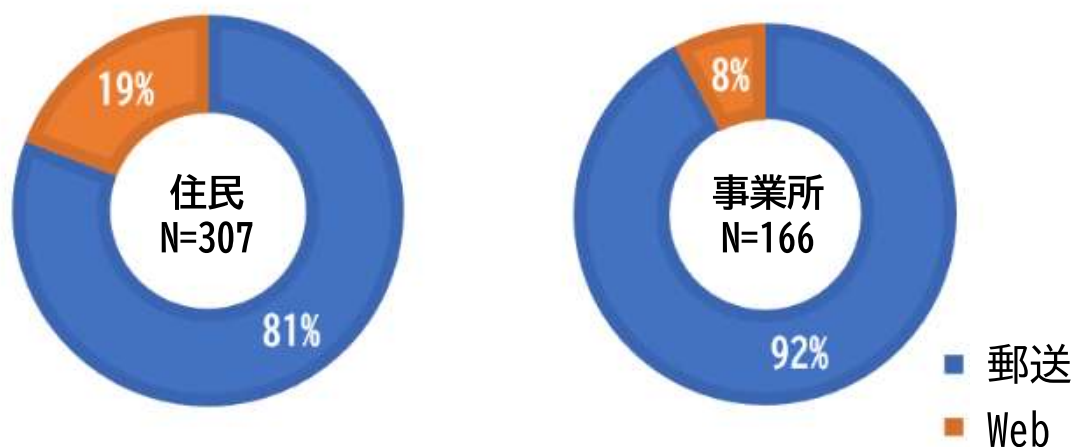
## 6. 回収状況

住民及び事業所の回答状況を下記に記す。

対象	標本数	回収数	回収率
住民	1,000	307	30.7%
事業所	500	166	33.2%

※ 令和4年7月末日現在の玉名市の人口：64,230人

### ➤ 郵送回答とWeb回答の比率



# 住民向けアンケート調査結果

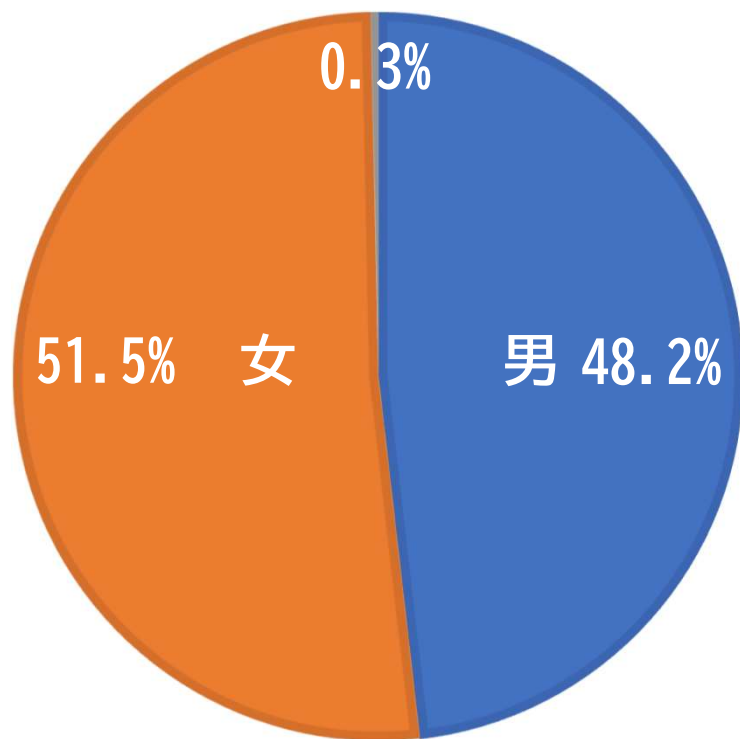
---



### 【問1】 あなたの性別を教えてください。

※ 戸籍上の性別に関わらずご自身が自認している性別でお答え下さい。

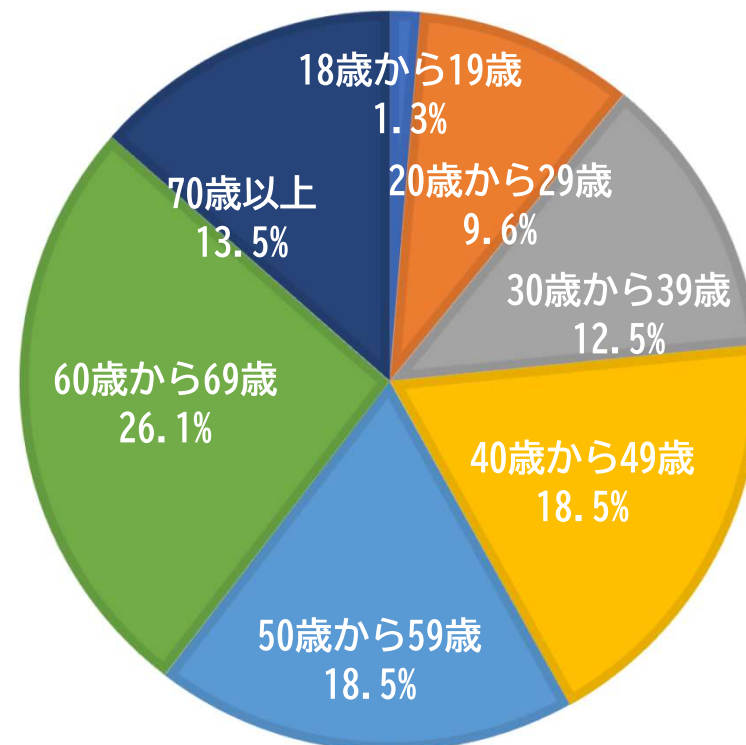
N=303



■男 ■女 ■いずれにも当たらない

### 【問2】 あなたの年齢を教えてください。

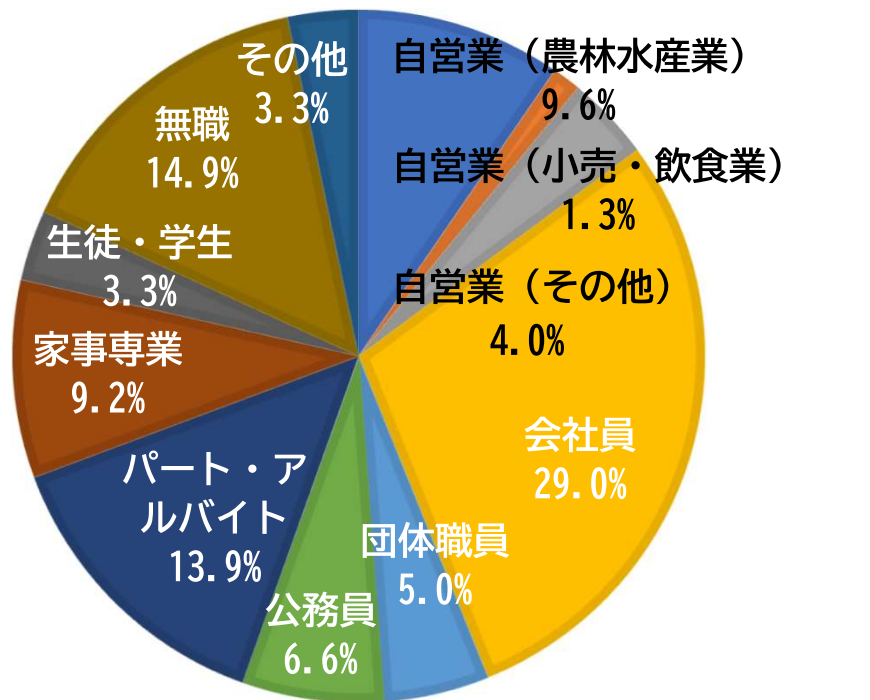
N=303



■18歳から19歳 ■20歳から29歳 ■30歳から39歳 ■40歳から49歳  
■50歳から59歳 ■60歳から69歳 ■70歳以上

【問3】 あなたの職業を教えてください。

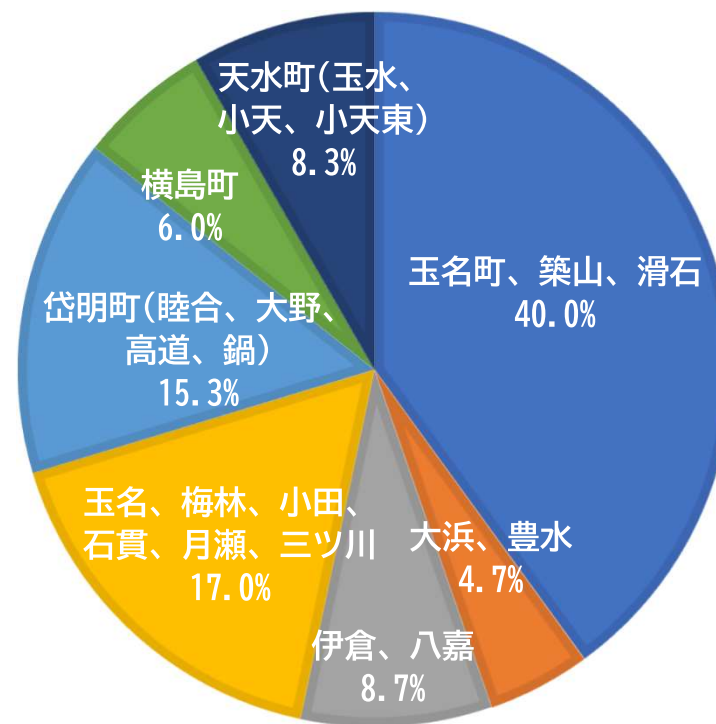
N=303



- 自営業（農林水産業）
- 会社員
- パート・アルバイト
- 無職
- 自営業（小売・飲食業）
- 団体職員
- 家事専業
- その他 看護師・介護職・会社役員
- 自営業（その他）
- 公務員
- 生徒・学生

【問6】 あなたのお住まいの地域を教えてください。

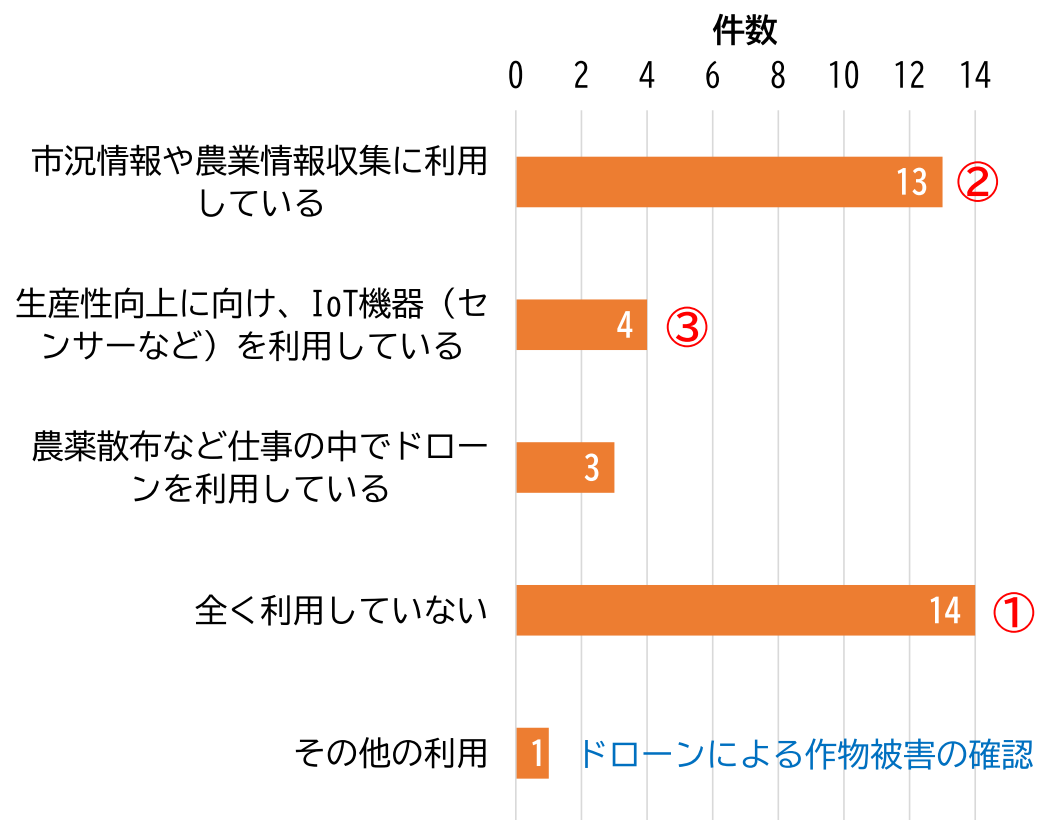
N=300



- 玉名町、築山、滑石
- 伊倉、八嘉
- 岱明町（睦合、大野、高道、鍋）
- 天水町（玉水、小天、小天東）
- 大浜、豊水
- 玉名、梅林、小田、石貫、月瀬、三ツ川
- 横島町

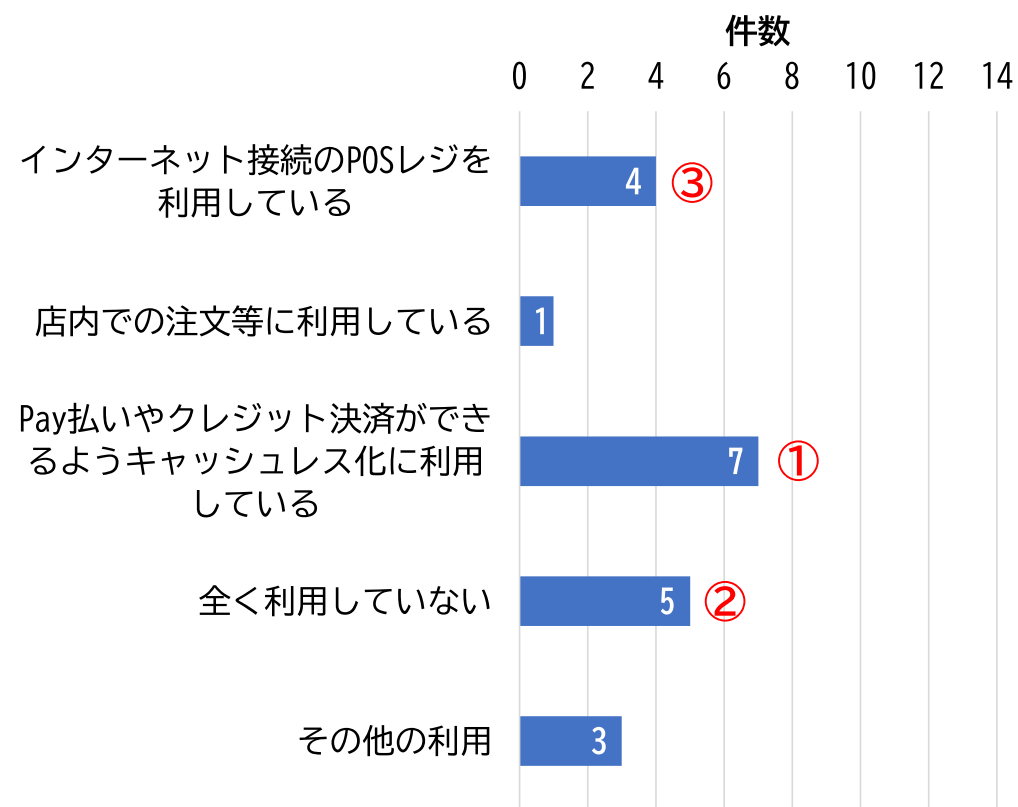
【問4】 インターネットや情報通信機器を仕事の中で利用されていますか。 **自営業(農林水産業)**

N=33



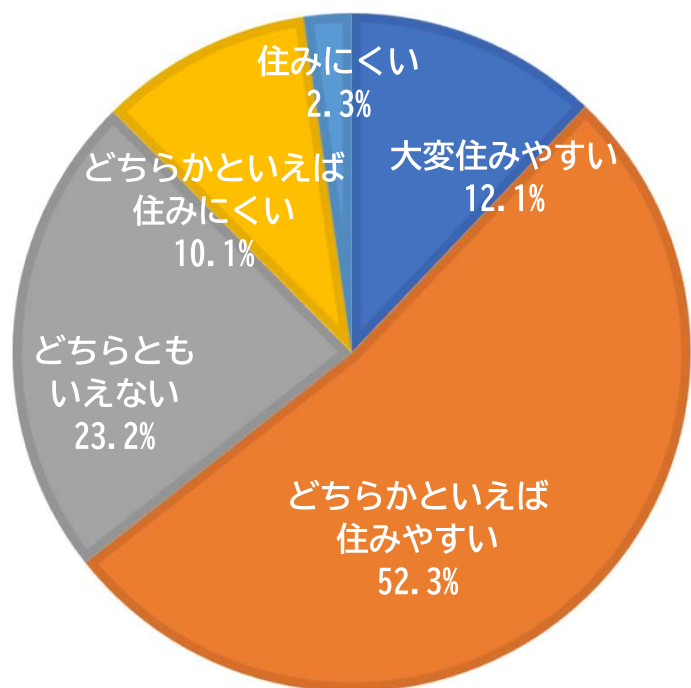
【問5】 インターネットや情報通信機器を仕事の中で利用されていますか。 **自営業(小売・飲食業・その他)**

N=18



【問7】玉名市は、住みやすい所だと感じますか。

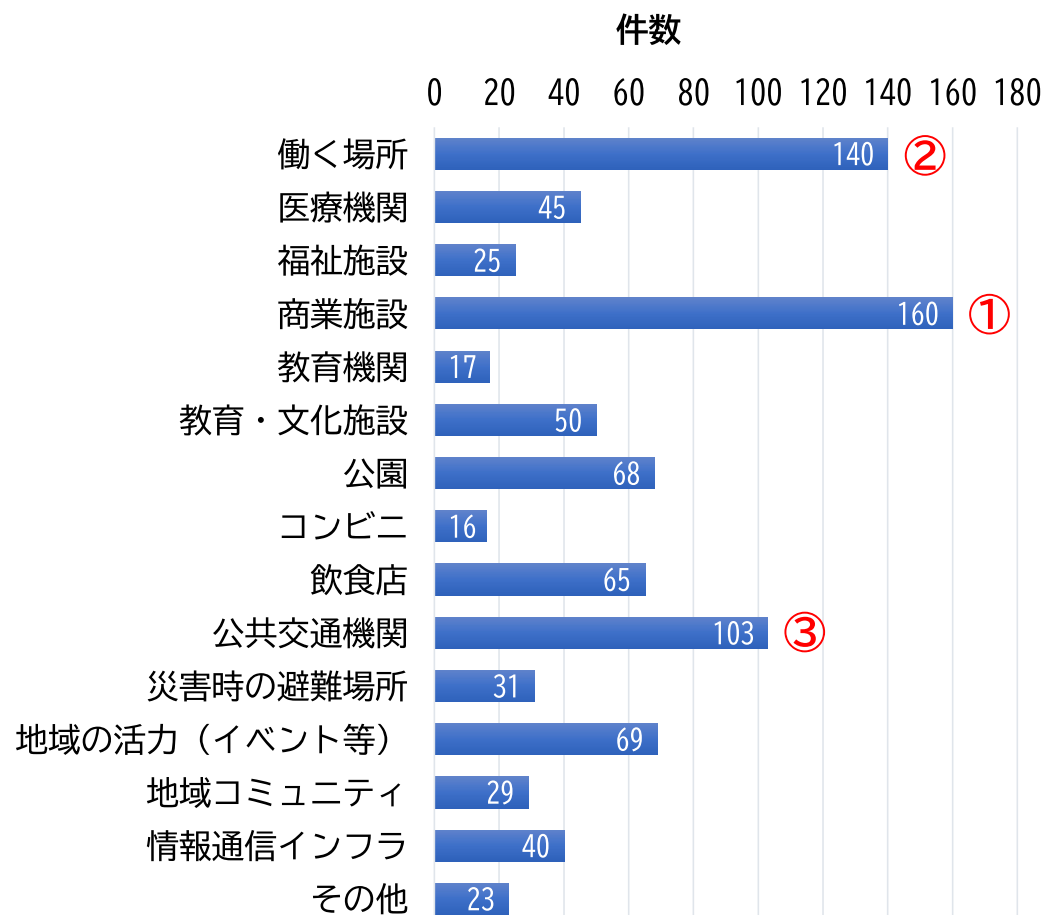
N=306



- 大変住みやすい
- どちらかといえば住みにくい
- どちらともいえない
- どちらかといえば住みやすい
- 住みにくい

【問8】玉名市に足りないと感じるものは何ですか。

N=303



## 【問8】玉名市に足りないと感じるものは何ですか。

### (その他の回答)

#### 施設関連

- ✓ 大型ショッピングモール、映画館、遊園地
- ✓ ゲームセンター、遊び場など
- ✓ 子どもが遊べる広い公園（室内外）
- ✓ 民間の大規模イベント会場
- ✓ スーパー、スターバックス、カフェ、定食屋
- ✓ スポーツ施設
- ✓ 野外バスケットコート
- ✓ 横島テニスコート

