

# 玉名市安心相談確保事業のご案内

～ひとり暮らしの見守り～

① 熊本市内の受信センターで**24時間365日看護師**が対応

② 月1回のお元気コールによる  
安否確認

※BOX型はオプションとして  
人感センサーでの自動見守りも可能

③ ステッカーで防犯の抑止力



④ 住環境を考慮した機器

- ・ 固定電話有り：BOX型（本体とペンダント型送信機のセット）
- ・ 固定電話無し：携帯型

⑤ 利用者の負担額は、毎月利用料**300円**(税込)のみ

※生活保護世帯・シルバーハウジング入居世帯は無料

## 人感センサー



人感センサーが自動見守り  
(23時間動きが無い場合自動通報)

## BOX型



- 本体
- ◆大きなボタンで押しやすい
  - ◆緊急ボタンと相談ボタンあり
  - ◆会話が可能

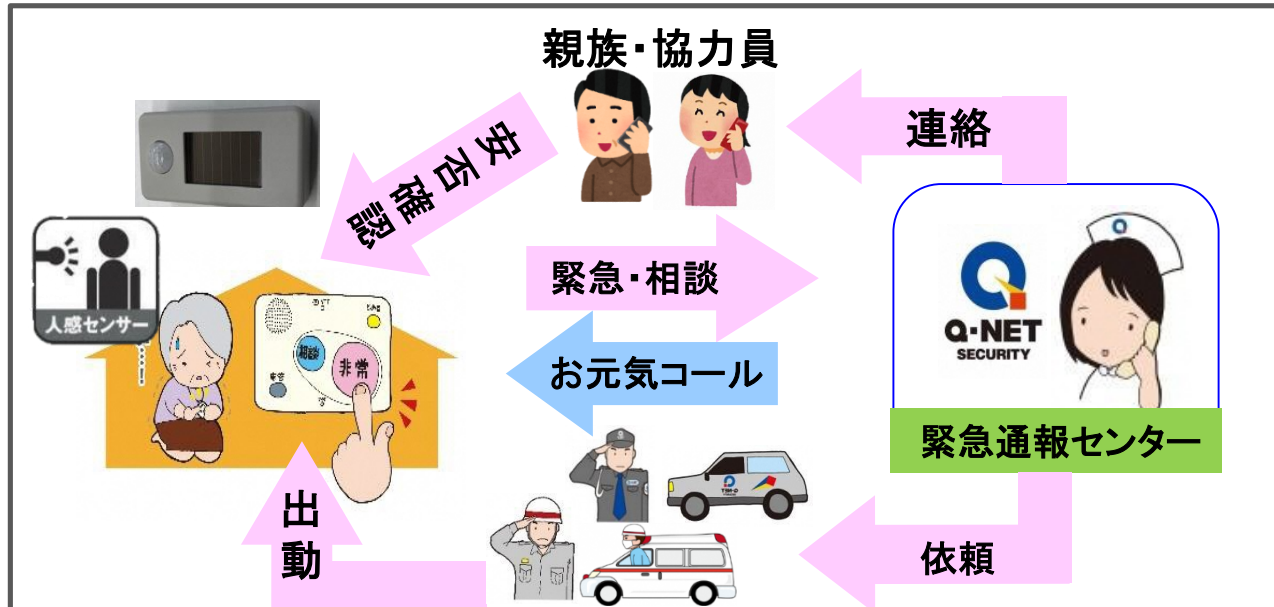
### ペンダント

- ◆卵サイズで楽に身に付けられます  
(自宅内または庭先で身に付けて下さい)
- ◆会話はできません

## 携帯型



- ◆ボタンを押す又は紐を引っ張る簡単操作
- ◆自宅敷地内どこからでも通報・会話が可能  
(外出時は持っていられないようにお願いします)
- ◆注意：人感センサー非対応です



- ①ボタンを押すとキューネットにつながります
- ②24時間・365日看護師が対応します
- ③看護師から『〇〇さん、どうなさいましたか?』の呼びかけに対し返答がない場合、協力員の方にご連絡をし、安否の確認をして頂きます（場合により警備員が急行致します）
- ④状況に応じて、救急車の出動を依頼致します
- ⑤緊急通報センターより月1回お元気コールを致します（オプションの人感センサーを設置している場合は、23時間動きがなければ緊急通報センターへ自動通報）

### 救急車出動時の対応

1. 安否確認
2. 火元の確認
3. 電気の消し忘れ対応
4. 戸締まり確認
5. 現地状況報告

### キューネットが駆けつけできない事例

- ・クーラーがつかなくて困っているので来てほしい
- ・転倒したので起き上がる介助をしてほしい
- ・不審者がいるので、見回りをしてほしい

※生活支援や身体介護、  
自宅の見回りは行っておりません

お問い合わせ先

玉名市役所 高齢介護課 電話番号:0968-75-1339