

「たまなし笑顔(人々)宅配便」

2023

— 広報たまな特別号 —



LINEで

「持ち運べる市役所」も 実現!!



玉名市LINE公式アカウントを活用して、いつでもどこからでも様々な行政手続きや情報収集などが可能となる「持ち運べる市役所」の実現に向けた取組を進めています。
ここでは、今お使いいただける機能、そして今後追加予定の機能についてお知らせします。



電子申請

来庁不要!LINEで完結!
手続き・申請を簡単に
(本人確認・支払いもOK)

▶ P3へ

オンライン申込・予約

申請・申込フォームから
24時間365日
簡単申請／予約申込

▶ P3へ

ごみの分別検索

迷ったら検索!
ごみの分別方法を
LINEが自動回答

▶ P3へ



セグメント配信

受信設定に応じて、
欲しい情報だけを
受け取れる!

▶ P4へ

避難所検索

避難所が開設された際、
あなたのお近くの
避難所をご案内!

▶ P4へ

市の情報も確認できます

暮らしに必要な
情報を中心に
必要な情報が届く!

▶ P4へ

友達登録はこちら



@tamanacity

電子申請

「住民票の写し」「戸籍」「税証明書」など、証明書の発行の行政手続きに従来は役所へ行く必要がありましたが、LINEを利用して簡単かつスピーディーに行うことができます。

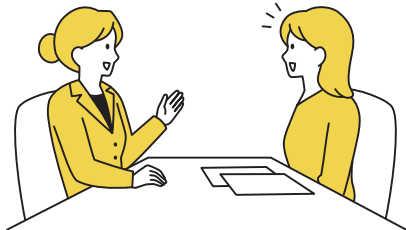
本人確認・電子署名がLINEでOK

オンライン決済に対応

対象手続き順次拡大予定

これまで

(例)
住民票の写しをとる
→ 役所窓口で手続き



これから

窓口手続きが
LINEで完結!
(後日郵送で申請書類が届く)



オンライン申込・予約

LINEのメニューからすぐに申請・申込フォームにアクセスすることが可能です。フォームに沿って入力するだけなのでとても簡単。また、LINEなので申し込み期間中は24時間いつでも送信することができます。生活者にとって身近なLINEを利用しているため、準備に時間をかけずに、申請や申し込みが簡単にできます。

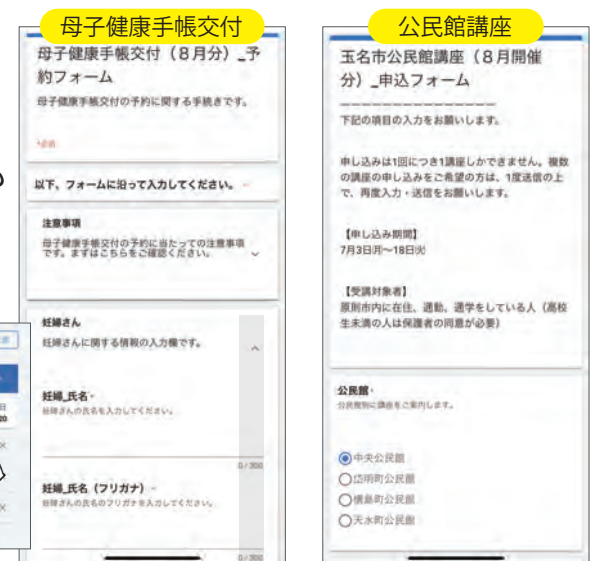
これまで

TELやメールで予約



これから

母子健康手帳交付の予約も
講座申し込みも
LINEで簡単!



ごみの分別検索

「ごみの分別」は非常に問い合わせの多い項目です。「ごみの分別」に迷ったら、そんなときこそLINEで検索。トーク画面を開いてごみの名前を入力するだけで、LINEがごみの分別方法を自動回答してくれます。

