

## 窓口業務取扱件数表

取扱件数		所要時間 (分)	繁忙期		岱明支所			横島支所			天水支所		
			繁忙月 (月)	通常月と の比較 (倍)	22年度	23年度	24年度	22年度	23年度	24年度	22年度	23年度	24年度
住民異動届出		15	3・4・5	5	1,378	1,007	1,378	750	614	566	611	604	510
戸籍関係届出		20	-		249	266	219	98	127	101	128	150	118
印鑑登録申請		10	3・4・5	1.5	425	355	385	191	185	179	206	202	174
埋火葬	許可申請	20	-		101	100	92	47	51	36	47	58	47
	玉名斎場使用申請				99	99	90	45	50	36	73	85	81
国保	被保険者証再交付	10	-		67	65	81	81	74	77	70	60	50
	限度額認定証交付申請	10	8	5	178	193	155	117	128	132	126	120	166
	あんま、はり、きゅう受療券交付申請	10	4	3	61	68	55	130	116	111	65	70	70
	療養費支給申請(コルセット)	10	-		62	71	35	52	47	42	46	75	51
	葬祭費請求申請	5	-		22	13	3	13	18	11	16	16	17
	あんま、はり、きゅう施術請求	5	-		12	12	12	47	48	47	0	0	0
後期 高齢	基準収入額適用申請	10	7	概ね7月	8	11	5	3	2	2	1	1	1
	被保険者証再交付	10	-		121	109	132	64	56	58	60	60	60
	被保険者証交付(転居)	10	-		10	10	6	6	12	13	6	6	5
	限度額認定証交付申請	10	-		81	84	80	32	31	43	40	55	45
	高額療養費支給申請	10	-		190	208	30	109	101	30	110	110	30
	あんま、はり、きゅう受療券交付申請	10	4	3	55	54	53	61	53	66	45	37	38
	療養費支給申請(治療用装具)	10	-		84	81	80	45	55	59	50	50	50
	高額医療・介護合算療養費支給申請	10	1・2	概ね1・2月	130	125	130	38	30	35	75	70	76
	保険料納付方法変更申請	5	-		1	1	1	1	3	7	5	3	3
	あんま、はり、きゅう施術請求	5	-		12	12	12	43	40	20	0	0	0
登録情報変更申請	10	-		18	23	10	9	13	8	7	7	8	
国民 年金	保険料免除・納付猶予申請	10	7	3	200	200	200	130	52	98	57	37	32
	保険料学生納付特例申請	10	4	概ね4月	30	30	30	17	21	10	16	10	7
	手帳紛失による再発行申請	5	-		2	1	0	1	0	1	0	0	0
要介護認定申請(更新のみ)		30	-		469	436	437	308	213	220	329	364	277
資料提供(パソコン出力)		5	-		750	750	750	421	295	274	264	298	361

## 窓口業務取扱件数表

介護	居宅サービス計画届	1	-		250	250	250	103	77	83	108	109	157
	被保険者証再交付	5	-		50	50	50	20	20	20	30	30	30
	高額介護サービス費申請	5	-		70	70	70	24	32	49	24	47	59
	負担限度額認定証交付申請	10	-		60	62	56	18	18	38	17	29	45
畜犬	登録・登録事項変更申請	3	5・10	概ね5・10月	22	25	24	11	5	7	16	8	8
	死亡届	3	5・10	概ね5・10月	20	25	23	0	0	0	30	15	15
	狂犬病予防注射済票交付	5	5・10	概ね5・10月	50	14	9	24	7	6	25	15	14
子育て	子ども医療費助成申請	3	-		1,990	1,918	1,452	600	600	600	600	600	600
	ひとり親家庭医療費助成申請	3	-		369	358	337	36	36	36	50	50	50
住宅	収入申告書受付	2	7・8	7・8月のみ	80	80	80	18	18	18	6	6	6
	募集受付	10	-		0	10	5	0	0	0	0	0	0
税	軽自動車税申告兼標識交付申請	10	-		171	193	195	54	87	56	81	59	49
	軽自動車税廃車申告兼標識返納	5	3	2	180	192	193	87	92	73	78	67	76
	軽自動車税減免申請	5	5	5月のみ	43	49	49	19	24	32	25	30	24
交通災害	見舞金関係書類の受付	15	-		14	15	24	2	2	2	8	7	2
防犯	防犯等補助申請(設置)	15	5・6・7	3	13	12	23	26	12	7	16	13	20
	防犯等補助申請(電気料)	15	5・6	5・6月のみ	33	33	33	1	1	1	23	23	23

## 窓口業務取扱件数表

発行件数	所要時間 (分)	繁忙期		岱明支所			横島支所			天水支所		
		繁忙月	通常月との比較 (倍)	22年度	23年度	24年度	22年度	23年度	24年度	22年度	23年度	24年度
住民票関係証明書	5	3・4・5	5	4,629	4,275	4,497	2,116	1,966	2,016	1,742	1,826	1,855
戸籍関係証明書	10	-		3,555	3,244	3,030	1,611	1,560	1,368	1,731	1,664	1,747
印鑑登録証明書	5	3・4・5	1.5	4,430	4,054	4,077	2,253	1,499	1,304	2,278	2,416	2,422
行政証明書(不在住・不在籍証明願等)	15	-		25	46	20	6	5	6	11	11	3
税関係証明書(字図、土地台帳等の閲覧を含む)	5	6・7・8	3	2,346	1,905	2,171	1,003	1,005	1,059	1,286	1,506	1,412
申告用納付証明書(国保)	5	12・1・2	概ね12・1・2月	100	100	100	104	117	105	57	65	68
申告用納付証明書(後期高齢)	5	12・1・2	概ね12・1・2月	130	130	130	20	18	22	19	14	16
申告用納付証明書(介護)	5	12・1・2	概ね12・1・2月	70	70	70	45	36	34	30	32	40
軽自動車税納税証明書(車検用)	5	-		1,100	1,109	1,086	711	700	728	880	987	951
農業委員会関係証明書	5	-		80	84	81	110	108	107	80	86	76