

玉名市A I - O C R及びR P A導入業務公募型プロポーザルに関する質問に対する回答

該当資料・ページ・項目	質問内容	回答
<p>仕様書・2ページ 6 業務内容 (2)製品の調達 ②A I - O C Rに関する事項</p>	<p>利用環境（複合機の接続含む）はL G W A N接続系環境という認識で相違ないでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり。 L G W A N接続系環境で利用します。</p>
<p>仕様書・2ページ 6 業務内容 (2)製品の調達 ③R P Aに関する事項</p>	<p>現時点ではマイナンバー利用事務系環境想定、可能性としてL G W A N接続系環境・インターネット接続環境もありうる、という認識で相違ないでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり。 現時点では、本年度に適用必須の2業務については、マイナンバー利用事務系環境での利用を想定していますが、ご提案いただく残りの1業務以上と次年度以降に導入を検討する業務については、L G W A N接続系環境及びインターネット接続環境での利用も考えられます。</p>
<p>仕様書・1ページ 5 業務の基本方針</p>	<p>「業務への適用の可能性及び業務改善について市職員自ら考えるようになる」ために、貴市でどのような体制を構築している（する予定）か。</p>	<p>現在、行政評価制度による事前評価、事後評価を実施し、業務改善につなげています。 また、本業務で実施する職員研修や業務への導入による成功体験をもって、職員の意識改革とスキルアップを図りたいと考えています。</p>
<p>仕様書・3ページ 6 業務内容 (3)環境構築</p>	<p>R P A適用対象業務のシステムはブラウザベースか、それともアプリケーションの利用か。</p>	<p>本市で使用しているシステムは、ブラウザベースです。 ただし、保育所入所調整業務で使用するシステムを含む一部のシステムでは、ミドルウェアが必要です。</p>

<p>仕様書・4ページ 6 業務内容 (5)対象業務の選定</p>	<p>AI-OCRやRPAを3つの業務で汎用的に利用すると想定しているが、市役所内での端末の運用方法を教えてほしい。</p>	<p>AI-OCR導入端末（本業務専用ではない）1台、RPA導入端末（本業務専用）2台を情報政策課内に設置し、導入業務担当部署が共同で利用することを想定しています。</p>
<p>仕様書・4ページ 6 業務内容 (5)対象業務の選定</p>	<p>適用対象業務の業務フローは策定済みか。</p>	<p>適用必須の2業務については、令和4年度に業務の現状分析を行い、業務フローを策定していますが、仕様書に記載のとおり、受託者において改めて検証し、RPA等の導入にあたり業務の見直しが必要であると判断する場合は、見直しに向けた提案を行ってください。 なお、適用必須の2業務以外の業務については、策定していません。</p>
<p>仕様書・5ページ 6 業務内容 (12)次年度の対象業務拡大に向けた業務の分析</p>	<p>次年度の対象業務拡大に向けた業務の分析について、具体的には導入を希望する業務の洗い出し、選別含む業務ヒアリング・コンサルティングと想定しているが、合っているか。</p>	<p>お見込みのとおり。 予算の範囲内で可能な分析を行うこととし、対象業務については、業務担当課が導入を希望する業務や他自治体で導入実績がある業務等から導入効果が見込まれる業務を10業務程度選定していただき、業務担当課との協議、ヒアリング等を踏まえ、そのうち5業務以上について分析を行ってください。なお、分析を行う業務数及びその分析方針、分析方法等の内容については、企画提案書に記載の上、プレゼンテーションで説明してください。</p>
<p>実施要領・3ページ 6 参加表明書等の提出 (4)提出書類 ⑤直近3年分の決算資料</p>	<p>弊社は令和5年4月1日に設立された会社の為、決算時期を迎えておらず、決算書類が存在しません。 参加は可能でしょうか。</p>	<p>決算書類があることが参加資格要件ではないため、参加は可能です。 ただし、決算書類がない場合は、決算書類に代わり経営状況が判断できる書類を参加表明の際に提出してください。また、企画提案書には、経営状況について判断できる内容を可能な範囲で記載してください。</p>

<p>実施要領・3ページ</p> <p>6 参加表明書等の提出</p> <p>(4) 提出書類</p> <p>⑨ ISO/IEC 27001 (情報セキュリティマネジメントシステム) 又は JIS Q 15001 (プライバシーマーク制度) の認証の写し</p>	<p>弊社の1営業所で取得しております。参加は可能でしょうか。</p>	<p>契約主体がどちらかの認証を取得していることが参加資格要件となります。認証を取得している営業所が契約主体であれば参加可能ですが、その場合、本社から契約事務について委任を受けていることが分かる書類を提出してください。また、参加表明の際に提出する直近3年分の決算資料については、本社の決算資料を提出し、企画提案書に記載する経営状況等についても、本社の経営状況等に記載してください。</p>
<p>仕様書・2ページ</p> <p>6 業務内容</p> <p>(2) 製品の調達</p> <p>③ RPAに関する事項 (エ)</p>	<p>ノードロックライセンス (スタンダードライセンス) 方式は必須となりますでしょうか。</p> <p>また、導入時からフローティングライセンス方式でのご提供は問題がありますでしょうか。</p>	<p>スモールスタートでの実施及び予算面を考慮し、ノードロックライセンス (スタンダードライセンス) 方式での導入を想定していますが、ノードロックライセンス (スタンダードライセンス) 方式は必須ではありません。</p> <p>仕様書に記載のとおり、ライセンス数やライセンスの種類等については想定であるため、セキュリティが担保され、より良い提案があれば理由を記載し、提案することは可能です。</p> <p>なお、フローティングライセンス方式を提案する場合であっても、費用は提案上限額の範囲内としてください。</p>
<p>仕様書・4ページ</p> <p>6 業務内容</p> <p>(5) 対象業務の選定</p>	<p>御見積提出にあたって、各業務の手順の概要や、AI-OCRの適用範囲の対象各帳票の「帳票種類 (フォーマット) 数」、「項目数」、「手書きと活字の割合」、「月間処理枚数」をご教示いただければ幸いです。</p>	<p>【各業務の手順の概要】</p> <p>保育所入所調整業務</p> <p>① 申込書受付、② 園への受け入れ可能数調査、③ 利用調整点数付設、④ 入所調整、⑤ 入所決定情報のシステム入力、⑥ 入所決定通知送付、⑦ 二次調整、⑧ 二次調整分の決定通知送付、⑨ 利用保留通知送付、⑩ 園への通知</p> <p>特定健診・がん検診業務</p> <p>① 申込書受付、② 申込書内容確認、③ 申込内容のシステム入力、④ 受診券の作成・送付</p> <p>【帳票種類 (フォーマット) 数】</p> <p>保育所入所調整業務：1種類</p>

		<p>特定健診・がん検診業務：1種類</p> <p>【項目数】 保育所入所調整業務：1枚あたり260項目程度 特定健診・がん検診業務：1枚あたり20項目程度</p> <p>【手書きと活字の割合】 各業務の申込書は、手書きで記入されたものが提出されます。</p> <p>【月間処理枚数】 ・保育所入所調整業務：12月 550枚程度 ・特定健診・がん検診業務：4月 4,000枚程度 5月 3,000枚程度</p> <p>上記内容は、令和4年度時点の内容です。 仕様書に記載のとおり、受託者において改めて検証し、RPA等の導入にあたり業務の見直しが必要な場合は、見直しに向けた提案を行ってください。その結果、上記の内容と違いが生じる可能性があります。</p>
--	--	--