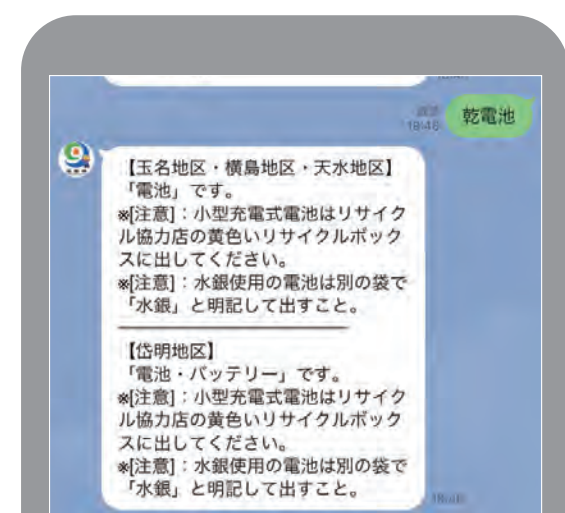
これまで

ごみ分別表や
ホームページで検索



これから

LINEにごみの名前を
入力するだけ!
チャットボットが
自動回答!



セグメント配信

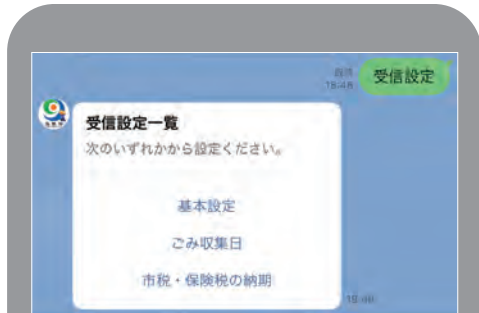
受信設定に応じて、イベントや暮らし、福祉や医療、子育ての情報など、ユーザーが欲しい情報を選択できるようになりました。

ごみ収集日通知

市税等の納期通知

学校給食費口座振替日の通知

受信したい情報に
チェックを入れるだけ！



欲しい情報だけ受信！



市税や公共料金などの
支払い忘れの心配がないよう、
納期限や口座振替日をLINEで
お知らせすることもできます。
ぜひ、ご活用ください！



まずは基本設定！



基本設定の画面
「防犯・交通」「行政情報・暮らし」
「イベント・観光」「スポーツ・文化・生涯学習」
「福祉・介護」「医療・健康・健診」
「子育て・学校教育」「新型コロナ関連情報」から
選択します

避難所検索

災害時など避難所が開設された際、自分の位置情報を
マップから選択し、LINEに送信することで、お近くの
避難所をご案内します。



あなたのお近くの避難所を
ご案内！



市の情報も確認できます

市ホームページにはたくさんの情報が載っていますが、検索が大変な場合も。LINEなら、暮らしに必要な情報を中心に集約して掲載。市民がホームページに情報を取りに行くのではなく、いつも持ち歩いているスマホに必要な情報が届きます。

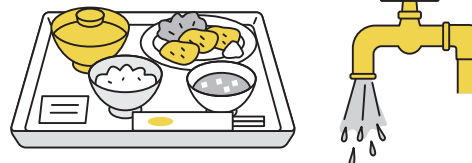


追加機能、続々！



愛犬の登録など
(電子申請)

マイナンバーカードを利用して登録と
登録料の決済までLINE上で手続き可能に！
鑑札も郵送で届きます



学校給食献立。給食費・上下水道関係料金の
口座振替日のお知らせ(受信設定)

毎日の給食献立を画像(写真)でお届け！
給食費、上下水道関係料金の
口座振替通知サービスも開始！

今後、サービス提供予定
・安心メールとの連携
・スポット検索機能(観光施設、AED設置場所など)
・市民からの通報機能(道路損傷、公園の遊具破壊・不具合、猿の出没など)

友だち登録はこちら

登録方法①

右記の2次元コードをスマートフォンのカメラから
読み取り、登録してください。



@tamanacity

登録方法②

- 1 LINEアプリを起動して「玉名市」または「@tamanacity」を検索。
- 2 玉名市LINE公式アカウントを選択し「追加ボタン」を押して追加できます。

本アプリ使用におけるデータ通信料は、利用者の負担となります。
また、アプリ使用によるトラブルについて、玉名市は一切の責任を負いません。

「玉名市公式LINE」については、
「広報たまな 8月号」で詳しく説明！

令和4年度・令和5年度の取組を紹介します

市民生活の安定

子育て・福祉
01

医療費の無償化
高校生まで拡大



今年4月から、子ども医療費無償化の対象を高校生までへと拡大しました。子どもたちの健やかな育ちを支えるとともに、子育て世帯の経済的な負担軽減を図り、子育てしやすいまちの実現へと繋がります。

