

玉名市支所窓口業務プロポーザル公募に係る質問及び回答

NO	質問項目	具体的な内容	回答
1	研修について	運用開始前研修として、7月に行う研修について玉名市役所の会議室をお借りすることは可能でしょうか。	支所の会議室をお貸しいたします。 ただし、会議室の空き状況を確認する必要がありますので、事前に研修計画書をご提出ください。
2	追加業務について	仕様書外の業務、例えば、国勢調査の受付、臨時福祉給付金の受付業務など、窓口で発生する業務については、委託範囲外と理解してよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	医療助成について	子ども医療、ひとり親医療など医療助成に関する受付業務がございしますが、受付のみになりますか。受付の際、国民健康保険の高額療養費償還払いとの連携が必要なため、本庁への確認なども業務に入りますでしょうか。	医療費の額が21,000円未満の場合は、申請書等の受取業務のみとなり、21,000円以上の場合は、各種健康保険の高額療養費等との連携が必要なため申請書等の受取後、支所の職員へ引渡してください。
4	医療助成について	医療助成の償還払いは、委託先（窓口）での業務になりますでしょうか。	申請書受付後の支払等に関する業務については、市職員で対応します。
5	戸籍について	現在、運用されている戸籍業務では、改製原戸籍について、データになっておりますでしょうか。	改製原戸籍については、データ化されております。