

# 事業概要 【 庁外配信用システム（情報公開対応） 】

自治体名	熊本県玉名市	人口	62,619人	事業費	16,457千円
------	--------	----	---------	-----	----------

**事業概要**  
 市民の行政情報のアクセスビリティの向上（時間及び利便性）を図るために、公文書管理の電子化及び公文書開示体制の整備を行う。本事業においては、庁内文書管理システムを導入し、内部保存文書の整理を行った上で、当該庁内文書管理システムと庁外配信システムを適切に同期させることにより、公開用文書をより積極的に配信し、タイムリーに市民がアクセスできるようにする。

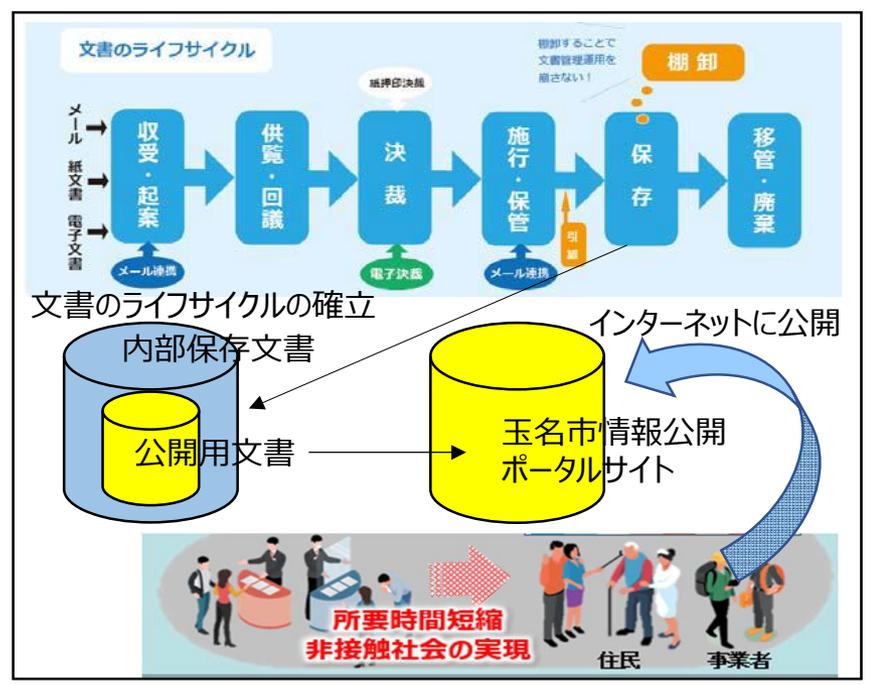
**具体サービス**

【庁外配信用システム（情報公開対応）】

- ・市民からの要望の受理・進捗・完了などの確認を、オンライン化することにより、開かれたまちづくりを進めていく。
- ・市民、行政区長及び消防団員等への各種通知を格納し、配信用システムによってワンストップで情報取得することが可能となり、常に鮮度の高い情報公開を実現する。

【庁内文書管理】

- ・文書管理システムによる内部保存文書の整理を行うとともに、文書の收受から公開までの文書のライフサイクルを確立し、公開用文書の一元管理を図る。



**主なKPI**

【アウトプット指標（活動指標）】

- ①情報公開ポータルサイトのアクセス数
- ②公文書公開のカテゴリ数

【アウトカム指標（成果指標）】

- ①情報公開ポータルサイトの利用者満足度