子育て・福祉
02

栄養満点！学校給食



長引く物価高騰により、学校給食に使用する食材費も高騰しています。そのような中、給食費の値上がり分を市が負担することで、保護者の皆さんにご負担いただく給食費を据えおく措置を令和4年から実施しています。子育て世帯の負担を軽減しながら、栄養満点のおいしい給食を提供します。また、LINEから給食の献立がわかるようになりましたので、ご利用ください。

子育て・福祉
03

おれんじタクシー運行開始



買い物や通院など、さまざまな場面で乗合タクシーをご利用ください。



子育て・福祉
04

高齢者見守り
アプリを導入



高齢者見守りアプリ
オレンジ
セーフティネット

スマートフォンのアプリを活用して、行方不明となった認知症高齢者等を早期発見、保護する仕組み「オレンジセーフティネット」を導入しました。今年6月には、このアプリを使った訓練を実施。地域みんなで見守る体制を構築し、安心して暮らし続けられるまちを目指します。

登録は高齢介護課まで
(市公式LINEからも登録できます!)



子育て・福祉
05

みんなのれいぞうこ
×フードバンク玉名



「もったいない」を「ありがとう」へをスローガンに取り組んでいるこの事業。市内の事業者さんなど、多くの方々からご提供いただいた食料品をもとに、令和4年度は子育て世帯や大学生を対象とした食料品配布会を2回開催しました。

これまで天水地区で運行していたみかんタクシーに代わる新たな乗合タクシーとして、「おれんじタクシー」が運行を開始しました。これによって、天水地区全域と玉名市中心部の指定された乗降場所であれば、どこへでも乗り降りできるようになりました。さらに、今年10月より玉南地域へもエリアを拡大しました。

市民生活の安定

健康
づくり
01

健康・食育イベントを開催



昨年11月、約150人の方にご参加いただき健康・食育イベントを開催。小学生の親子を対象とした親子ヨガや野菜の摂取量を測定するベジチェック、そして血管年齢測定などを実施しました。「自分の健康と向き合う良い機会になった」と参加者からも好評でした。

健康
づくり
02

初開催！玉名いだてんマラソン2023！



今年2月、県北初のフルマラソン大会となる「玉名いだてんマラソン2023」を開催しました。同日開催の第43回横島いちごマラソン大会と合わせ、約4千人がエントリー。参加者からは「大満足」「来年も出たい」という声も多く聞かれ、幸先のいいスタートとなりました。



金 哲彦さん



福田 穰さん



三津家 貴也さん



市民生活の安定

まちづくりの充実

観光振興
01

金栗関連事業拡大中



これまで、各種マラソン大会への金栗トロフィーの贈呈やマラニックの開催を通して、玉名市の認知度向上や誘客に取り組んできました。昨年は、市内中高生を対象とした筑波大教授によるオンライン授業も実施。様々な分野で金栗四三のレガシーを生かしたまちづくりを進めています。

観光振興
02

玉名大俵まつり with 産業祭を開催



昨年11月、3年ぶりに開催した玉名大俵まつりwith産業祭は、俵ころがしレースや玉名やったい!!～玉名屋台村～といった催しに多くの人が集まり、大きな賑わいをみせました。新型コロナウイルスの流行以降、久しぶりの開催となる中、玉名の秋にたくさんの笑顔が花を咲かせました。

観光振興
03

e-Spa TAMANA 初開催



今年2月、玉名温泉でeスポーツを楽しむイベント「e-Spa TAMANA」を初開催しました。このイベントでは、プロゲーマーを目指す子どもたち向けのeスポーツ合宿、全国初となるeスポーツの複合競技大会「eスポーツ王決定戦」、そして市民向けのeスポーツ体験会を実施。eスポーツという新たなコンテンツを取り入れ、誘客を促進します。

観光振興
04

通称は「しおまちパーク」



全国的に希少な広く平らな砂浜が広がる鍋松原海岸。地域の皆さんからも愛されるこの場所を、さらに魅力的な場所へするため、その周辺の一体的な活用に向けた取組を進めています。皆さんも、「しおまちパーク」で素敵な余暇をお過ごしください。



