

## 玉名市支所窓口業務プロポーザル公募に係る質問及び回答

NO	質問項目	具体的な内容	回答
1	住民異動に関する業務	業務範囲に、証明書の受渡業務がございますが、各種証明書発行に関する出納業務は、委託範囲外と考えるよろしいでしょうか。委託先にて、市民との現金授受に関する業務はございますか。	仕様書において、「各種証明書等手数料の領収に関する事」については、委託業務の一部としております。
2	住民異動に関する業務	業務内容詳細に、『職権修正』（戸籍届）がございますが、こちらは、職員様にてご対応をいただいた届出の入力業務との理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	国民健康保険業務について	国民健康保険被保険者証の再交付業務ですが、新規交付（資格確認）の場合と違い、再交付業務は業務手順として、職員様の確認なしで対応となりますでしょうか。	職員による審査後の引渡しとなります。
4	国民健康保険業務について	国民健康保険業務において、療養費の支給申請受付後の支給方法は、窓口支払になりますか、また、銀行振込になりますか。	銀行振込を原則としておりますが、口座をお持ちでない方に限り、窓口支払も考えられます。
5	国民健康保険業務について	高額療養費支給申請業務は、本庁のみになりますでしょうか。また、市民が直接支所に申請に来る場合は、委託対応範囲外との理解でよろしいでしょうか。	本業務については、支所でも取り扱いますが、市職員が対応いたします。