

# 署名用電子証明書 暗証番号初期化・再設定の操作手順

## ◆ご注意

コンビニエンスストア等で初期化・再設定できるのは署名用電子証明書(英数字6~16ケタ)の暗証番号のみです。  
STEP1とSTEP2の2段階の手順が必要です。  
いずれの手順にも利用者証明用暗証番号(数字4ケタ)の入力が必要です。

## ■お問合せ

玉名市役所市民課

T E L : 0968-75-1116

### STEP 1 (コンビニエンスストア等に行く前の準備)

→スマートフォンとマイナンバーカードをご準備ください。



①スマートフォンに初期化専用アプリをダウンロードします。  
「JPKI暗証番号リセットアプリ」



②アプリを起動  
↓  
パスワード初期化予約を選択  
↓  
初めての方は操作方法を確認してください。

③マイナンバーカードを撮影

④読み取り結果の確認

⑤パスワードの入力

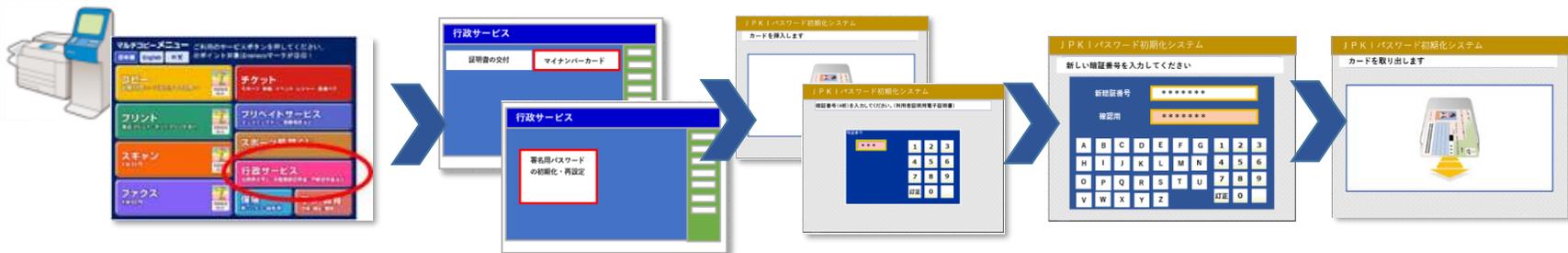
※マイナンバーカード受け取り時に窓口にて設定した利用者証明用暗証番号(数字4ケタ) 3回間違えるとロックがかかります、その場合市区町村窓口にて手続きが必要となります。

⑦事前予約が完了

↓  
この後24時間以内にSTEP2(コンビニエンスストア等での手続き)を行ってください。

### STEP 2 (コンビニエンスストア等での手続き)

→新しい署名用暗証番号とマイナンバーカードをご準備ください



①コンビニエンスストア等に設置されているマルチコピー機の画面の「行政サービス」を選択

②マイナンバーカード  
↓  
署名用パスワード初期化・再設定  
↓  
利用規約に「同意する」

③マイナンバーカードを挿入  
↓  
利用者証明用暗証番号を入力(数字4ケタ)  
※STEP1と同様3回間違えるとロックがかかります。

④新しい署名用暗証番号を入力(確認のため、2回入力します)  
↓  
※アルファベットと数字の組み合わせで6~16ケタの暗証番号を設定してください。

⑤お手続きは完了です  
↓  
マイナンバーカードのお取り忘れにご注意ください。