#### 交通関連

- ✓ 交通網、熊本市内に行く道路、九州自動車へ行く道路(直接にいける)
- ✓ 県央へ行く幹線道路片側2車線などがなく道路事情がよくない。渋滞が多い。
- ✓ 市外への道路。
- ✓ 自家用車がないと生活しづらい町だと感じる。

#### 公共サービス関連

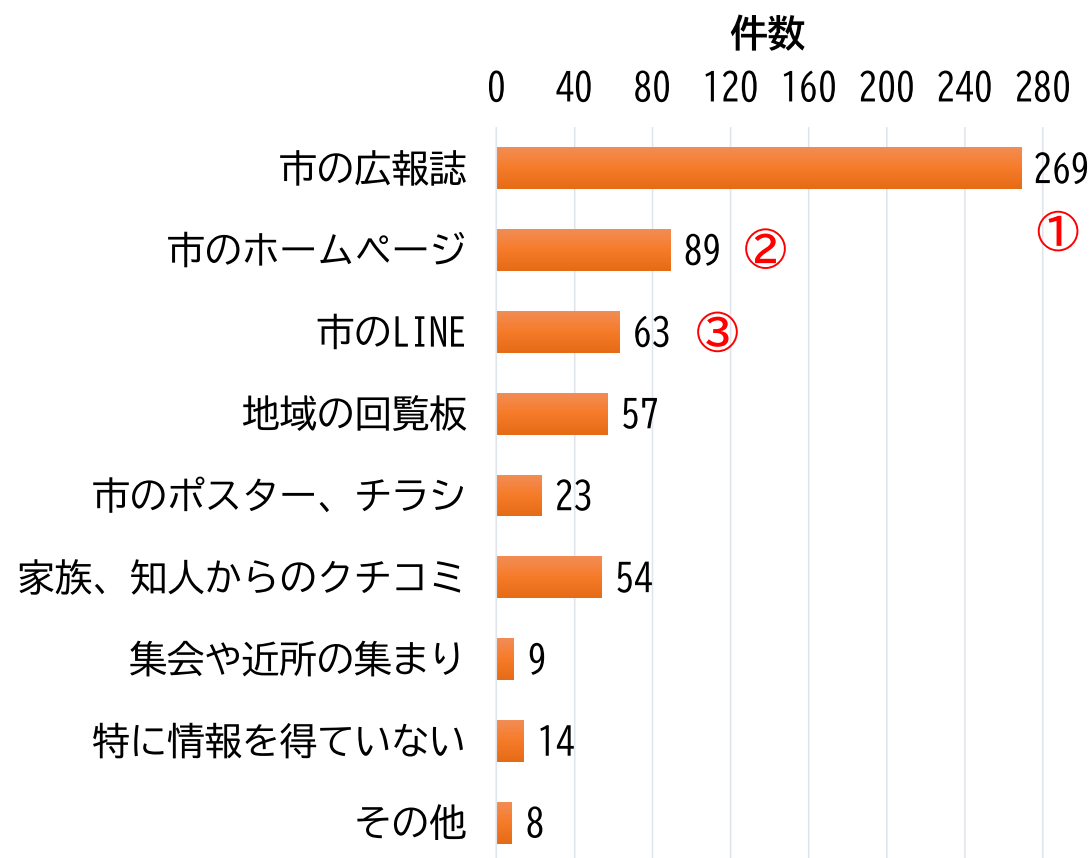
- ✓ 玉名市の福利厚生が弱い。
- ✓ 住宅促進
- ✓ 環境整備
- ✓ 各家庭へ(室内に設置)防災ラジオを備えつける。
- ✓ 休日や時間外のコロナに対する対応が悪い。

#### 満足意見

- ✓ 十分すぎる。
- ✓ ないと思います。

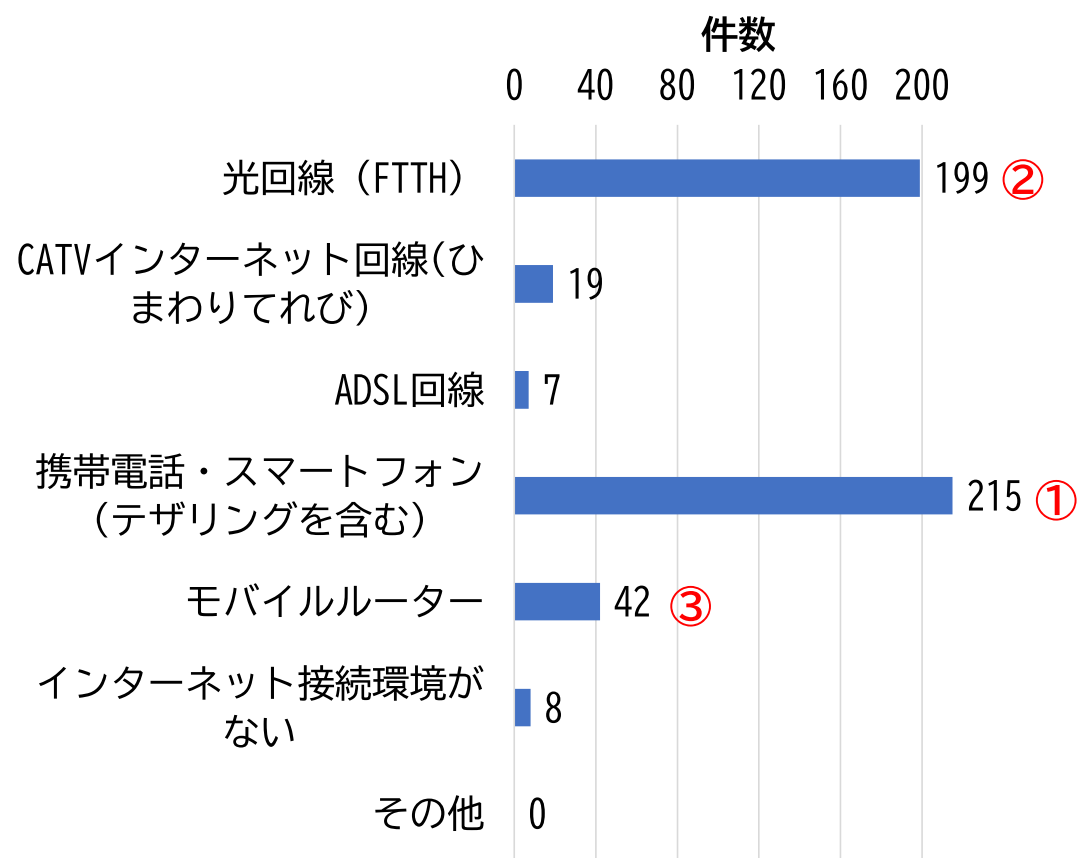
【問9】 玉名市からの行政情報をどのような方法で入手していますか。

N=306



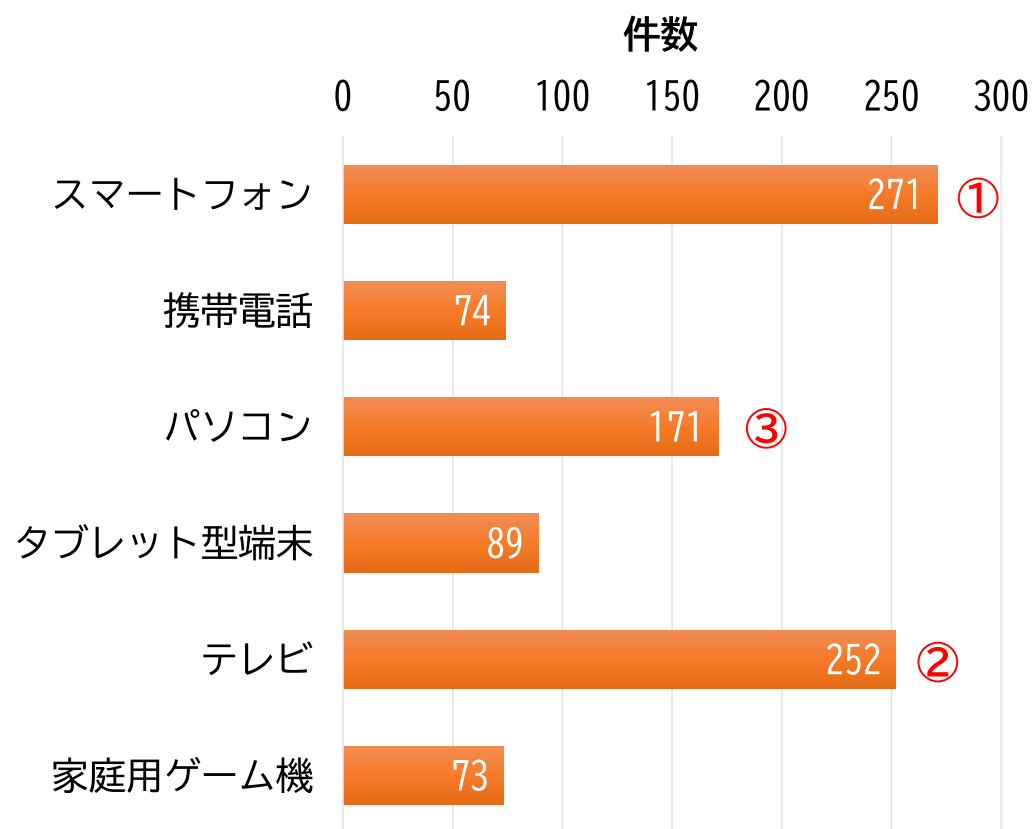
【問10】 あなたの自宅で利用できるインターネット接続方法はどんなものがありますか。

N=300



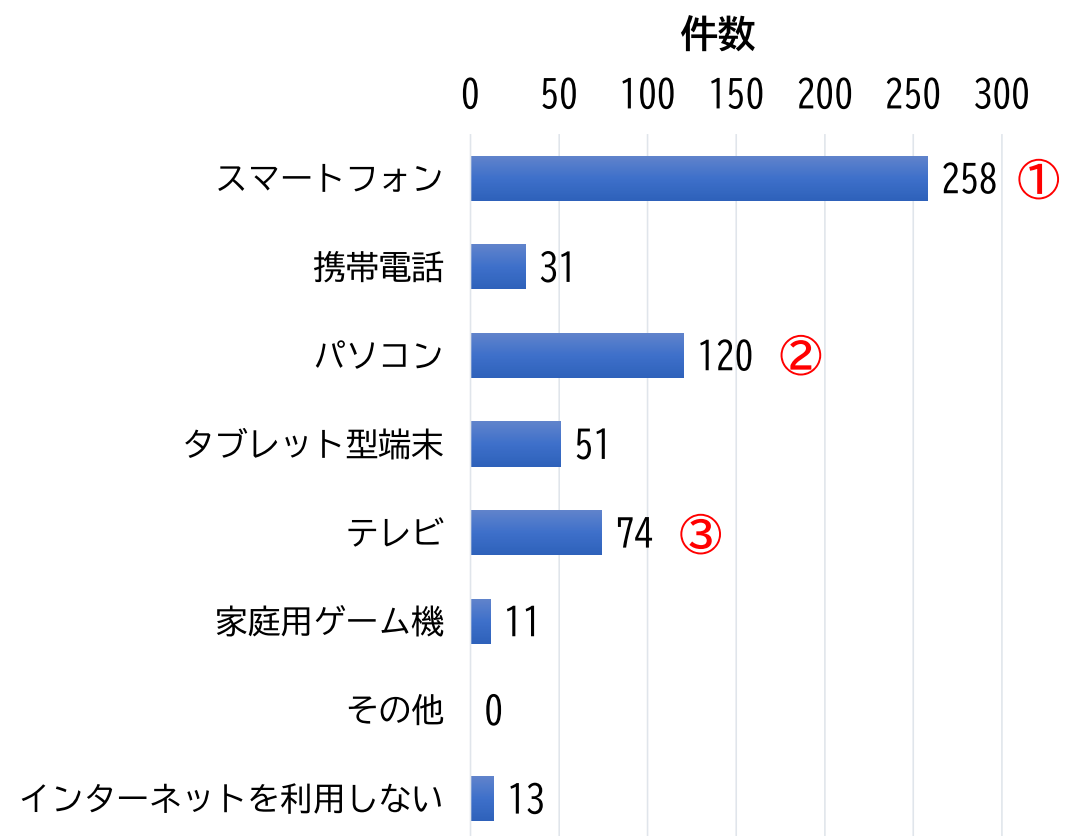
【問11】あなたは、次の情報通信機器を保有されていますか。

N=303



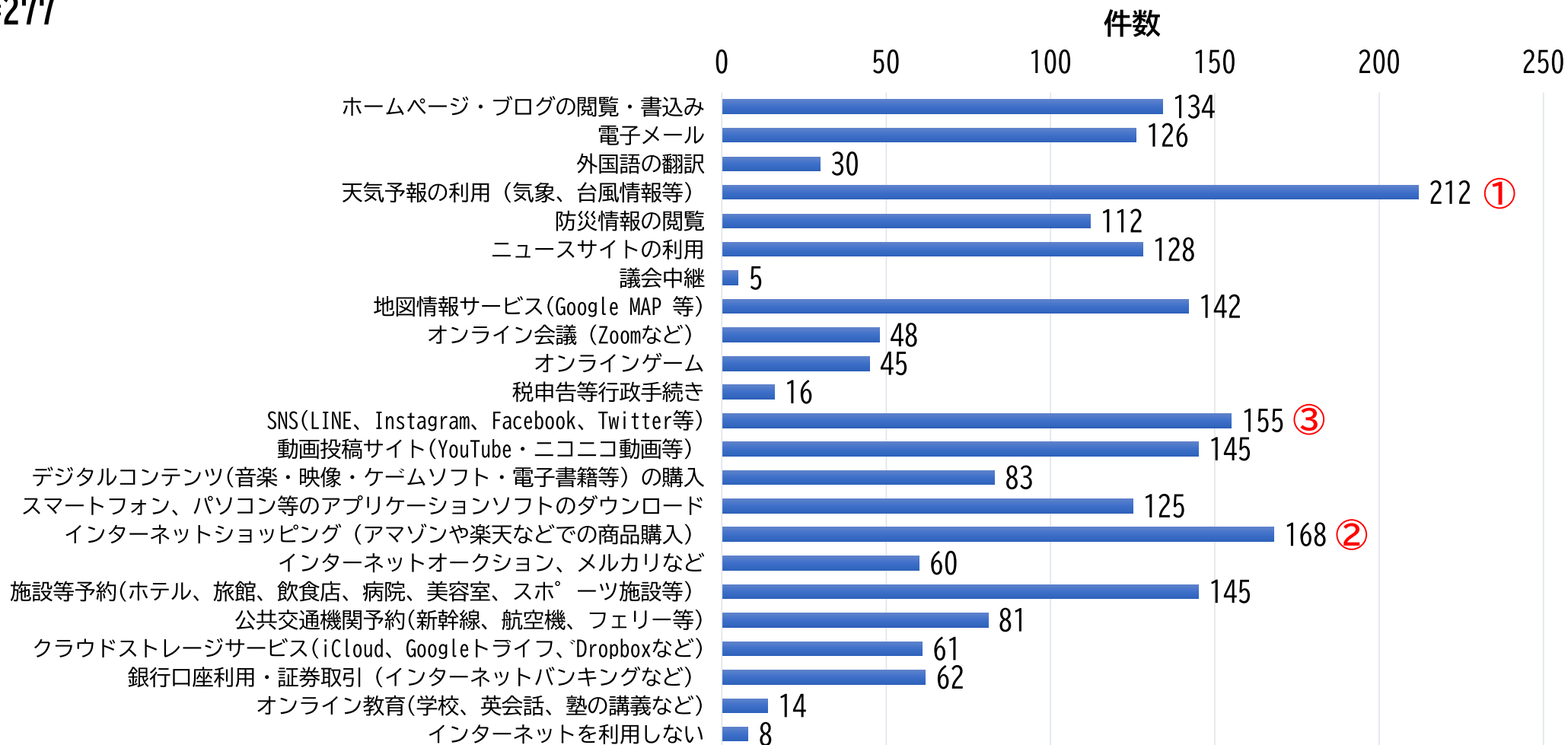
【問12】あなたは、インターネットを利用される場合、主にどのような機器を利用されていますか。

