

## 玉名市支所窓口業務プロポーザル公募に係る質問及び回答

NO	質問項目	具体的な内容	回答
1	<実施要領> 3 参加資格	「(3) なお、窓口業務の受託実績については、本業務と同種の業務に限定するものではない。」とありますが、これは役所の総合受付・案内業務や指定管理者制度による公共施設の利用許可業務等の実績でも、本公募への参加が可能であるという認識で良いのでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	その他	今現在の本業務は市職員の方で対応されているのでしょうか。それとも民間事業者がすでに業務委託を請け負っているのでしょうか。	本業務については、平成25年度まで全て市職員で対応しておりましたが、本年4月からは、各支所に非常勤職員(3支所で計5名)を登用し対応しております。