

## 第9期玉名市高齢者福祉計画及び介護保険事業計画（案）に関するご意見と回答

「第9期玉名市高齢者福祉計画及び介護保険事業計画（案）」に関するパブリック・コメントに対する市の考え方をお答えします。

NO.	ご意見の箇所	ご意見の内容	回 答
1	P26～27 総合事業による 介護予防事業の 充実 ①介護予防・生活 支援サービス事 業	訪問型サービス B・通所型サービス B について、サービス提 供者は「ボランティア主体」と書かれており、「タダ働きなのか な？」という印象を受けました。介護業界全体が慢性的な人材 不足なので、無償ボランティアでと計画されているのであれ ば、かなり無理があると思います。(28 ページ以降には「有償 ボランティア」という言葉が多くあったので、おそらく 26・27 ページも同様ではと思いました。)	訪問型サービス B・通所型サービス B とは、介護保険法によ る地域支援事業によるサービス類のことです。内容は、訪問 型サービスにおいては住民主体の自主活動等として行う生活援 助等、通所型サービスにおいては体操、運動等自主的な活動で、 サービス提供者はいずれもボランティア主体（住民主体）が想 定されています。 事業の実施方法は、委託による実施のほか「NPOやボラン ティア等への補助（補助金（助成金）の支給）」も想定されてい ます。
2	P38 (3) 認知症の方 を含む高齢者に やさしい地域づ くりの推進	見守り 2次元バーコードについて、以前どこかのサイトで「高 齢者に、お守りとして持たせている」というのを見かけたこと があります。お守りだと、大事なものという意識がはたらき、 違和感も少なく、比較的肌身離さず携帯してもらえる、という ような内容でした。	ご意見ありがとうございます。 引き続き、2次元バーコードの活用を推進してまいります。

3	<p>P53</p> <p>(2) 元気づくり サポーター養成 講座</p>	<p>「キラリかがやけ玉名体操」は、以前勤めていた介護施設でも行っていました。(実は、私の発案で、お問合せしてDVDをいただいた…という経緯です。1～2年前のことだったと思います。同様に、県の「くまもと笑顔でよかよか体操」もお問合せして、DVDをいただきました。)</p> <p>介護施設でも、職員が工夫を凝らして体操などを行う場合もありますが、職員の中には活動を進めるのが苦手だという方も多数いるため、DVDの配付やYouTubeなどでの情報発信があるとよいのではと思います。</p>	<p>「キラリかがやけ玉名体操」は、介護予防を目的に作成した健康体操です。「通いの場」等の公民館活動で活用していただいております。高齢者の健康づくり、介護予防の普及啓発の一環として、動画の配信は有効な手段の一つと考えています。市においても第9期計画策定に合わせ、動画配信を検討していたところです。ご意見ありがとうございます。</p>
4	<p>P62</p> <p>3 介護人材の確保・育成の推進</p>	<p>介護人材の確保・育成の推進について</p> <p>非常に厳しい言い方になってしまいますが…私は平成30年頃に介護業界に入り、その頃から「やりがいの発信」と言われていて、賃金の改善(処遇改善手当の支給)も行われましたが、5年以上経った今、正直状況が良くなったとは感じられません。検討してほしいです。</p>	<p>本市においては、令和5年度より「玉名市介護人材育成支援事業助成金」制度を設け、市内居宅介護支援事業所の事業継続、事業所職員の負担軽減を図るため、研修費用等の助成を行っています。介護人材の確保・定着の一助として活用していただければと思います。</p>