N=301



# 【問13】あなたは、インターネットをどのような用途で利用されていますか。

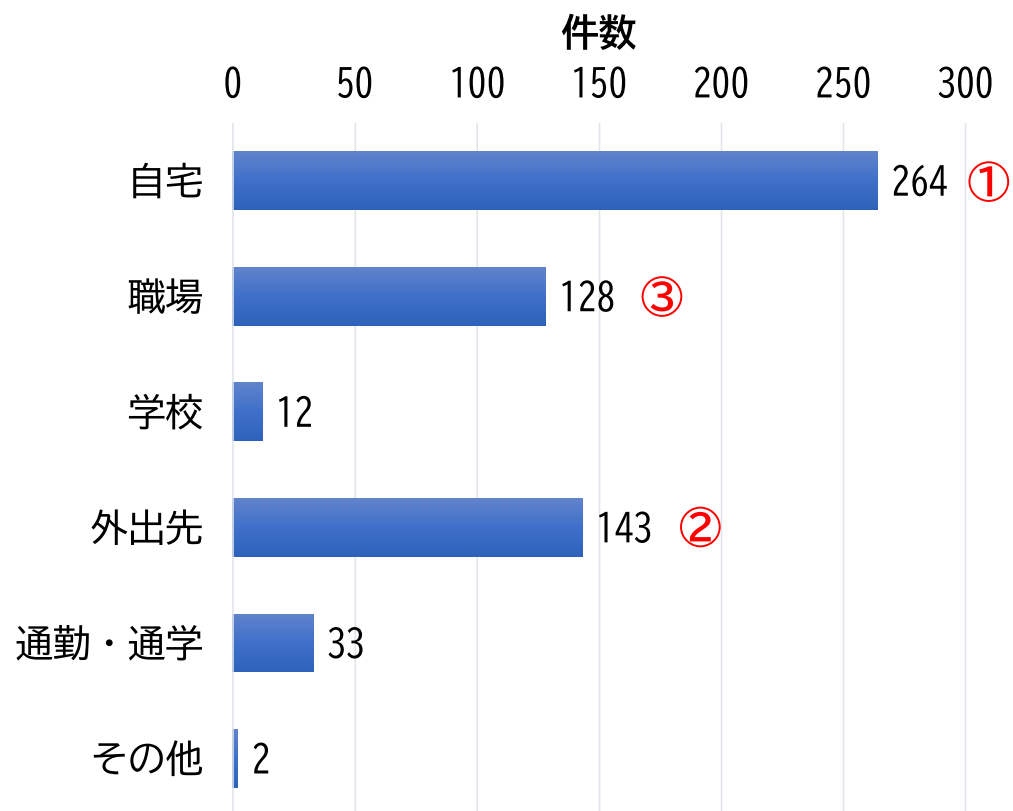
N=277





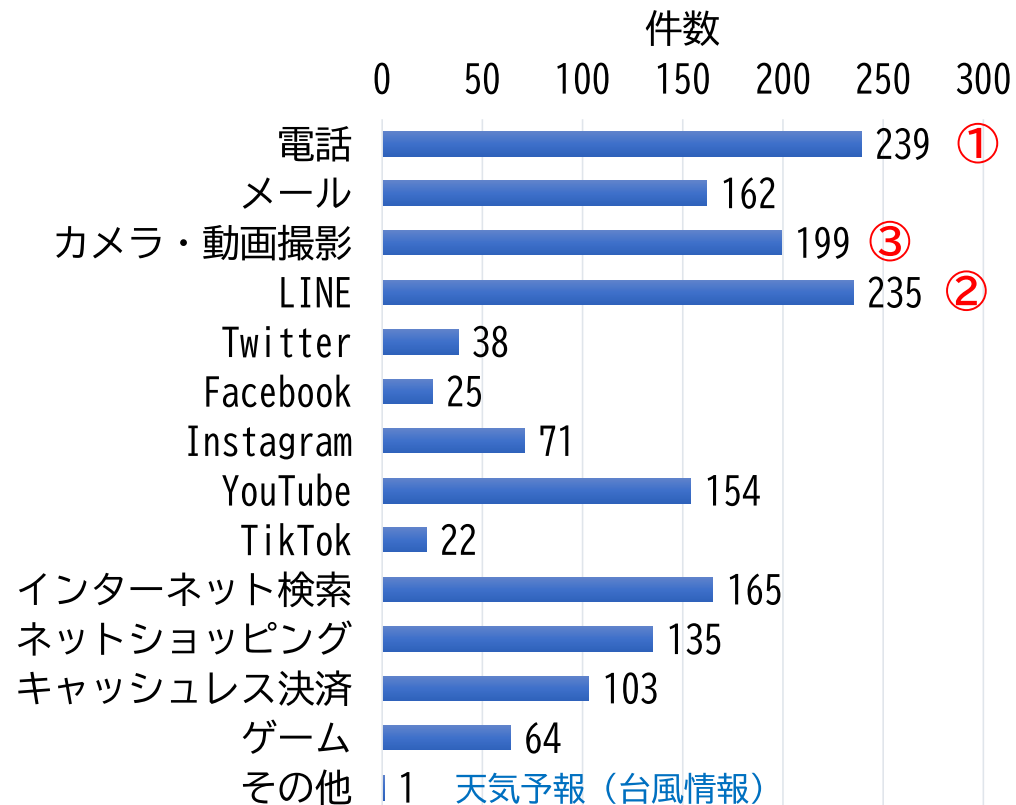
【問14】あなたは、インターネットをどのような場所で利用されていますか。

N=267



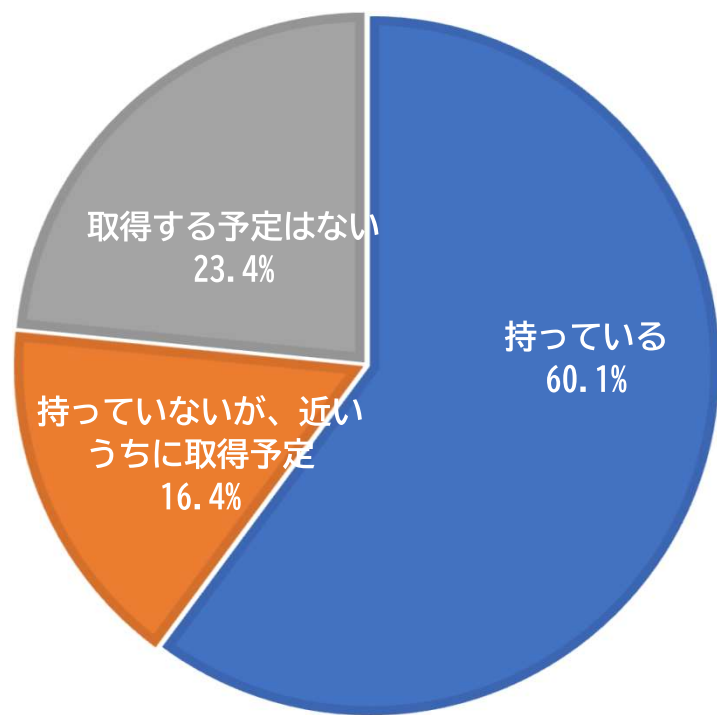
【問15】あなたは、携帯電話やスマートフォンのどんな機能やサービスをよく利用されていますか。