まちづくりの充実

産業振興
01

企業誘致と産業団地開発 が進行中！



着々と工事が進む玉名三ツ川産業団地。
現在、9区画のうち5区画について分譲の申し込みがあります。官民
連携で進めるこの産業団地が、玉名の新たな活力を創り出します。



「企業の進出、
続々決定！」

産業振興
02

企業の進出が相次いでいます



昨年以降、新たに4つの企業と玉名への進出や増設に関する協定を締結する中、さらに今年7月、ベストアメニティ株式会社と増設に関
する協定を締結しました。投資総額は20億円、82名の新規雇用を予定されています。TSMC進出の影響もあり熊本県への企業進出件数
が2年連続で過去最多となる中、その流れに玉名も乗り、企業誘致に取り組めます。



産業振興
03

トップセールスで売り込め！



今年2月、市長自ら大阪を訪れ、関西圏の市場関係者と
トップセールス会議を開催。市場のニーズを把握すると
ともに玉名産農産物をPRしました。今後も、農業者の皆さ
んの安定経営と所得向上を目指し、関係機関と連携して
玉名産農産物の販路拡大と消費拡大に取り組めます。

産業振興
04

甦れ、豊穡の海



今年3月、5年ぶりにアサリを出荷した漁協もあり、アサ
リ資源回復に向けた取り組みが実を結び始めています。こ
のような漁業関係者の取り組みに対して支援するなど総合
的・計画的な水産政策の執行を担うために、今年4月から
水産林務課を新設いたしました。
漁業関係者の皆さんとともに、水産資源の管理と成長
産業化の推進を目指します。

都市基盤
づくり
01

「玉名市まちなか未来プロジェクト」始動



◀にぎわいを生み出す目標エリア

在来線玉名駅周辺や市役所旧庁舎跡地周辺など、都市機能が集積するエリアの将来的なまちづくりを検討し、その実現を目指す「玉名市まちなか未来プロジェクト」が昨年度から始動しています。
子どもから高齢の方まで多くの方のご意見を伺いながら、民間事業者の皆さんとも連携して、魅力ある玉名の将来を築きます。

都市基盤
づくり
02

新玉名駅周辺 誘致交渉継続中！



未来のイメージ図

新型コロナの感染拡大後、鈍化していた企業の動きも少しずつ活発になり始め、現在、進出に興味を示された複数の企業と交渉を進めています。「良質な暮らし」ができるモデルエリアの実現を目指し整備を進めている新玉名駅周辺地域。10年後、20年後の玉名の将来を見据えた取り組みを進めます。

都市基盤
づくり
03

在来線玉名駅 屋外トイレ完成



在来線玉名駅駐輪場の一角に、新たな屋外トイレが完成しました。当駅は、県下でも有数の乗降者数を誇り、市内公共交通の結節点となっています。
今回の屋外トイレの完成により、各公共交通の利便性向上や、地域のにぎわいづくりが期待されます。

都市基盤
づくり
04

活用が広がる岱明防災コミュニティセンター



昨年10月に開館した岱明防災コミュニティセンターでは、これまでになかった新たな公民館講座も始まり、地域の学びの場として活気づいています。また、災害避難所としての活用も始まっており、地域の安全を支える施設、さらに交流の拠点として、ますます多くの人々に愛される存在となることを期待しています。

行政運営の進化

未来を見据えた
行財政運営

01

市税等のコンビニ納付・ スマホアプリ決済を導入

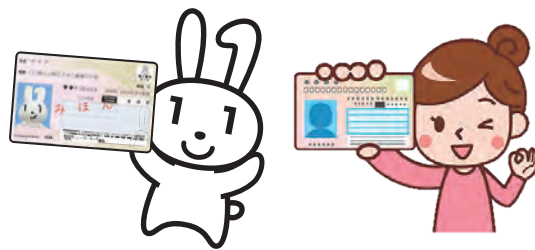


今年4月から、市税や水道料金などの公共料金がコンビニやスマホアプリでもお支払いいただけるようになりました。導入以降、たくさんの方にご利用いただいています。まだご利用でない方は、ぜひ一度お試しください。

未来を見据えた
行財政運営

02

マイナンバーカードの 申請はお済みですか？



(申請を受け付けている4つの郵便局)