N=284



【問16】 マイナンバーカードを持っていますか。  
持っていない方は、取得する予定はありますか。

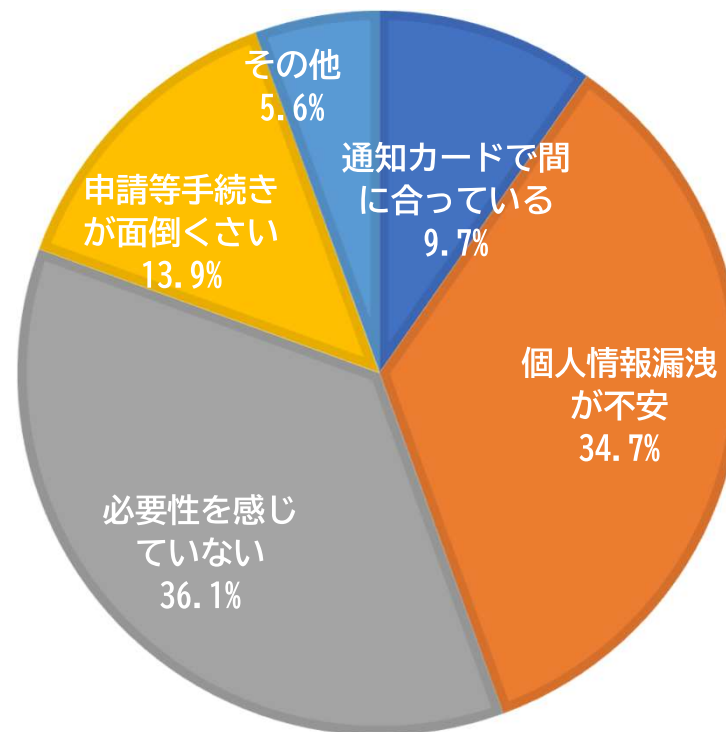
N=286



- 持っている
- 持っていないが、近いうちに取得予定
- 取得する予定はない

【問17】 問16で取得する予定はないと回答された方にお尋ねします。取得しないのはなぜですか。

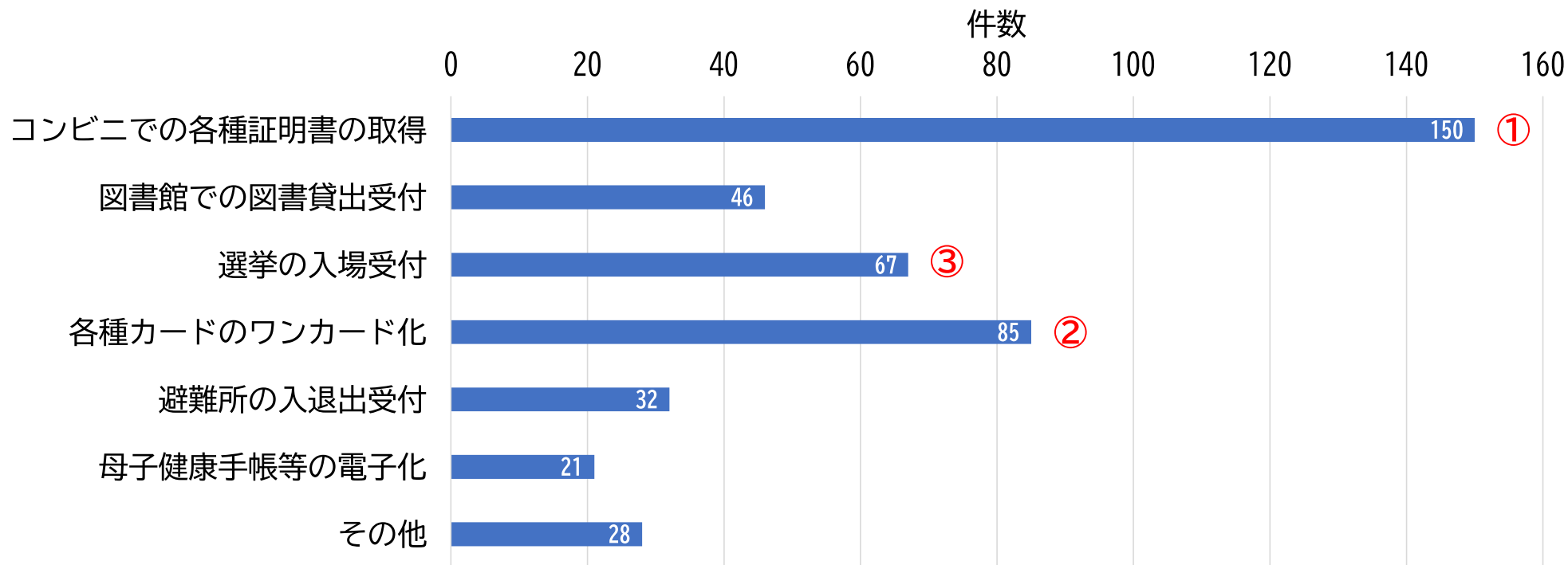
N=72



- 通知カードで間に合っている
- 個人情報漏洩が不安
- 必要性を感じていない
- 申請等手続きが面倒くさい
- その他 入院中で申請できない

【問18】 マイナンバーカードの利活用として、どのようなサービスがあれば便利と思われますか。

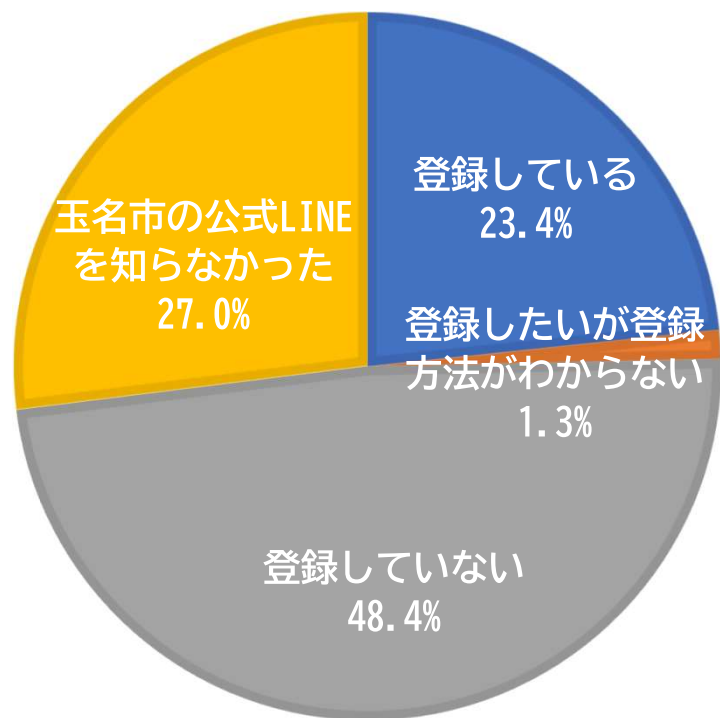
N=273



その他 選挙投票の電子化、お薬カード、診察券、クレジット機能、Web上での各種手続き、店舗での割引  
活用方法がわからない、その他のサービスは不要

【問19】 玉名市の公式LINEに登録されていますか。

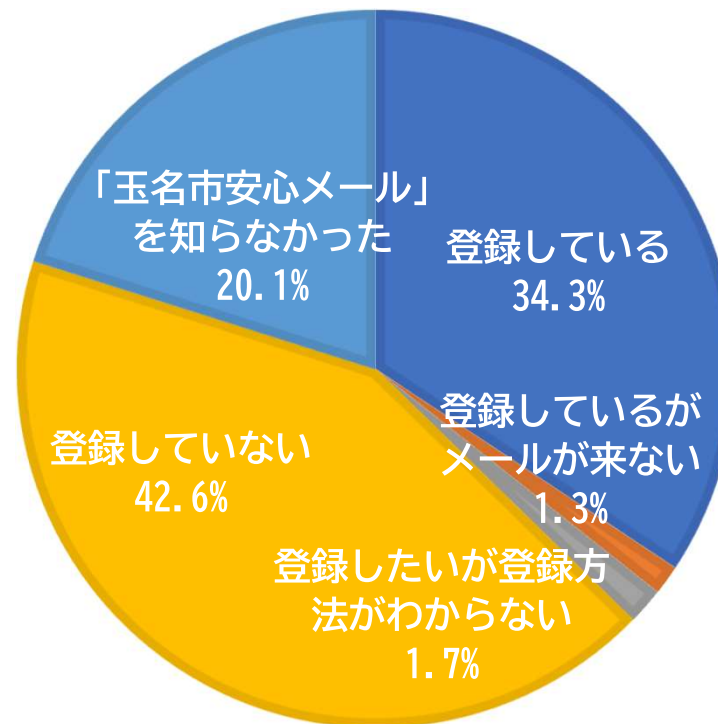
N=304



- 登録している
- 登録したいが登録方法がわからない
- 登録していない
- 玉名市の公式LINEを知らなかった

【問20】 「玉名市安心メール」に登録されていますか。

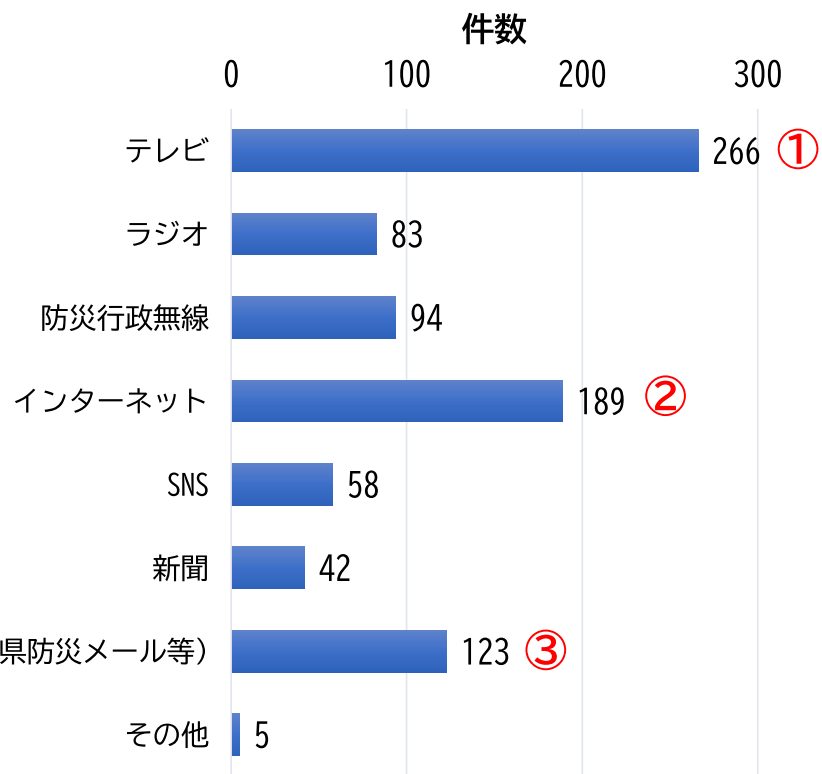
N=303



- 登録している
- 登録しているがメールが来ない
- 登録したいが登録方法がわからない
- 登録していない
- 「玉名市安心メール」を知らなかった

【問21】 地震や集中豪雨などの災害時に、情報収集はどのような手段を利用されていますか。

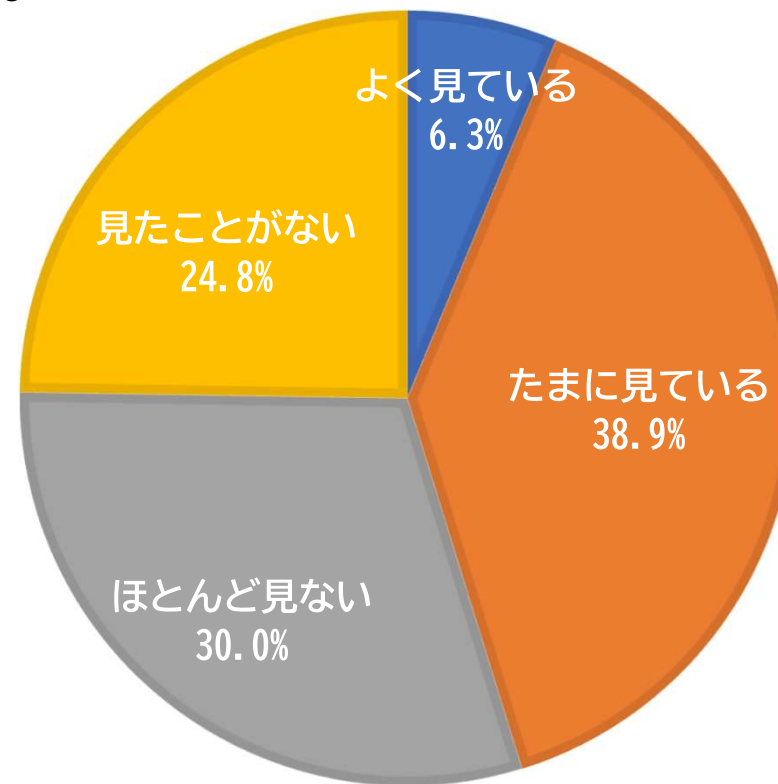
N=306



熊本県防災情報システムの河川カメラ情報、  
境川南大門橋ライブカメラ  
NHKアプリ、ヤフー天気

【問22】 玉名市の公式ホームページを閲覧したことがありますか。

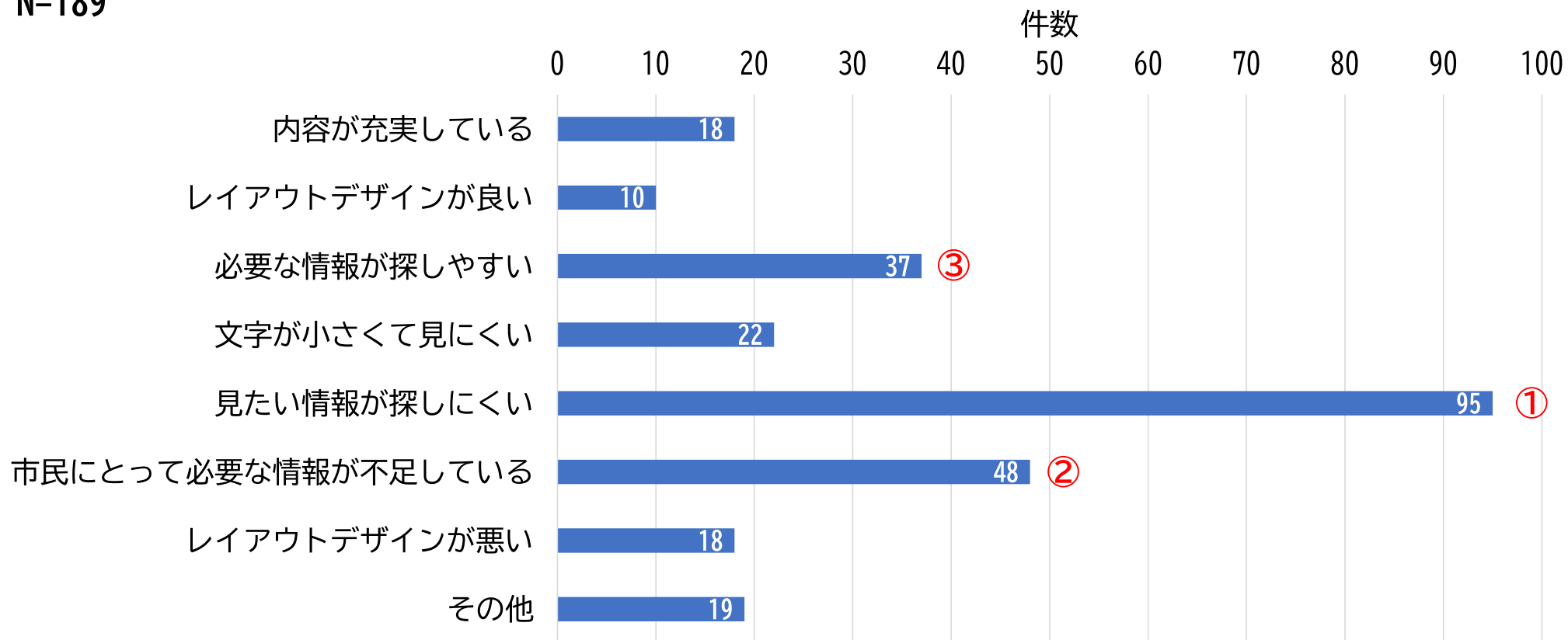
N=303



よく見ている たまに見ている  
ほとんど見ない 見たことがない

【問23】 玉名市の公式ホームページを閲覧したことがある方は、どのような感想をお持ちですか。

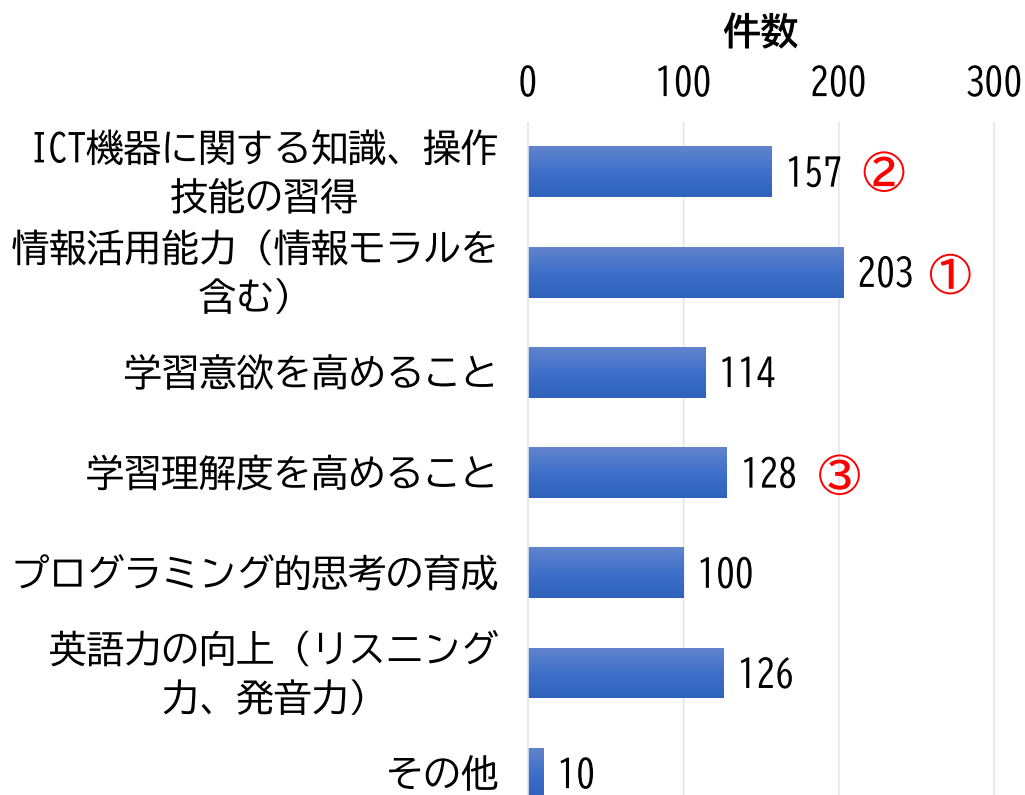
N=189



その他 必要な情報を探し出せない時がある、情報の更新が遅い、キーワードで探す欄が目立たない  
他市のホームページと比較したことがない、昔のことで印象が思い出せない、特にない

【問24】教育の情報化が進むことにより、これからの子どもたちに身につけてほしい力は何ですか。

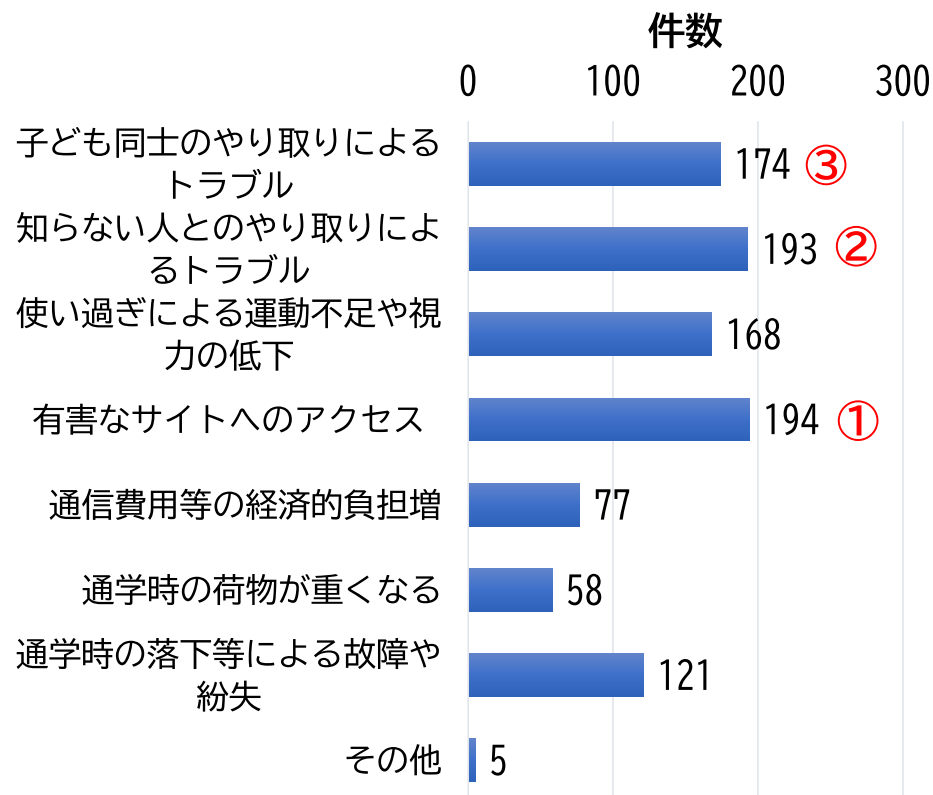
N=276



学校に通っていた時にタブレットがなかったから意味がわからない  
コミュニケーション能力、一般常識、自分の体で体感してほしい

【問25】タブレット持ち帰り学習を行ううえで、不安に思うことは何ですか。

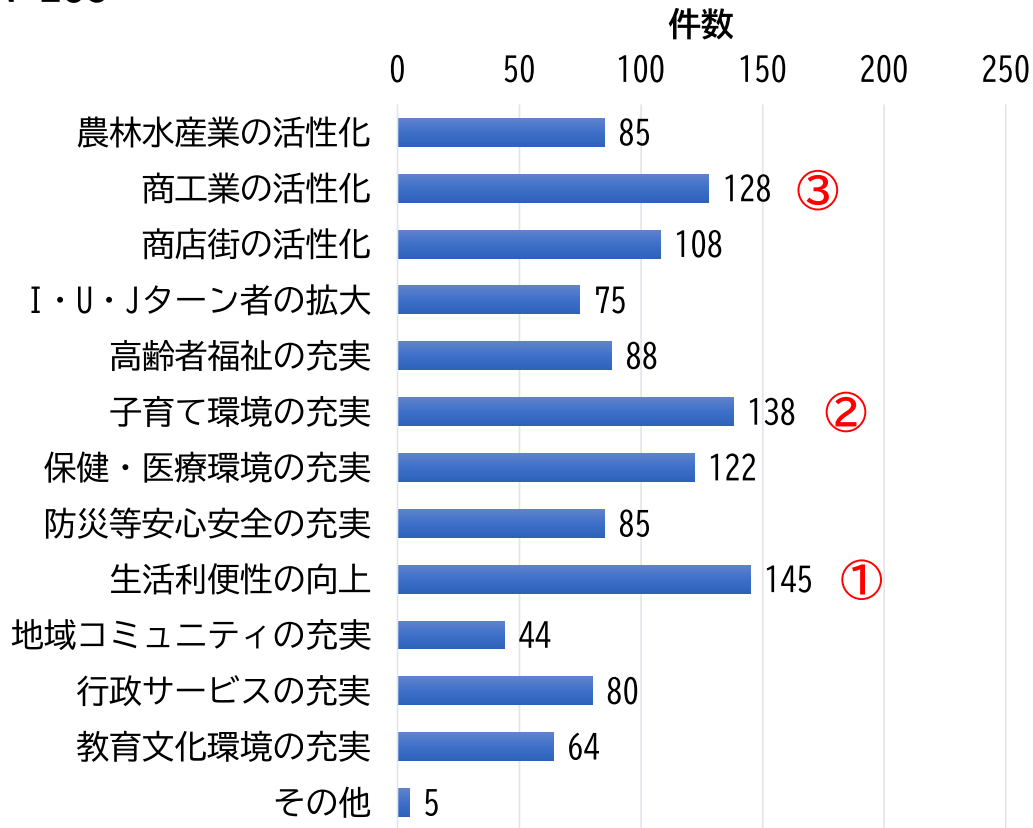
N=279



家庭にもメディアはたくさんあるので、持ち帰る必要はない。  
そもそも持ち帰り学習がほとんど実施されていない。お金の無駄。

【問26】 玉名市の発展のために、今後どのような分野で情報化政策を推進していくべきだと思いますか。

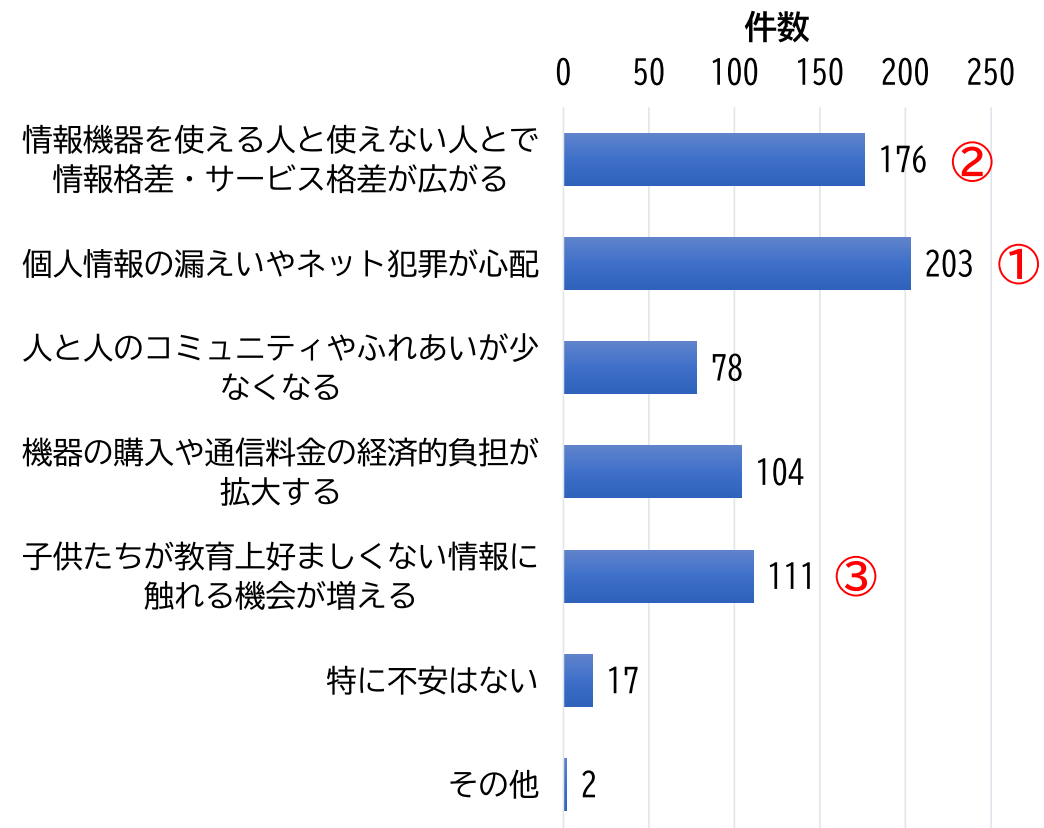
N=283



子供、子育て、出産への対応  
道路（市道）の整備

【問27】 今後、情報化が進んでいくことで、不安に感じたり、危惧することはありますか。

N=282

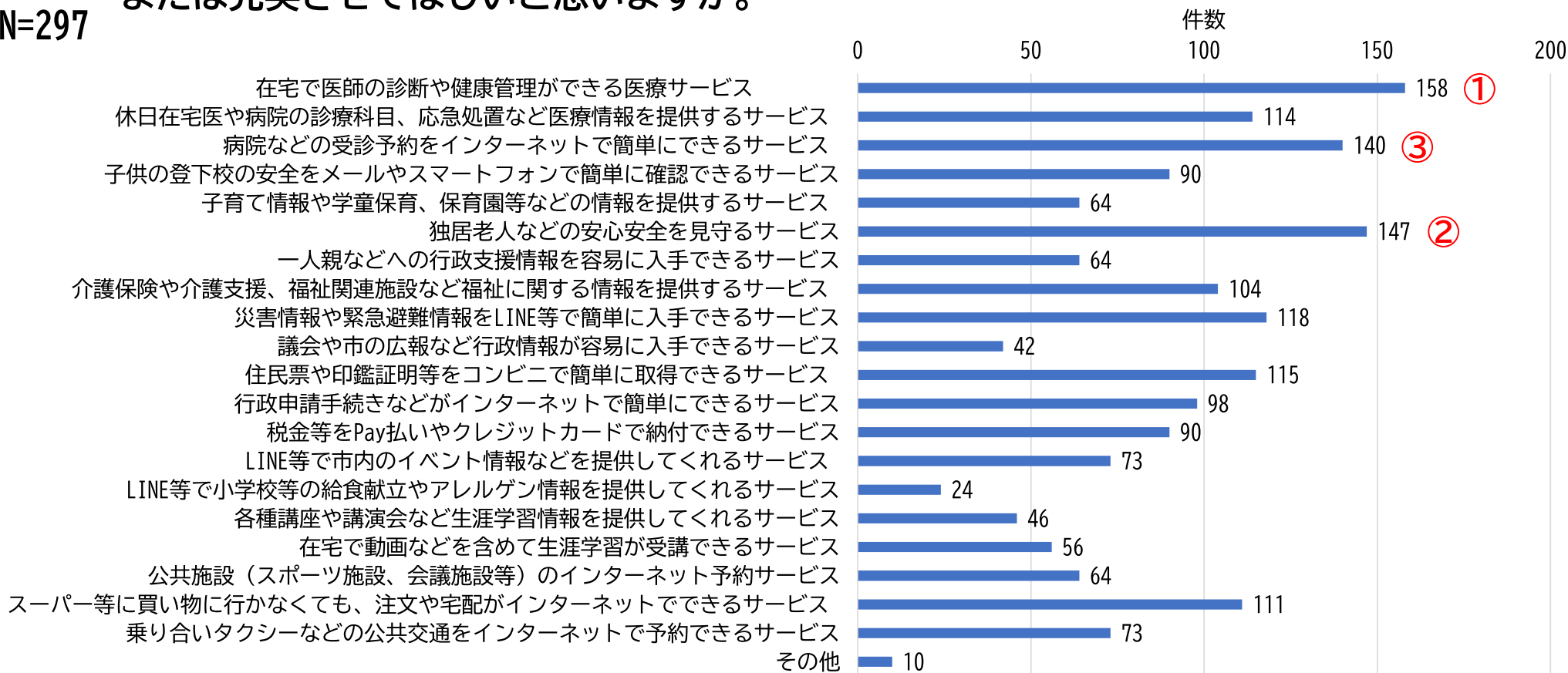


実際に現場で体感して欲しい  
デジタル回線切断時の処置



【問28】 今後、情報化が進展していく中で、どんな地域サービスがあれば良い  
または充実させてほしいと思いますか。

N=297



その他 学校への欠席連絡をインターネットで簡単にできるサービス、病院診療の時間外サービス  
求人を確認できるサービス、周囲の県・市の地域サービスを採点して欲しい

【問29】 玉名市の情報化政策に関連してご意見やご要望 N=69

分野	意見	性別	年齢	職業
デジタルデバイス セキュリティ関連	情報化の推進は必要なこと。全ての市民が、いつでも平等に情報サービスを利用できる環境が必要。	男	60歳から69歳	会社員
	陰で、そのサービスを受けられない環境にいる方(高齢者等)への配慮も並行して欲しい。	女	60歳から69歳	公務員
	情報化は、便利と感じる方も多いと思うが、それが当たり前になってはいけないと思う。情報化政策に取り残されそうな高齢者、障がい者の方、又操作が苦手な方は、どうしたら良いのか。	女	40歳から49歳	団体職員
	情報の漏洩、情報格差、サービス格差が広がること。また、ネット犯罪が益々増加することが心配である。	女	70歳以上	無職
	インターネットに疎い人間がまだいることを理解して欲しい。	女	60歳から69歳	家事専業
	情報化政策を推進して頂く事は、とても大切な事と感じている。反面、情報化についていけない高齢者の方もいる。そのような方たちへの支援も平行して実施して欲しい。	女	50歳から59歳	会社員
	新聞やテレビで情報を得ていても、スマホの操作ができないと、その他の情報を手に入れない。そのような人に、スマホに詳しい人と遜色なく利益を得ることができたらと思う。1人でも多くの方が情報政策から漏れてしまわないようにと願う。	女	30歳から39歳	無職

【問29】 玉名市の情報化政策に関連してご意見やご要望 N=69

分野	意見	性別	年齢	職業
デジタルデバイス セキュリティ関連	情報漏洩が不安。デジタル機器を使いこなせるか不安。	男	60歳から69歳	会社員
	高齢社会になり、情報の受けとり方に不安がある。インターネットができる方は良いが、環境次第では、近所の防災無線のみになる。防災無線を家の中に取りつけて欲しい。	女	50歳から59歳	会社員
	スマートフォンは何とか使えるが、パソコンは難しくて使えない高齢者は多いと思う。パソコンが使えるれば、もっと便利になると思うが、なかなか頭に入っていない。もう少し、簡単に使うことができればインターネットなども楽しめると思う。	女	60歳から69歳	家事 専業
	高齢者やITが苦手な人のために、講習会を開設して欲しい。	男	50歳から59歳	自営業
	高齢者向けに情報機器の使い方など常時勉強会等を実施して欲しい。	女	60歳から69歳	無職
防災	大雨で防災放送が聞こえない時がある。各家庭に防災無線があればと思う時がある。菊池川付近に浸水する恐れがある家庭など夜間大雨で聞こえないので前向きに検討いただきたい。	女	40歳から49歳	会社員
	防災行政無線が全く聞き取れない為、災害時に意味がないと思う。	女	50歳から59歳	家事 専業
医療・福祉	玉名市は特に高齢者が多い街だと感じる。病院の空き状況や予約など、オンラインで行えるよう拡充して欲しい。	男	20歳から29歳	生徒 学生
空き家	空き家の外回りの管理(草かり、枝切りなど)を委託業者に依頼して欲しい。	女	70歳以上	パート・ア ルバイト

【問29】 玉名市の情報化政策に関連してご意見やご要望 N=69

分野	意見	性別	年齢	職業
図書館	玉名はオシャレな空間が少ないので。図書館をもっと市民が集まる魅力的な空間にして欲しい。	女	40歳から49歳	団体職員
	寂しい感じのする図書館が、小さい子供から高齢者まで遊んだり、活動できたり、インターネットが使える、もっと行きたくなる場所になって欲しい。また、さまざまな情報を入手、交換できる場所になって欲しい。他県には魅力的な図書館がある。	女	50歳から59歳	会社員
	施設、蔵書ともに、図書館の充実を望む。	女	50歳から59歳	会社員
GIGAスクール	学校で1人1台タブレットが導入されたことは、評価されると思う。今後、不登校児童生徒への対応も含めて、多様な学びの在り方を検討し、導入されたら、その事をきちんと保護者へ情報提供していくことが大切だと思う。	女	40歳から49歳	会社員
	荒尾市は子どもたちにタブレットをいち早く支給し、自宅から参加するオンライン授業などが行われている。玉名市ももっとスピーディに対応して欲しい。	女	40歳から49歳	パート・アルバイト
マイナンバー	GIGAスクール構想における一人一台タブレットの導入が行われているが、他の市町村に比べ全く活用されていないと思う。他の市町村はインターネット環境がなくてもタブレットを使用できる仕組みになっていたり、すでに家庭に持ち帰り宿題等に活用されているが、玉名市は遅れていると思う。	女	50歳から59歳	家事専業
	マイナンバーカードを使ったサービスの充実と展開を期待。各種カード類をスマホに一元管理できるようサービスの提供を望む。	男	40歳から49歳	公務員
	マイナンバーカードが、スマホに搭載されるようになるのが遅すぎる。	女	50歳から59歳	パート・アルバイト

【問29】 玉名市の情報化政策に関連してご意見やご要望 N=69

分野	意見	性別	年齢	職業
生活	市役所通に商店街、公園などが出来れば良いと思う。	男	70歳以上	無職
	新玉名駅周辺の商業施設の活性化を望む。	男	60歳から69歳	無職
	笑顔があふれる福祉がしっかりした町、家族がゆったり遊べる場所はどこにあるのか？商店街は閑散とし、街を通り抜けると、何処に繁華街はあったの？と思うほど何もない街。働く工場も子どもを遊ばせる公園や遊園地、大型ショッピングセンターも何もない。玉名で生まれ育ち亡くなるまで、昔から何も変わってない。市役所、市民会館、消防署、総合庁舎は綺麗になったが、商業施設や大型企業が進出してきて欲しい。若者も仕事が欲しい。情報施策を活用してもっと活性化をして欲しい。	女	60歳から69歳	家事 専業
	玉名は、小さな店が多い。それなら大型ショッピングモールに店をかためて欲しい。また、衣料品の店が少なく、食料品の店が多いと感じる。	女	60歳から69歳	その他
	話題性のある商業施設があると良い。交通面でも生活面でも不便。	女	20歳から29歳	パート・ア ルバイト
定住	玉名駅周辺がさびしく感じる。交通も車がないと不便。買い物は安くて良いが、もっと玉名には頑張ってもらいたい。	女	40歳から49歳	会社員
	仕事がないければ、若者が玉名を離れることは仕方ないため、企業を誘致することに力を入れて欲しい。	女	40歳から49歳	団体 職員
	毎年、過疎化が進んでいる事を感じる。若い人達が安心して住める様に商業施設、働く場所を充実させて欲しい。情報も大切だがこのままでは人口減少は止まらない。	男	50歳から59歳	会社員

【問29】 玉名市の情報化政策に関連してご意見やご要望 N=69

分野	意見	性別	年齢	職業
公共交通	バスがないので困る。一日あたりの便数を増やして欲しい。現在は、自家用車に乗るのでなんとかなるものの、先を思うと困る。年金生活でお金が足りない。病院に通うことが多いので、タクシーの割引を増やして欲しい。	女	70歳以上	家事 専業
	めぐりんバスをネットで予約できればいいと思う。また九看大に通学している姪が玉名駅から大学まで利用しているが、時間帯によっては乗れない事が多く、困っている。ネット予約でバスの利用者が多いなど分かれば利用者が多い時間帯だけでも増便してもらえると助かる。	女	50歳から59歳	パート・ アルバイト
	いちごタクシー、しおかぜタクシーの運用を再検討して欲しい。行政に関係する方に現場を見て欲しい。魅力がなく、他の市町村に比べて鈍化している。JR、病院へのアクセスが悪く、市民全体の行動力がなくなっている。市内の乗り合いバス(フラワー号、アニマル号)に乗車している人はほとんど居ない。	女	70歳以上	家事 専業
	バスやタクシーの利用、宅配(スーパー)サービスの区域が狭い。高齢になるにつれ住みにくい町になるようで不安がある。	女	50歳から59歳	会社員
	岱明町にはスーパーや熊本銀行、ATMがありません。乗り合いタクシーを1時間毎にして欲しい。現在2時間毎になっている。また、しおかぜタクシーで家から県北病院まで行ける便を作って欲しい。目の障害があるため通勤に不便で困っている。タクシーの台数を増やして欲しい。	女	40歳から49歳	公務員
	情報化政策の前に、新玉名駅～玉名駅～市中心部間の交通の利便性をよくして欲しい。住宅街の高齢化が進んでいるので、お年寄の生活をもっと楽に便利にして欲しい。	女	50歳から59歳	パート・ アルバイト

【問29】 玉名市の情報化政策に関連してご意見やご要望 N=69

分野	意見	性別	年齢	職業
公共交通	公共交通機関の決済をスマホなどで出来ると良いと思う。	女	20歳から29歳	パート・アルバイト
	地区にバスなどが来ないために不便である。	男	40歳から49歳	自営業
子育て	児童対象の体育施設無料化の検討を望む。青少年の健全育成の推進を考えて欲しい。	男	40歳から49歳	無職
	子供たちの環境整備を先行投資として進めて欲しい	男	50歳から59歳	公務員
	待機児童ゼロと広報に載っているが、全く違うことが堂々と載せてある。玉名市と保育園の連携も全然なされていない。がっかりする。	女	60歳から69歳	家事 専業
	玉名市の体育館が「まちかぎりモート」になったので借りにくく、子供のクラブ活動で保護者が当番で申請しているが、毎月申請するのが面倒である。もっと簡素化して欲しい。	女	40歳から49歳	パート・アルバイト
	スポーツ補助額が、全国に比べると少ない。もう少し考えないと、玉名から、将来有望な選手が外へ出ていく。	女	40歳から49歳	会社員
学校の就学支援金申請等、学校への提出物が紙ではなくインターネットを活用してできるようにして欲しい。紙の紛失もなくなり、記入の手間も省けて良い。	女	30歳から39歳	公務員	
行政サービス	広報誌のデジタル化を進め、環境面や配布の手間を考慮し、コスト削減を図るべき。	男 男	70歳以上 70歳以上	その他 自営業
	ホームページは、業者への通知より市民全般への通知を先にして欲しい。コロナ感染者数を毎日確認しているが、スクロールが面倒なため、LINE等で分かりやすく数字を先に出す等検討して欲しい。	女	50歳から59歳	パート・アルバイト



【問29】 玉名市の情報化政策に関連してご意見やご要望 N=69

分野	意見	性別	年齢	職業
行政サービス	LINEで様々な情報が入るのが分かりやすく助かる。特に防災情報、気象情報はありがたい。	女	30歳から39歳	団体職員
	LINE以外の方法で、行政サービスを展開して欲しい。中国や韓国への情報漏洩が問題になったので、信用がまったくできない。韓国の会社のため、改善は口だけだと思う。日本独自のSNSでサービスをのばして欲しい。	男	40歳から49歳	会社員
	玉名町でスピーカーで放送が時々あるが、何を言っているかわからない。LINEに情報が入るのであれば、入る様にしたい。	女	60歳から69歳	家事専業
	市の防災無線の内容が、きちんと聞き取れたことがない。チャイムの音で無線が始まる事は判るが、反響が酷く、ただの騒音でしかない。(雨天時や、交通量が多い時も、全くわからない。)	女	50歳から59歳	家事専業
	郵便局や農協で住民票や印鑑証明等の証明書を取得できるサービスを望む。	男	70歳以上	無職
	様々な手続きで本人確認のためのP/Wや名前、住所などの入力があるが、特にP/Wは管理が難しいため、生体認証などで簡単にしたい。また、人口が増えるような街作りを考えて欲しい。	男	50歳から59歳	会社員
	選挙の立候補手続きや投票をインターネットで可能にして欲しい。	男	30歳から39歳	会社員



【問29】 玉名市の情報化政策に関連してご意見やご要望 N=69

分野	意見	性別	年齢	職業
全般	これからは行政業務も情報化が進み、情報技術に長けた人材が必要になるため、玉名市の採用に情報技術職を導入すべき。私は大学で情報系を専攻しているが、今回のGoogleフォームのアンケート1つを見ても、情報系を専攻している自分の視点では、「もっといいやり方があるのに」と感じる中身だった。例えば、セクション機能を使えば、特定の選択肢を選んだ人に追加で質問をすることができる。また、回答漏れを防ぐために、無回答だと警告が表示されるような仕組みも活用すべきだと感じた。	男	20歳から29歳	生徒 学生
	情報化により、利用者の利便性と運用側の省力化を進めて欲しい。	男	50歳から59歳	公務員
	情報提供等に関しては皆が共有化できる事が大切だと感じる。また、地域の市職員経験者による地域行事への積極的な参加等、コミュニケーションを計る事やモラルの向上も必要だと思う。	男	60歳から69歳	無職
	すべてを情報化政策の中にくくるのではなく、アナログ(紙媒体等)の良さも取り入れながらバランスよく進めて欲しい。スマホ、タブレットがないと何もできない子ども、大人にはなって欲しくない。	男	50歳から59歳	公務員
	他県で実績のある情報化政策で改善効果のある施策はどんどん取り入れて効率化につなげて欲しい。現状うまく機能していないところがあるので対応ください。	男	50歳から59歳	会社員
	玉名市の情報化政策で、教育や社会福祉等、様々な分野で便利でよい街にして欲しい。	女	40歳から49歳	会社員
	情報化も必要だが、アナログの長所もいかし、両立して欲しい。	男	50歳から59歳	会社員
	場所によって電波の入りに差がある現状を改善して欲しい。	女	50歳から59歳	会社員
いわゆる帳面消しの会合、行事は情報化政策で簡素化すべきだと思う。	男	60歳から69歳	自営業	

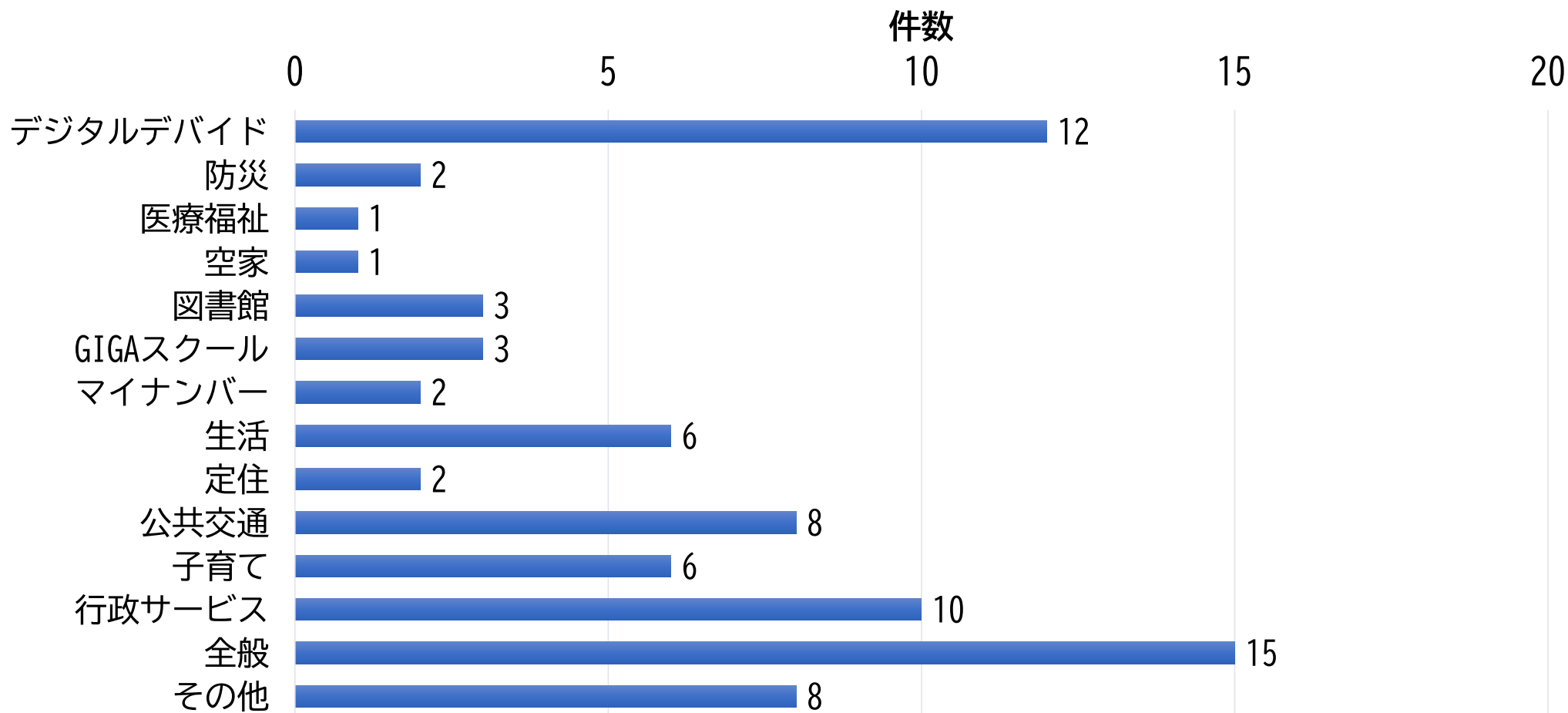
【問29】 玉名市の情報化政策に関連してご意見やご要望 N=69

分野	意見	性別	年齢	職業
全般	玉名市の人口が増加する様な、情報化政策を目指して欲しい。	男	50歳から59歳	自営業
	光回線は、やっと開通したが、「ひまわりテレビ」は視聴できません。「ひまわりテレビ」を見ることができれば、パソコン、スマートフォンが無くても市の情報を見ることが出来る。高齢者世帯や1人暮らし世帯はパソコンが無くてもテレビはあるため、テレビで情報入手できる環境を作って欲しい。	男	60歳から69歳	会社員
	低容量プランのため、賛同できない。	女	50歳から59歳	家事専業
	今の中央行政は、無駄、浪費、非効率と腐敗本質が益々酷くなっていくばかり。マイナンバーなどの電子化だけが、効率化ではない。国民(住民)の思いは無視、素通りの状態である。テレビなどの中央メディアも同様、存在自体がむしろ悪害とまで言えるような目くらましの情報ばかりで、住民目線での本分が全く発揮されていない。我々住民は、距離感の最も近い地方行政にすがりつくしかないのかとの思いである。玉名市のこの施策には大いに期待する。独自のアイデアにより市政を改善、充実させ、ゆくゆくは中央行政にも影響を与えて、変化を促す起点になって欲しい。	男	70歳以上	パート・アルバイト
	便利の裏には何がある。デジタル機器は最も危険なモノである。電磁波攻撃で0になる確率が大いに高い。頼り切らず、本来のアナログ的な仕事が残っていくと思う。	男	70歳以上	無職
	以前、玉名にはFMタマナがあり、FMでのラジオ放送があったと思うが、それが今はない。熊本市には79.2MHで今もある。旧天水町時代には各家庭に防災無線のラジオが常設されていた。最近整備された玉名市の防災無線は、よく聞こえる所と聞こえない所の差が大き過ぎて、あまり効果がない。以上のような現状を考えると、今玉名市にある、ひまわりテレビを活用し、時間を決めて、玉名の番組として情報を市内全域に流せば、市民全員が共有できると思う。	男	70歳以上	無職

【問29】 玉名市の情報化政策に関連してご意見やご要望 N=69

分野	意見	性別	年齢	職業
その他 市民の声	コロナで色々大変ですね。お世話様です。今の時代に、又、若い人達には頭が下がります。何もかもインターネットで、スマホも思う様についていけず、困ったものです。孫達に色々教えてもらって、えらい世の中になったなど、頭を痛めてます。でも、玉名岱明町は本当にすばらしい所です。何の災害もなく、有難たく暮らしております。皆様色々とお世話でございます。思う様にお手伝いができなくて、心苦しいです。お疲れ様です。	女	70歳以上	家事 専業
	特に不満なく生活してます。	男	50歳から59歳	会社員
	情報化政策に、関係ないかもしれないが、活気のある玉名市であって欲しい。	女	60歳から69歳	無職
	住民税が高い。	男	40歳から49歳	会社員
	小天東にヤマトの荷受けシステムとスポットを設置して欲しい。今は小天のセブンか伊倉のファミマにメルカリで販売した物を届けているが件数が多く、とても不便。他の人もやっているの、荷受けの小屋が欲しい。	男	30歳から39歳	自営業
	介護保険や福祉関連施設など、だれでも利用できるようにして欲しい。一人親の子育てをもっと支援して欲しい。	女	60歳から69歳	パート・ア ルバイト
	玉名市に若者が住みたくなる様な町になって欲しい。	男	50歳から59歳	会社員
	新玉名駅周辺の開発計画を玉名市のHPに閲覧できるようにして欲しい。	男	60歳から69歳	公務員