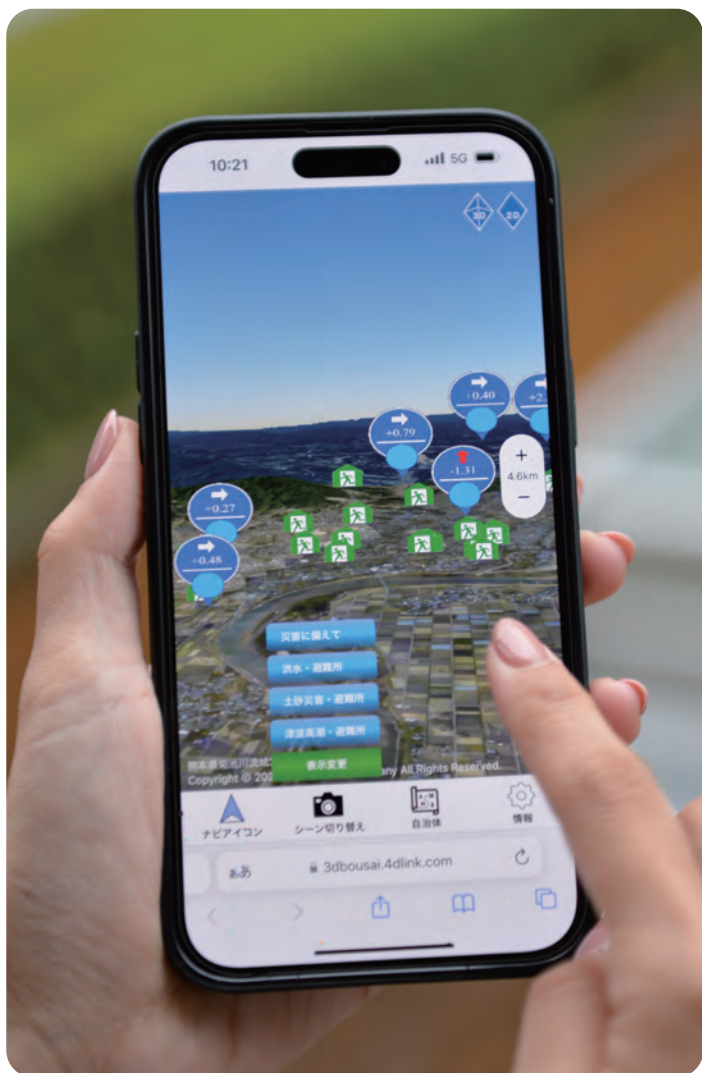
- ・築山郵便局
- ・伊倉郵便局
- ・高道郵便局
- ・玉水郵便局

今後、様々な場面で活用が見込まれているマイナンバーカード。マイナンバーカードをお持ちであれば、玉名市でもコンビニ交付サービスやLINEを活用した各種証明書の電子申請サービスがご利用いただけます。玉名市内4つの郵便局さんでも申請を受け付けていますので、申請がまだの方は、そちらもご活用ください。

未来を見据えた
行財政運営

03

新たな災害情報ツール！ 防災3Dマップが登場

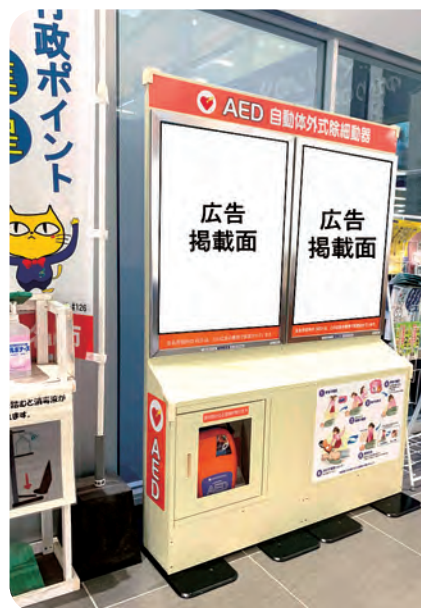


国、県、市の防災・災害情報を3D地図上で確認することができる「熊本県菊池川流域3Dマップ」の提供を開始しました。このマップでは、洪水などの災害情報に加え、河川の水位や避難所の収容人数、さらには被災後の復旧状況も確認できます。日頃からの備えと災害時の情報収集にぜひご活用ください。