【問29】 玉名市の情報化政策に関連してご意見やご要望 N=69

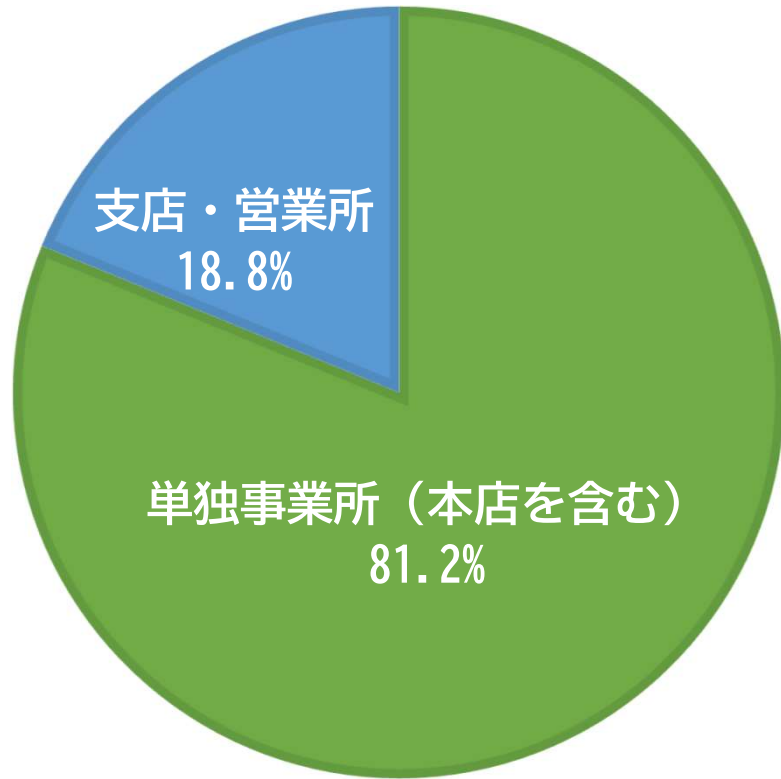


# 事業所向けアンケート調査結果

---

【問1】形態について教えてください。

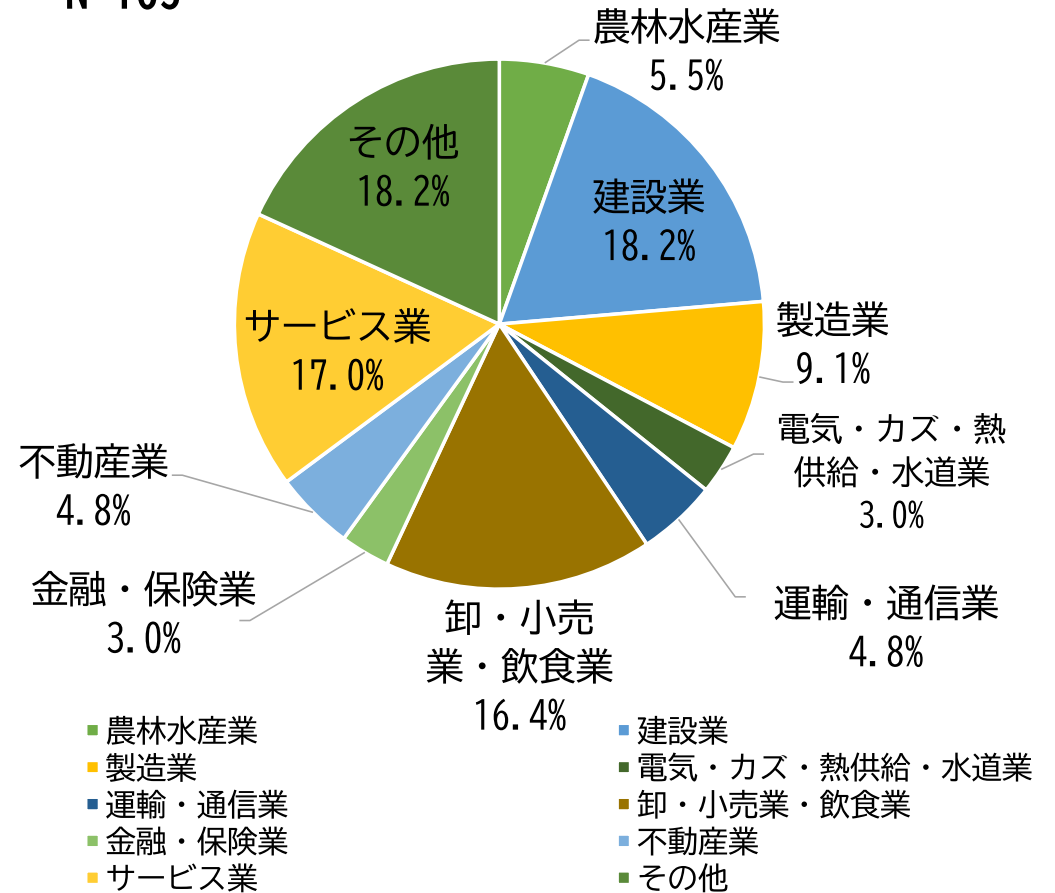
N=166



■ 単独事業所 (本店を含む) ■ 支店・営業所

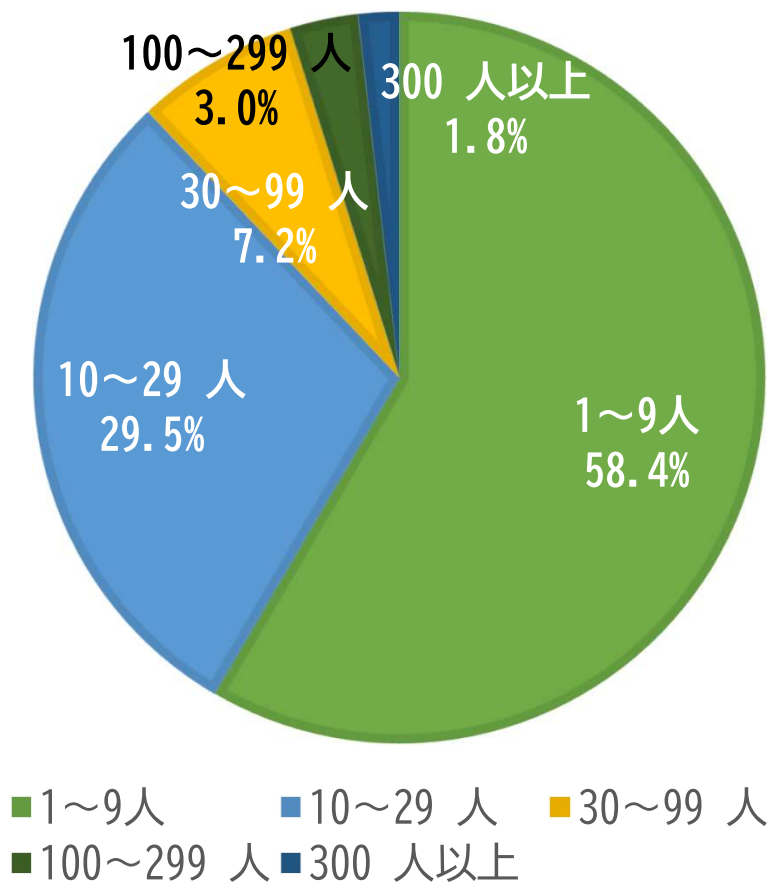
【問2】業種について教えてください。

N=165

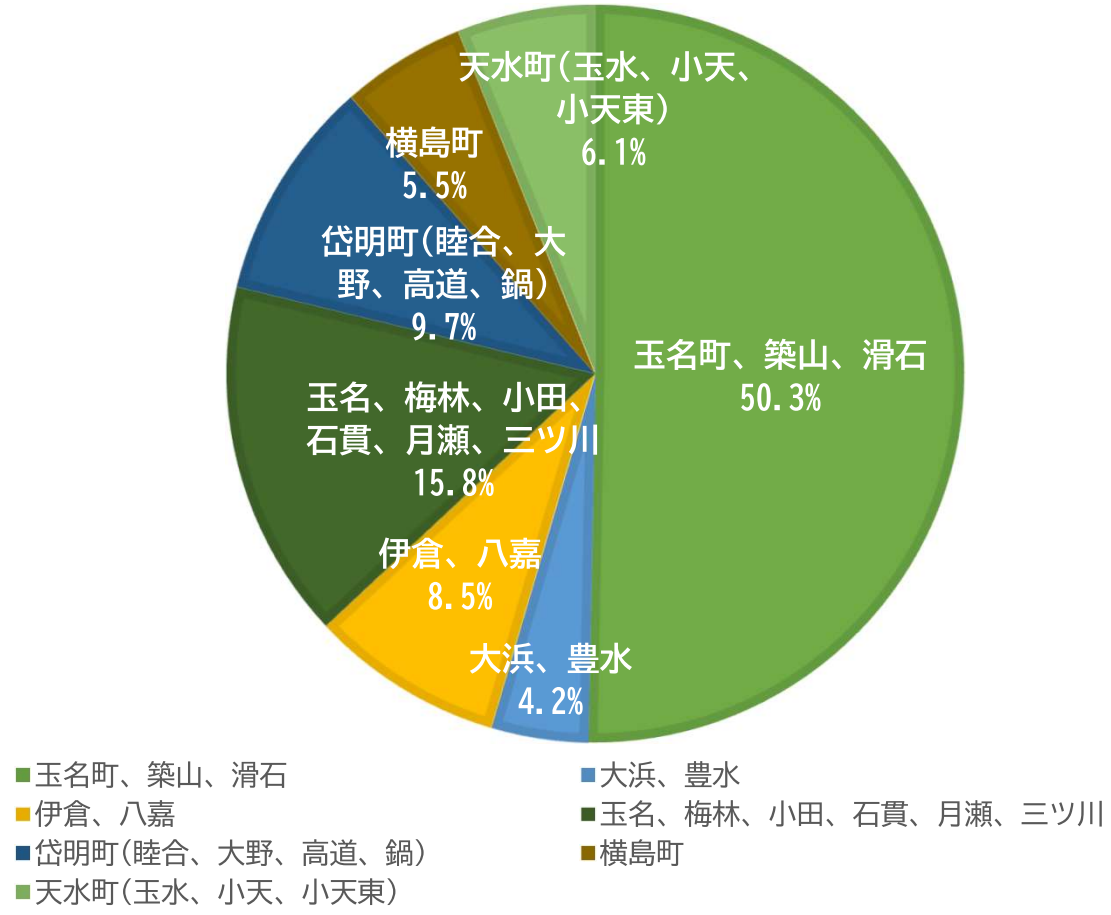


その他 医療福祉、測量・設計コンサルタント、廃棄物処理業  
不動産業、貸家業、自動車整備、弁当配達

【問3】 従業員数について教えてください。  
 (役員、常用雇用者、パート・アルバイト、臨時雇用者の計)  
 N=166

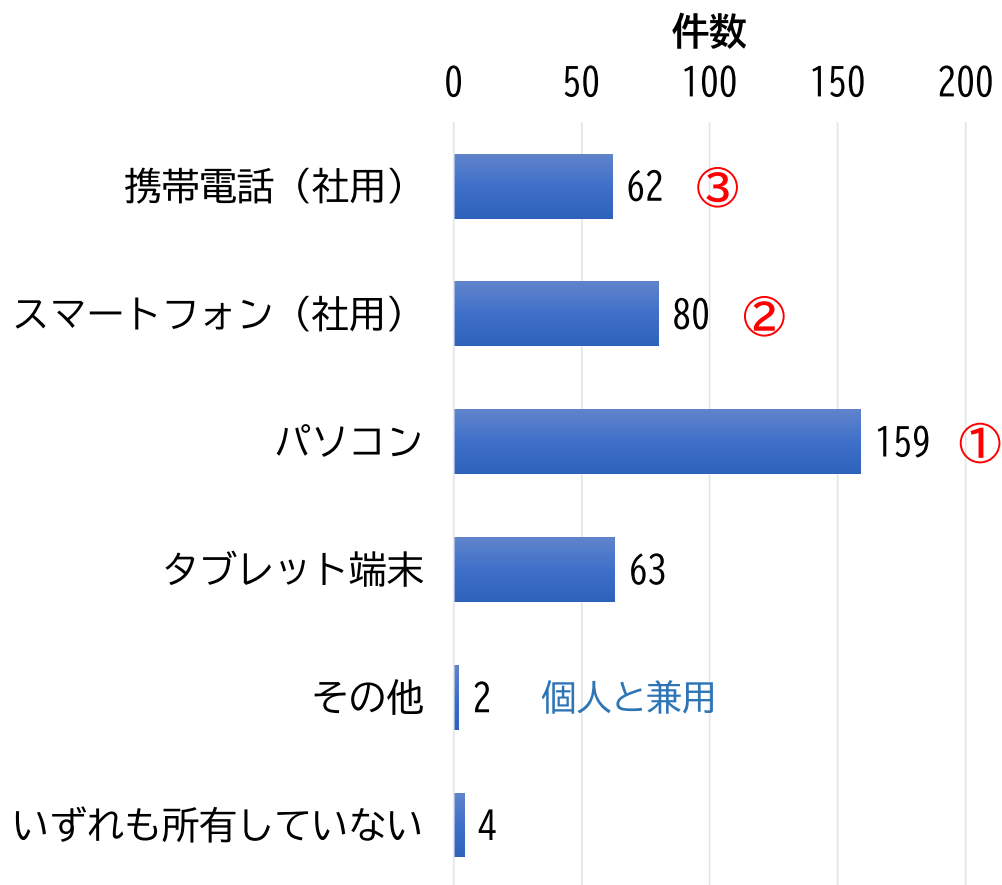


【問4】 所在地を教えてください。  
 N=165



【問5】 次の情報機器を業務用に保有していますか。

N=166



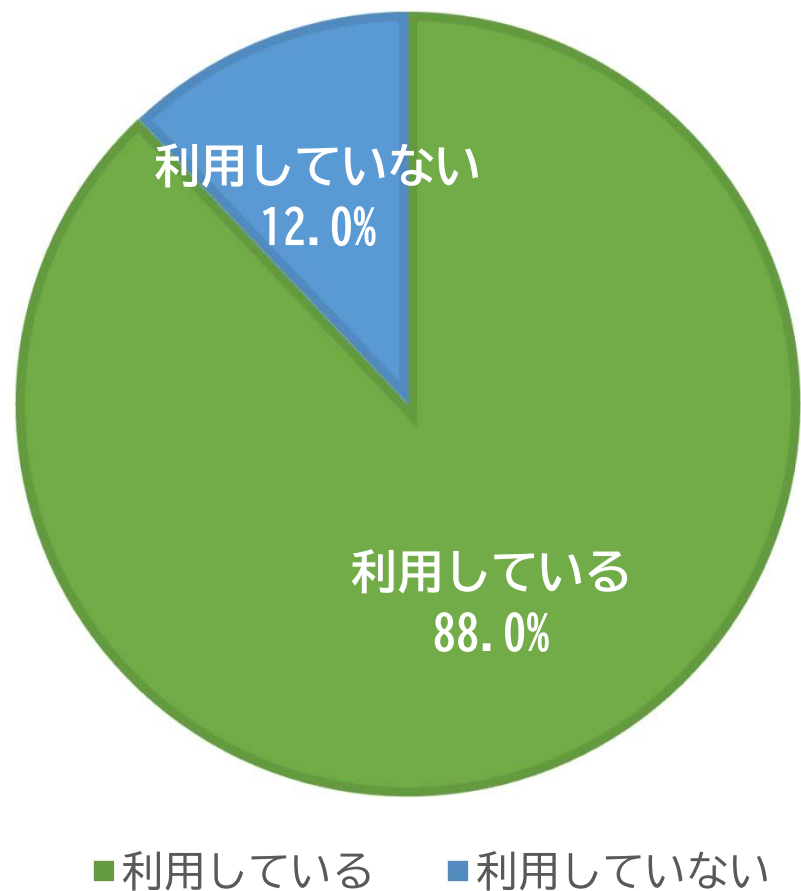
<パソコン及びタブレット端末の所有台数>

	パソコン	タブレット 端末
事業所数 (N数)	155事業所	56事業所
平均保有台数	8.52台	3.23台
最小保有台数	1台	1台
最大保有台数	200台	31台



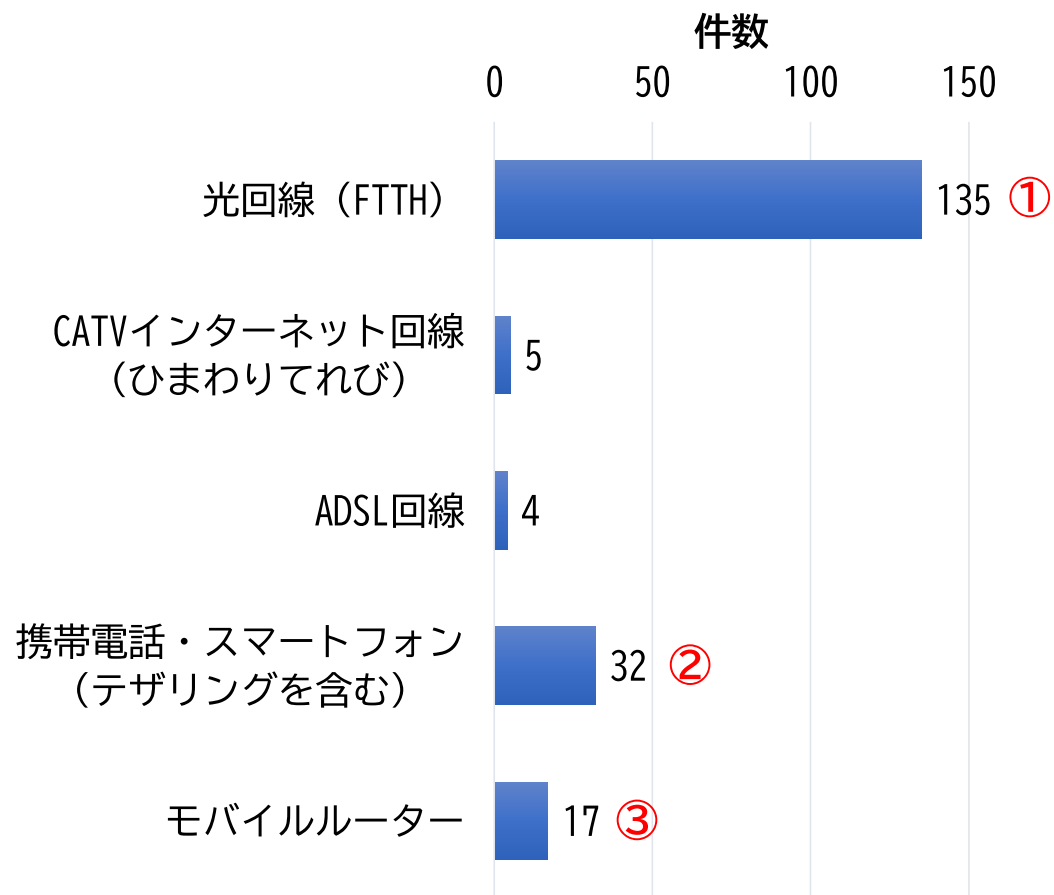
【問6】 インターネットを業務に利用していますか。

N=166

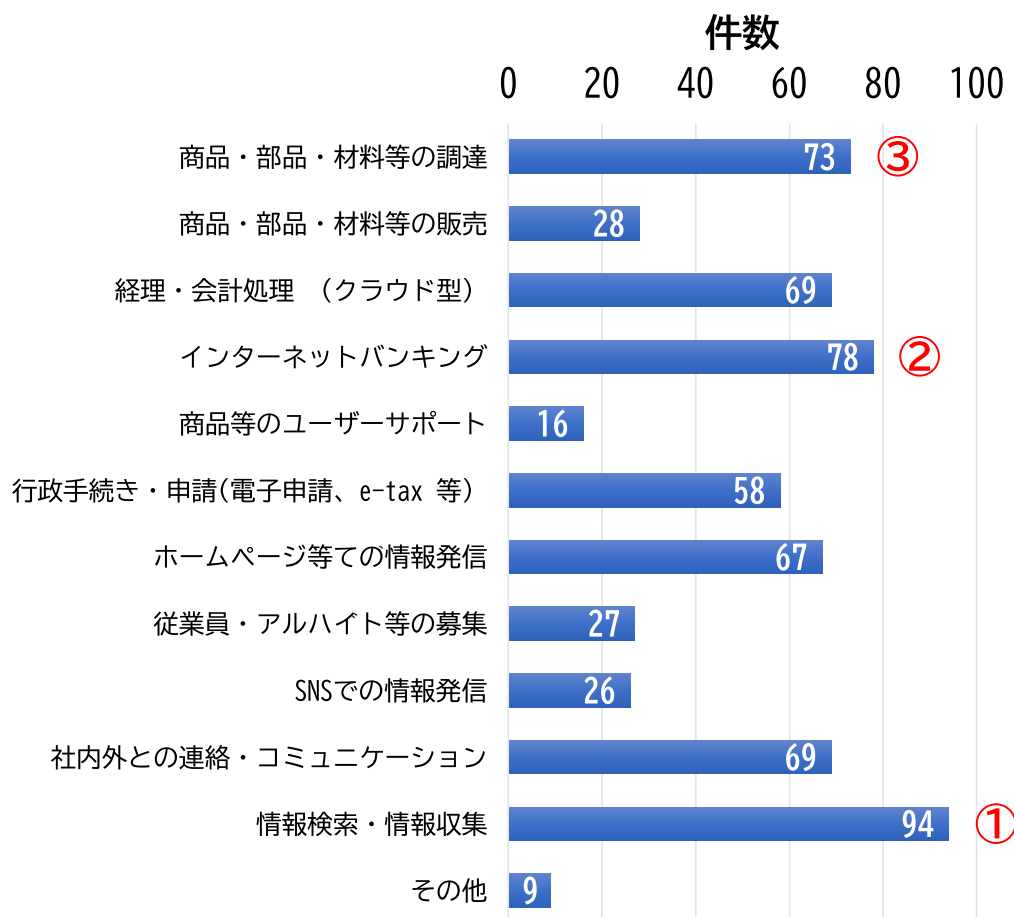


【問7】 インターネット接続方法を教えてください。

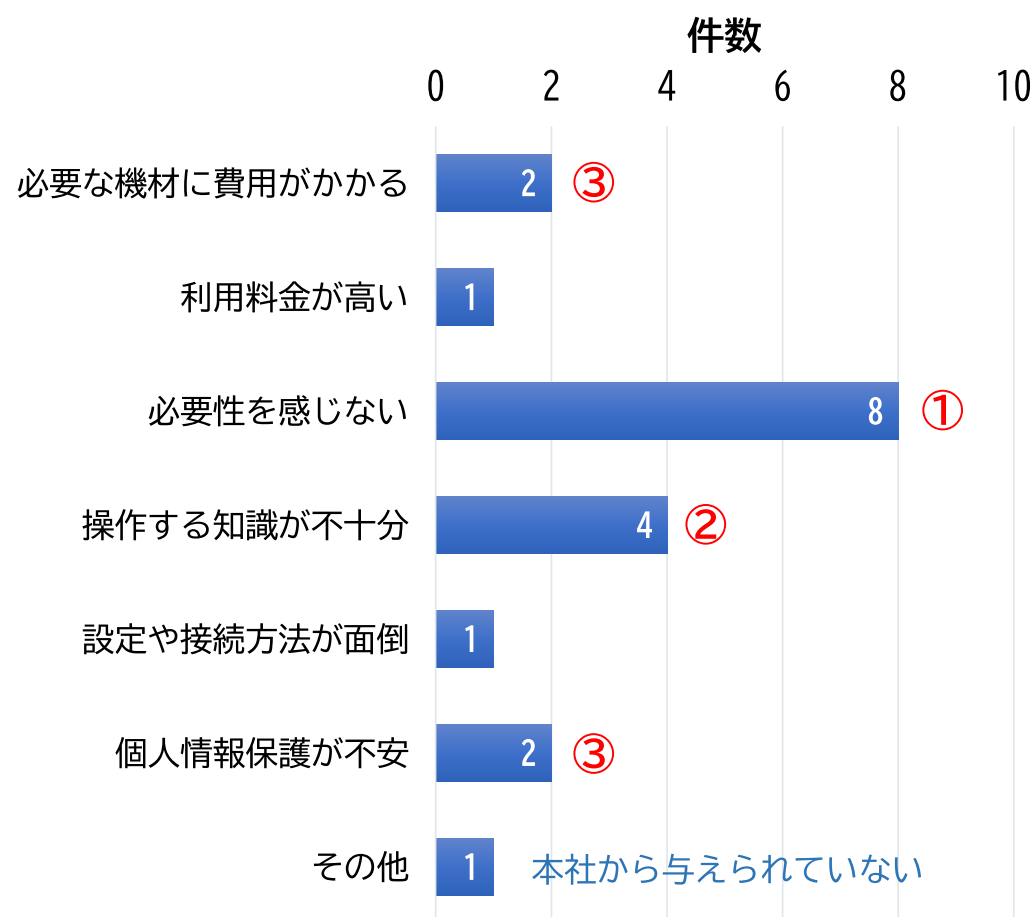
N=144



【問8】 インターネットをどのような目的に  
N=143 利用していますか。

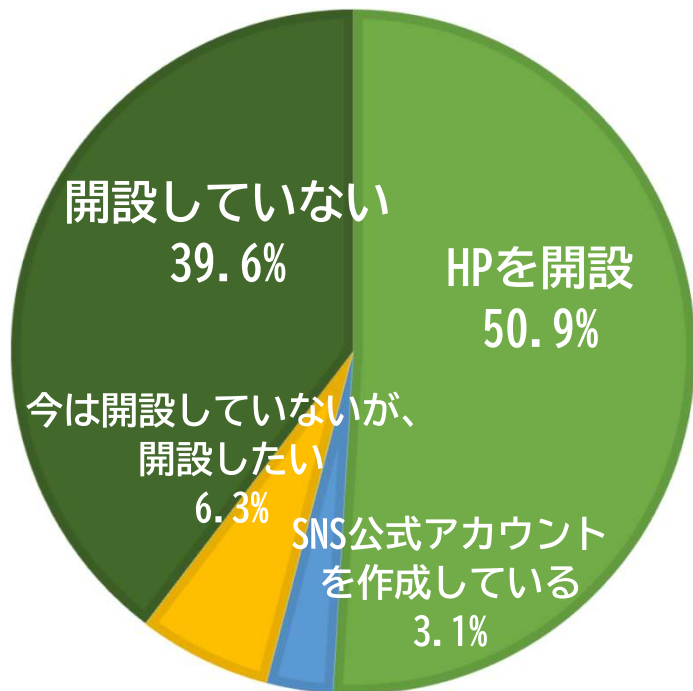


【問9】 インターネットを利用されていないのは  
N=16 どのような理由ですか。



【問10】 ホームページ等を開設していますか。

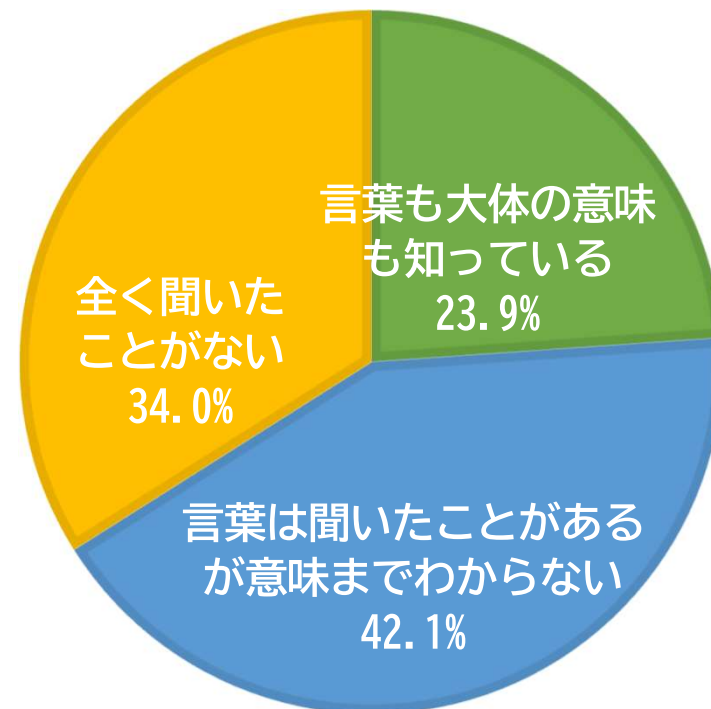
N=159



- HPを開設
- SNS公式アカウントを作成している
- 今は開設していないが、開設したい
- 開設していない

【問11】 DX（デジタルトランスフォーメーション）

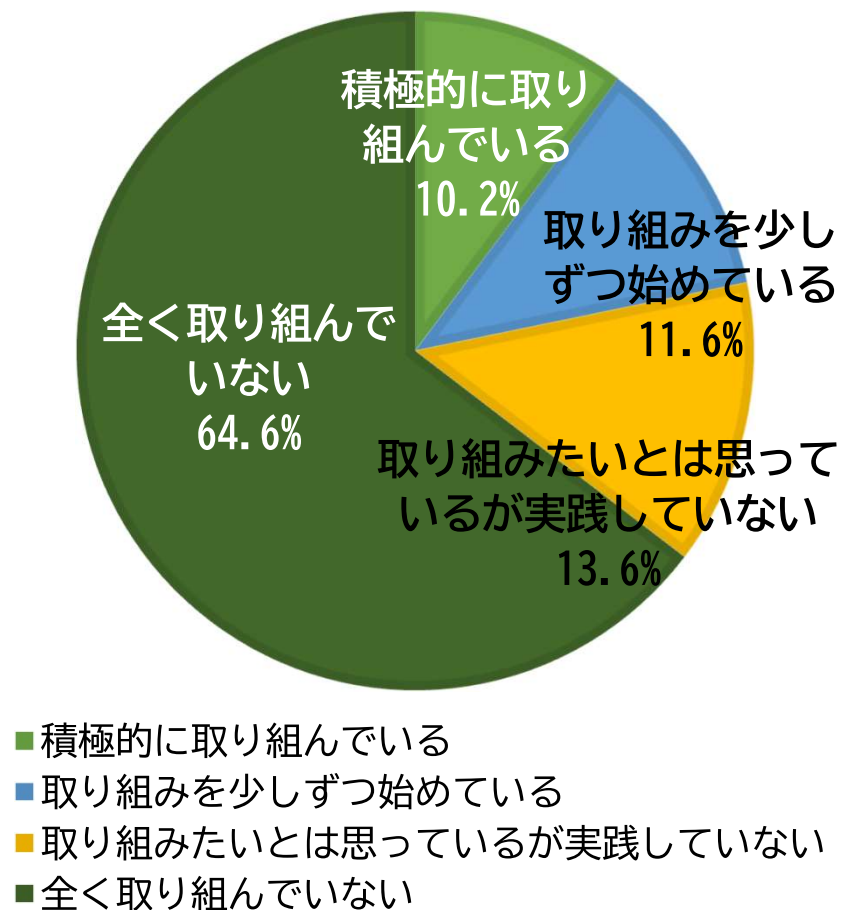
N=159 という言葉をご存知ですか。



- 言葉も大体の意味も知っている
- 言葉は聞いたことがあるが意味までわからない
- 全く聞いたことがない

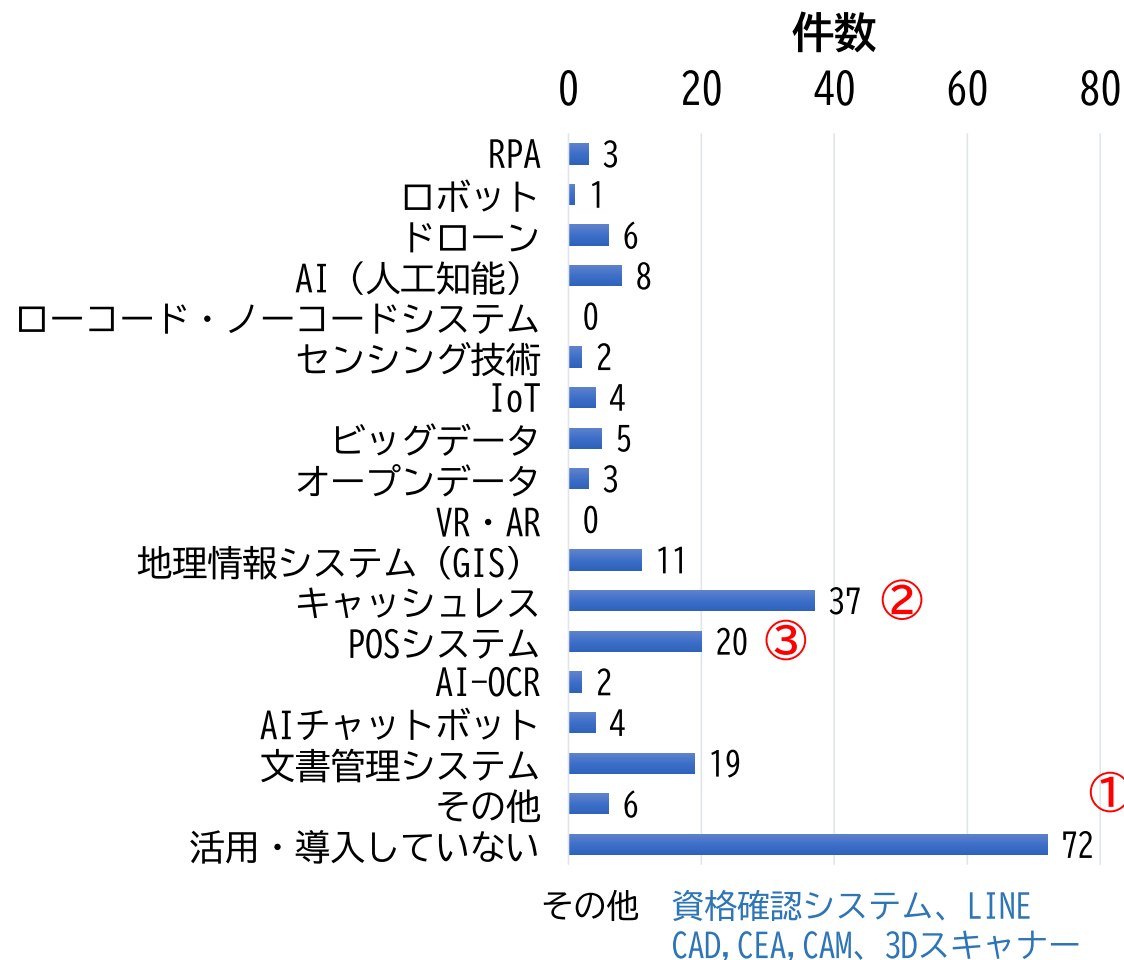
【問12】 DXについての取り組みを行なっていますか。

N=147



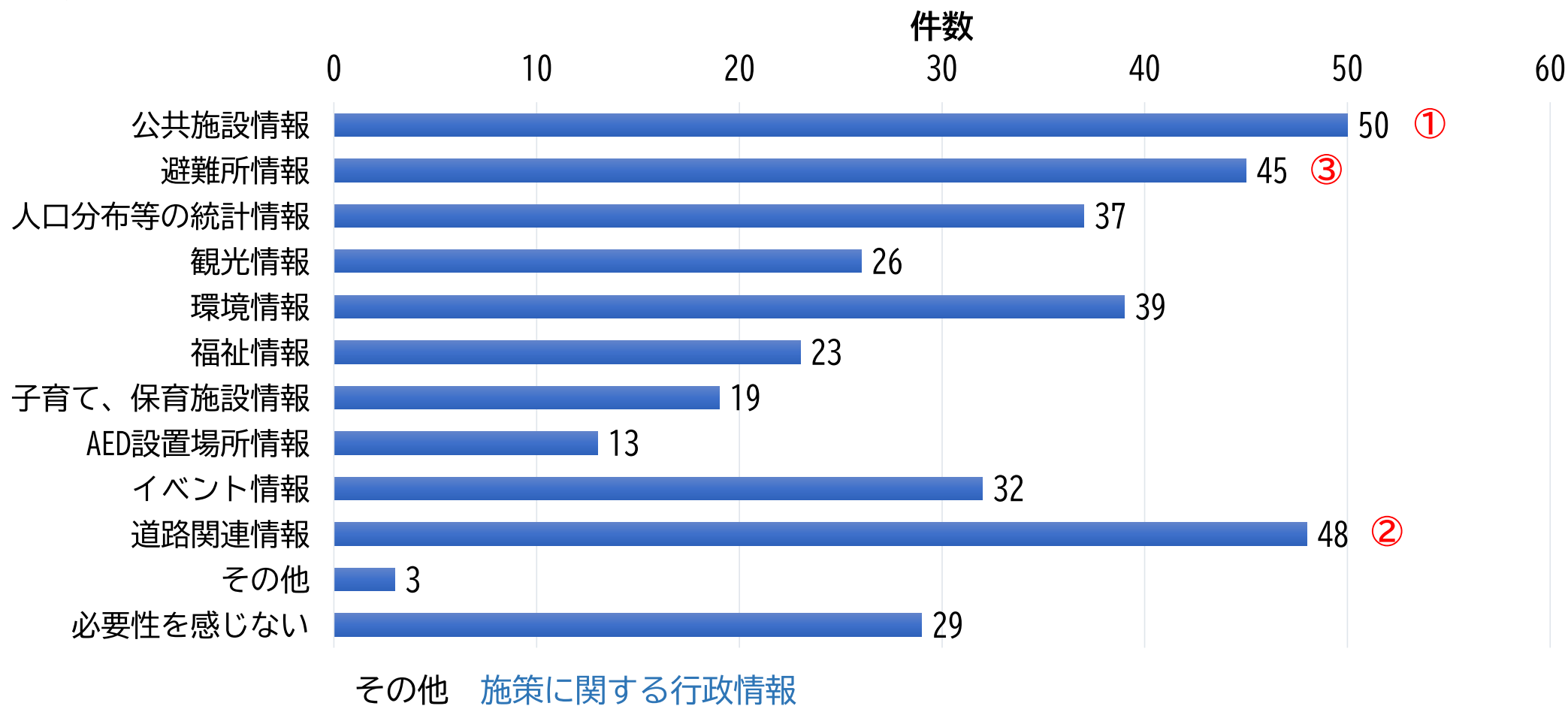
【問13】 業務にどのようなデジタル技術を活用・導入していますか。

N=159



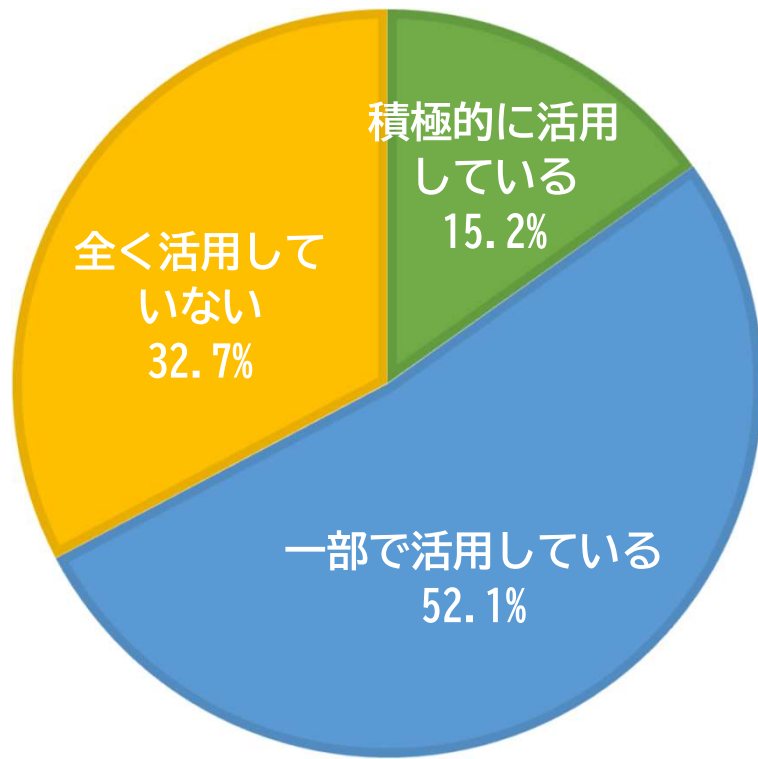
【問14】 どのようなデータを、業務等で利用してみたいと思いますか。また、必要性を感じますか。