未来を見据えた
行財政運営

04

公共施設の利活用に 民間提案を募集

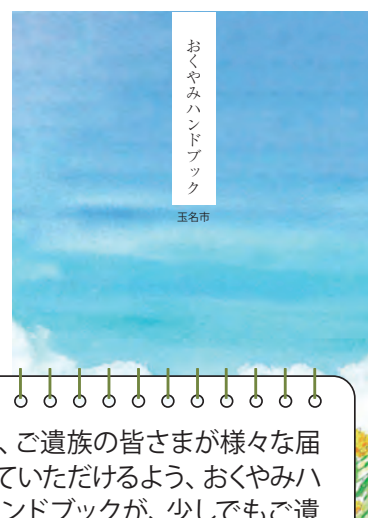


令和4年度から公共施設の利活用や維持管理に関する提案を民間事業者から募集し、その事業化を進めています。これまで、広告付きAEDやデジタル行事案内を本庁舎に設置しました。設置や維持管理は民間事業者が行い、その費用は広告料でまかなわれます。今後も、市民サービスの向上につながる民間事業者のアイデアを広く募り、公民連携を推進します。

未来を見据えた
行財政運営

05

おくやみハンドブックを作成



身近な方がお亡くなりになった後、ご遺族の皆さまが様々な届出などを少しでもわかりやすく進めていただけるよう、おくやみハンドブックを作成しました。このハンドブックが、少しでもご遺族のお役に立てば幸いです。

高校生が活躍しています



▲市内高校と連携して、高校合同説明会も開催！

玉名未来づくり研究所の取組や「たまLabo.+」の活動など、玉名のまちづくりに高校生が活躍しています。高校生が将来帰ってきたいまちを実現するため、高校生の意見を取り入れたまちづくりを進めていきます。

新たなビジネス続々！ たまな未来創造塾



今年で3年目を迎えた「たまな未来創造塾」。地域課題をビジネスで解決する人材育成とビジネスモデルの創出を目指したこの取組によって、新たなビジネスが生み出され、地域課題の解決と地域の活性化へ繋がろうとしています。

台湾との交流で 地域活性化



今年6月、最先端のITテクノロジーを持ち、世界的にも注目を集める台湾のスタートアップ企業が多数出展する国際展示会「InnoVEX」に、国内の自治体として初めてブースを出展し、玉名市のPRを実施しました。

また、12月には台湾の桃園市で開催される桃園ハーフマラソン大会との交流協定を締結し、マラソンを活用した交流を始めます。

TSMCの熊本進出により、台湾との交流が活発化している中、様々な分野で台湾との交流を深め、地域の活性化につなげます。

ふるさと納税 拡大中！



令和4年度のふるさと納税の寄附額は約10億4千万円となり、2年連続で10億円を超えるご寄附をいただきました。返礼品事業者の皆さんのご協力のもと、玉名を想う多くの方々に玉名の特産品をお届けすることができました。

玉名の今を知ってほしい

地域おこし協力隊 活躍中!

令和4年11月から地域おこし協力隊として活動する種子島奈里さん。TVリポーターやイベント司会としても活躍する種子島さんが、もっと多くの人に玉名を知ってもらうべく、SNSや市公式youtube、時にはテレビに出演して玉名の情報を発信しています。また、広報たまなの中で、旬な情報や「知らなかった! 面白い!」というタメになる情報をお届けしていますので、種子島さんが発信する情報にご注目ください!



地域おこし協力隊 種子島 奈里

「おもしろい人知ってるよ!」「こんなことが知りたい!」など、皆さんの声をお聞かせください!

この日の取材は、岱明町の鍋松原海岸、通称「しおまちパーク」へ。お風呂あがりのおばあちゃんたちに元気の秘訣や「しおまちパーク」の魅力についてお話を伺っていました。

玉名には、魅力的な場所、コト、ヒトがたくさん。その魅力を種子島さんがどんどん発信していきます。



▶ 玉名市公式チャンネルで配信中!



ご意見をお待ち
しています。

市政や広報たまな特別号に関するご意見、ご質問を受け付けています。ご意見等ございましたら、右記のメールアドレスへメールをいただくか、封書で秘書課宛にお送りください。いただいたご意見等につきましては、市ホームページ上での回答も検討しています。
※全てのご意見等にご回答するものではありません。