N=159



【問15】 国・県・玉名市などへの各種申請手続きについて、オンライン(インターネット)申請を活用されていますか。

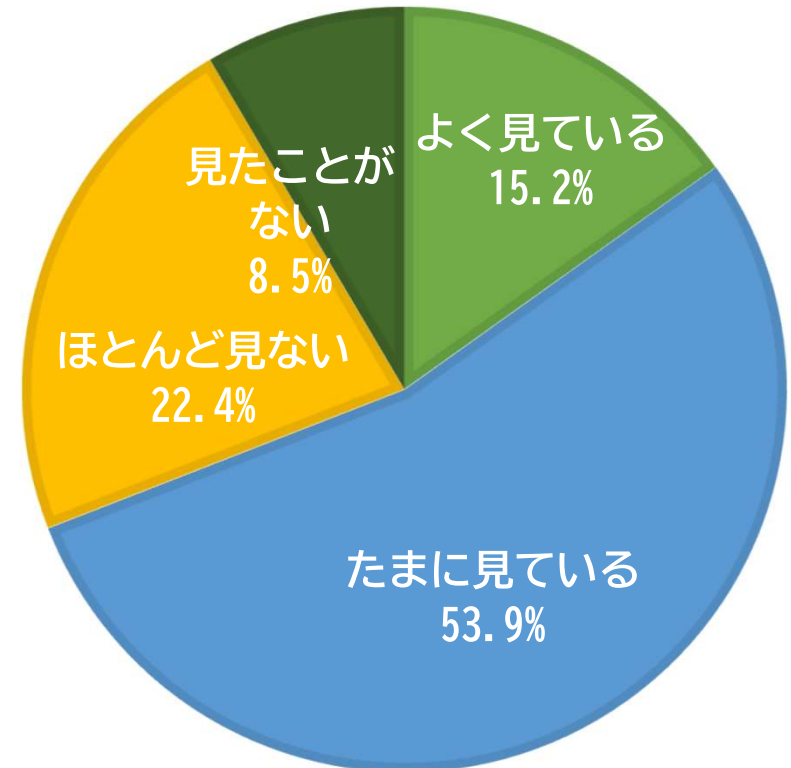
N=165



■ 積極的に活用している ■ 一部で活用している  
■ 全く活用していない

【問16】 玉名市公式ホームページを閲覧したことがありますか。

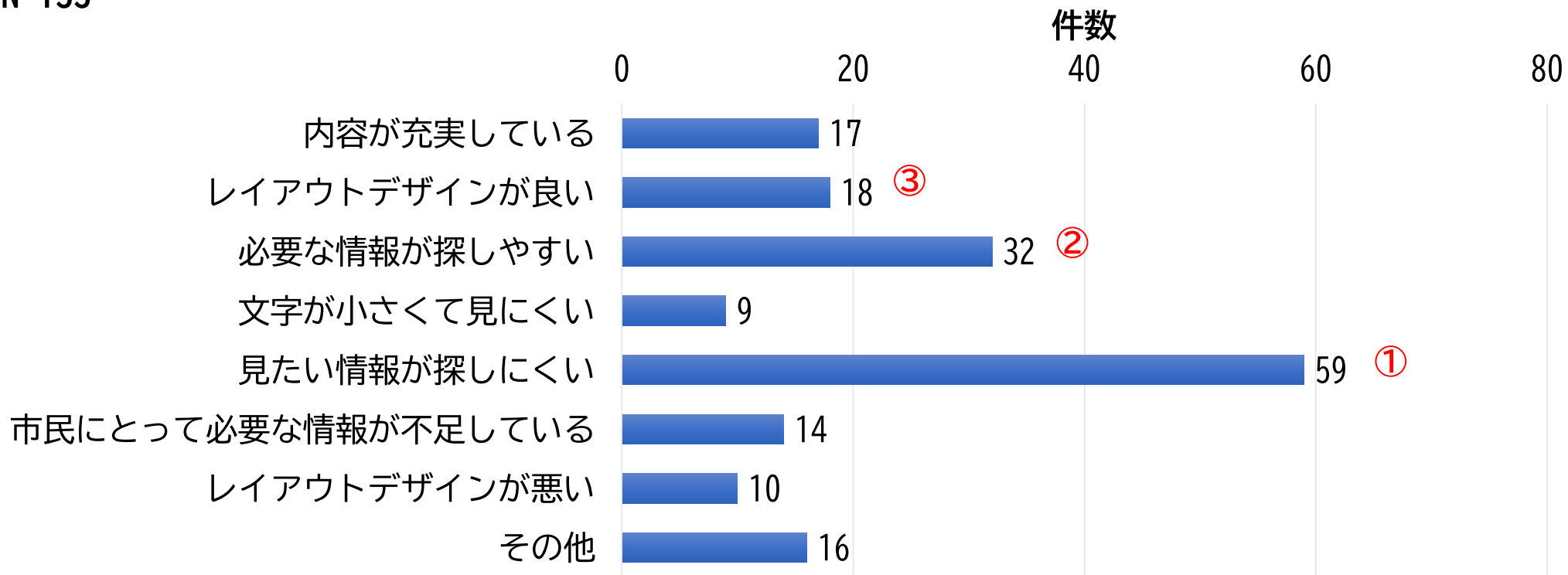
N=165



■ よく見ている ■ たまに見ている  
■ ほとんど見ない ■ 見たことがない

【問17】 玉名市公式ホームページに対し、どのような感想をお持ちですか。

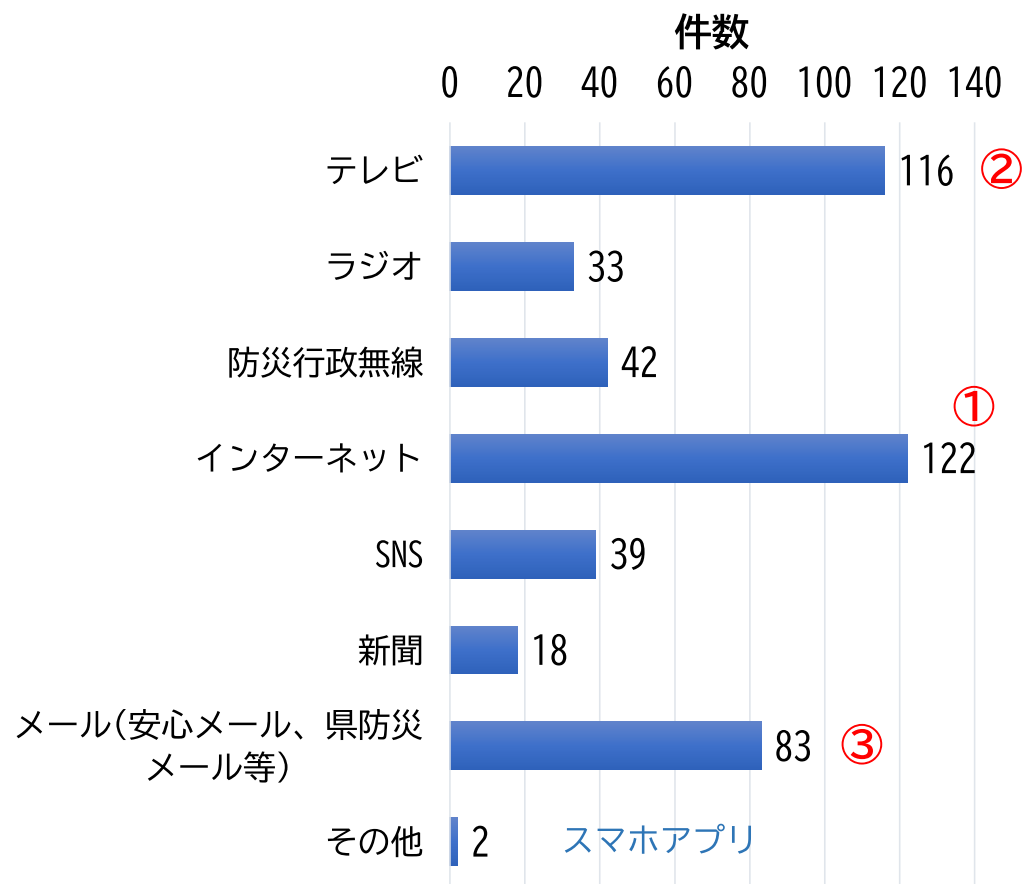
N=133



その他 見やすい、普通、高齢者にはまだ不向き、当てはまる感想なし、可も不可もない普通、何も感じない、個人情報への不正アクセスがあるため、過去に戻って調査して欲しい

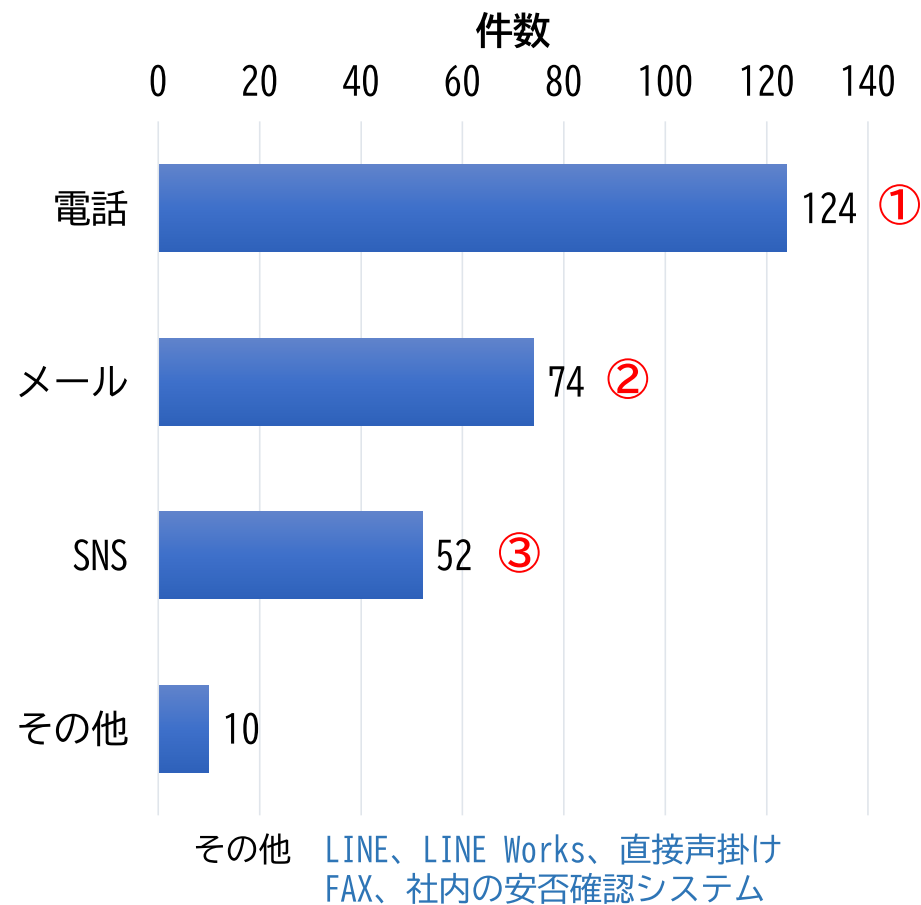
【問18】 地震や集中豪雨などの災害時に、情報収集はどのような手段を利用していますか。

N=156



【問19】 地震や集中豪雨などの災害時に、事業所から社員やスタッフにどのような手段で連絡、情報伝達を行なっていますか。

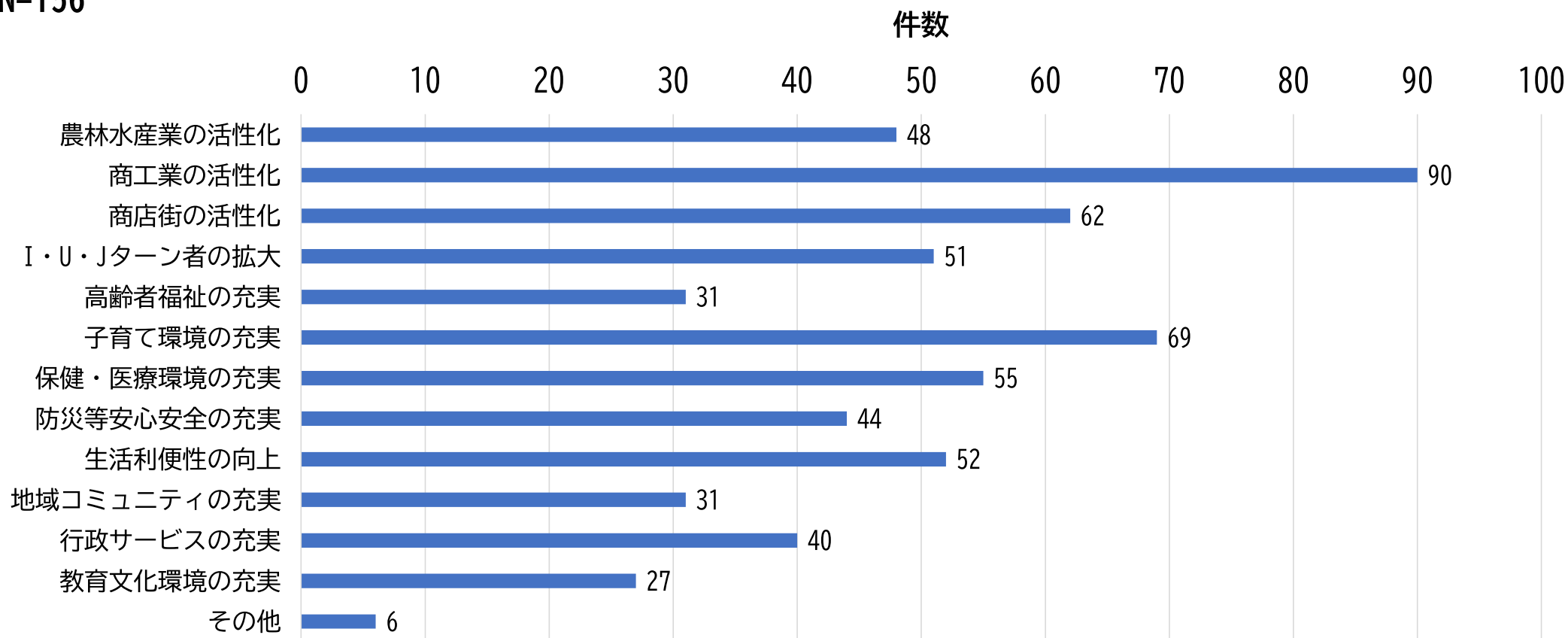
N=154





【問20】 玉名市の発展のために、今後どのような分野で情報化政策を推進していくべきだと思いますか。

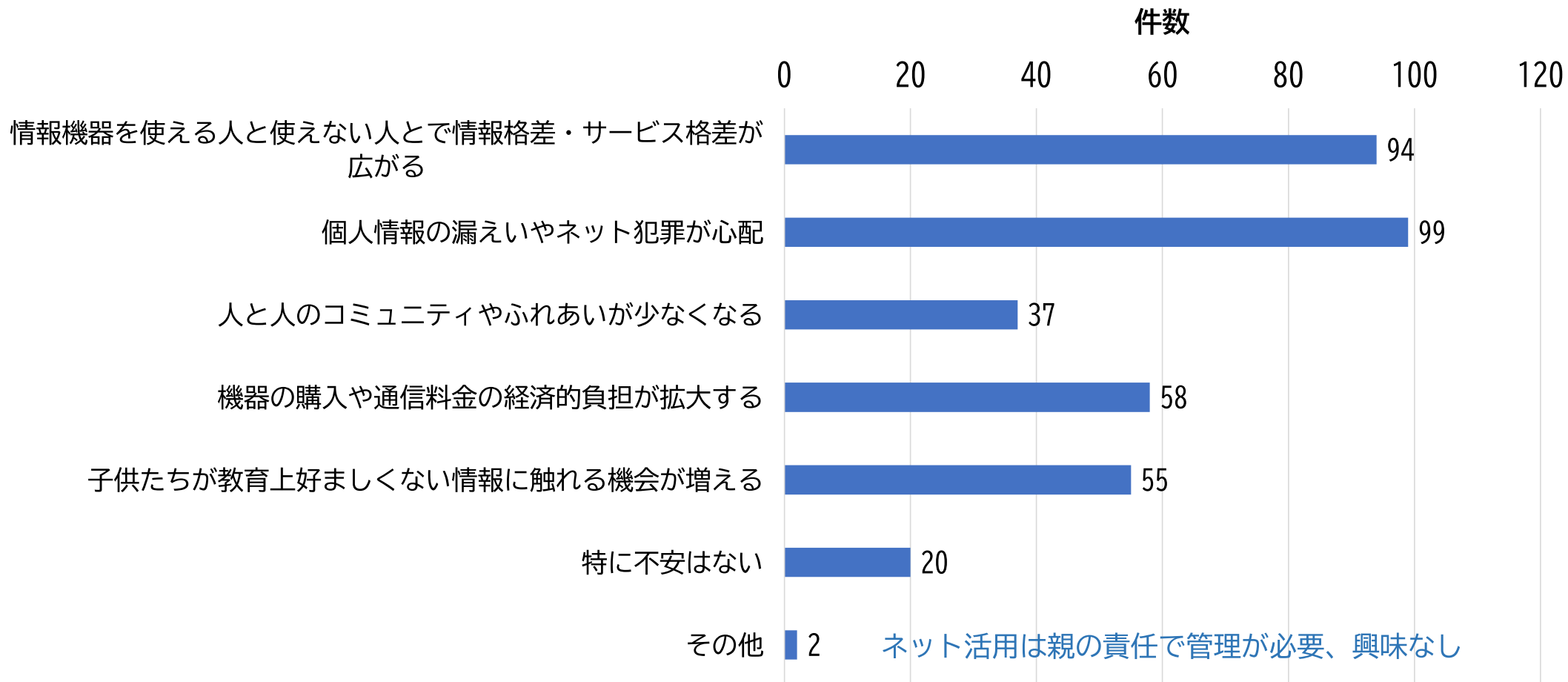
N=156



その他 空家問題、ショッピングモールの誘致、高齢者（免許返納者）の交通サポート、高齢者が利用しやすいようにバスを増やしてほしい

【問21】 今後、情報化が進むことで、不安を感じたり、危惧することはありますか。

N=157



【問22】 玉名市の情報化施策に関連してご意見やご要望があれば、ご自由に記入してください。 N=25

分野	意見	形態	業種	規模
デジタルデバイド	特に高齢者に対しては、できる限り分かりやすく説明して欲しい。	単独	建設業	1~9 人
	高齢者にも利用が拡大されていくようなサービス展開を期待する。	単独	その他	30~99 人
	高齢者、障害者などの、情報格差、サービス格差を心配する。スマホ、パソコン等を持っておらず、目が悪いからと広報を読まない人もいる。その為、行政のサービス等、知らない方もおり、情報格差を実感している。	支店・営業所	その他	1~9 人
	ペーパーレス化など言われているが、書面に残す方法で長年やってきた私たち世代（70代）もまだまだ頑張っていて働き、生活している。情報機器を使えない人は、いない人というような玉名市にはしないで欲しい。温かい玉名市にして欲しい。	単独	サービス	1~9 人
防災	毎年、近くの境川が氾濫し、営業に支障をきたしている。河川改修等の工事により、安全に営業出来る対策を一日も早くお願いしたい。	単独	その他	30~99 人
マイナンバー	玉名市レベルではなく全国レベルの内容かもしれないが、マイナンバーによって、いろいろな情報を連携して欲しい。例えば、医療費控除を申請なしで、振り込まれるようにして欲しい。	単独	卸・小売業・飲食業	1~9 人
	コンビニはマイナンバーがあれば住民票をとれるのに対し、役所では手書きでの申請が必要となり面倒である。役所にも機械設置を希望する。また、確定申告の際、税務署に申告しているのに市役所にも税金の届出が必要なのが疑問。マイナンバーがあるのだから、行政はリンクして欲しい。	単独	不動産業	1~9 人
生活	若い人を玉名に留める為、ユニクロ、GU、ドン・キホーテ、トライアル等のお店を誘致して欲しい。	支店・営業所	金融・保険業	30~99 人

【問22】 玉名市の情報化施策に関連してご意見やご要望があれば、ご自由に記入してください。 N=25

分野	意見	形態	業種	規模
公共交通	高齢の一人暮らしが多くいるのでバスの本数を増やして欲しい。	単独	その他	1~9 人
医療福祉	80歳以上で耳が遠く理解力の落ちている方の一人暮らしが多いのでケアマネージャーなど病院につきそってあげたり日頃のケアをしてくれるサービスの情報を公報等に載せて、高齢の方が誰かに頼れるような町づくりをして欲しい。	単独	その他	1~9 人
移住定住	住宅改修補助金制度が転入者だけになっているが、転出を防ぐためにも在住者の住宅改修にも補助金を出すべき。地場業者も助かるし、市民も助かると思う。学校体育館使用料も他の自治体が有料にしているから同調するのではなく、玉名市は小中学生からは頂きませんので、玉名市はいいですよのPRにもなると思う。子供たちの手厚い仕組と地場産業(業者)への思いやりをお願いしたい。	単独	建設業	1~9 人
	以前、玉名市の公営住宅をHPで調べたが、あまり情報がなかった。他の地域から玉名へ移り住む人や玉名の情報を得たい人は主に市のHPから情報を収集すると思うので、HPの情報充実にも期待を寄せている。	支店・営業所	製造業	1~9 人
空家	空家の活用。	支店・営業所	金融・保険業	30~99 人
行政サービス	「公報たまな」が見やすく分かりやすいので、続けて欲しい。バスの時間やルートなどを毎回最後のページに載せてくれると市民は喜ぶと思う。	単独	その他	1~9 人
	こういう時はどこに電話するのかということが、市民にもっと分かるように公報紙やホームページに分かりやすく載せて欲しい。病院につきそってほしい際や、溝が多い、保険証なくした など。	単独	その他	1~9 人
	公共施設の宣伝がほとんどない。博物館、図書館、他	単独	その他	1~9 人

【問22】 玉名市の情報化施策に関連してご意見やご要望があれば、ご自由に記入してください。 N=25

分野	意見	形態	業種	規模
全般	魅力ある玉名市の情報発信。住環境を充実し近隣のベッドタウン化。優遇税制。教育費無償化。住宅建設費補助政策。空き家をリフォームし若い人に(定住者)提供するなど。	単独	サービス	10~29 人
	市として、若者、高齢者だれにでもわかりやすく、理解しやすく、情報化施策を伝えていき、安心できる地域コミュニティの形成が必要であると感じる。	支店・営業所	金融・保険業	10~29 人
	菊池市のように市政や情報発信を積極的に行ったほうが良いと思う。ふるさと納税の返礼品もブロガーに取り上げてもらえるような魅力的に目に留まるように発信できるといい。	単独	その他	10~29 人
	情報化を進めるより、見てもらう工夫の方が重要だと思う。	単独	農林水産業	1~9 人
	電話やワンセグ難聴地域の改善。市施設のWi-Fi設置。ひまわりテレビの拡充。	単独	建設業	10~29 人

【問22】 玉名市の情報化施策に関連してご意見やご要望があれば、ご自由に記入してください。 N=25

分野	意見	形態	業種	規模
その他	情報化施策ではないが、企業誘致、税金の減額、子育ての環境の充実を図り、玉名市の人口増を目指して欲しい。	単独	サービス	1~9 人
	玉名市の資源ゴミ回収に先立ち、資源ゴミの抜き取り等が、今も行われている。熊本市は防止策として、指定業者以外の回収を禁止する法整備をし、取り締まりを実施している。玉名市も資源ゴミの抜き取りを取締まれる条例等が出来れば良いと思う。	単独	その他	10~29 人
	若い人にも、老人にも優しい玉名であって欲しい。	単独	サービス	1~9 人
	安心の中で生活出来る環境が第一。	単独	建設業	10~29 人
	コロナが終わったら、元気活気ある街づくりを行なって欲しい。	単独	その他	1~9 人
	コワーキングスペースが欲しい。	単独	卸・小売業・飲食業	1~9 人
	補助金、助成金の充実。	支店・営業所	サービス	1~9 人
	中山間地を更に深く検討していく必要があると思う。ここ10年間で特に重要だと思う。	単独	卸・小売業・飲食業	10~29 人

【問22】 玉名市の情報化施策に関連してご意見やご要望があれば、ご自由に記入してください。 N=25

