

平成29年度

外部評価結果一覽表

企画経営部企画経営課

所管課	事務事業の名称	構成する細事業の名称	主要施策	平成29年度1次評価(所管課)	
	事業期間		施策区分	今後の方向性	今後の方向性に対する判断理由及び見直し・改善の具体的内容
防災安全課	防災対策事業	自主防災組織育成補助事業、玉名市地域防災計画作成及び会議事業、防災訓練事業、防災意識啓発事業、県防災消防ヘリコプター運航連絡協議会負担金事業、防災関連情報収集事業、災害用対応事業、都市防災連絡協議会事業、海拔表示看板取付事業	(5)安心安全なまちづくり	現状のまま継続	今後は自主防災組織等による一般参加型の防災訓練を行うことにより、自主防災組織の更なる結成と市民の防災に対する意識の向上を図る。
	H17年度～		(1)防災体制の強化		
企画経営課	定住促進事業	第2次定住促進補助事業、定住相談会参加事業、空き家バンク事業、おためし暮らし事業、定住希望者登録事業、玉水ニュータウン販売管理業務、定住促進補助事業、荒尾・玉名地域結婚サポートセンター受付事業、結婚新生活支援事業(27線)	(3)魅力ある住環境の整備	執行方法の改善	都市部における玉名市の認知度を高めるため、定住相談会や市のHPを活用し、積極的な情報発信を行っていく。具体的には、第2次住宅取得補助事業の周知を幅広く行い、補助金の活用による移住者数の増加を目指していく。 また、定住相談会において問い合わせが多い空き家バンクやおためし暮らしについて、宅地建物取引業協会(宅建協会)と空き家の利活用に関する協定を締結し、空き家バンクへの登録物件数の増加に向け連携を図り、移住者の住宅確保を円滑かつ効率的に進め、定住につなげていく。 併せて、おためし暮らしについても、おためし暮らし住宅物件の増加を目指す。
	H18年度～		(1)定住化などの推進		
	国際交流事業	国際交流協会支援事業、友好姉妹都市公式訪問・受入事業、国際交流奨励費補助事業、非公式訪問団受入れ事業	(5)国際交流の推進	現状のまま継続	友好姉妹都市との交流を更に深めるため、瓦房店市に対しては、公式訪問団の来玉について粘り強くアプローチをして公式訪問の実現を目指し、クラリダ市については、H26年度に市からクラリダ市を公式訪問した際に市内中学生2名を選考し同行したが、今後は同行する中学生の人数を増やし、青少年の国際感覚醸成に努めていきたい。 次に、国際交流協会については、市の財政状況が厳しくなっている中、活動を継続的に進めていくためにも、会員数を増やして自主財源の確保を図り、市補助金に頼らない経営状況を促す必要がある。そのためには、協会の活動内容が魅力のあるものである必要があることから、他団体の活動内容や情報発信方法などの事例研究や協会への情報提供を行っていく。また、奨励費補助金については、H17年度からの平均実績が34件で、H28年度実績が34件であることから平均を下回りはしないものの、より多くの方に利用されるよう要綱や運用面での見直しを検討していくとともに、更なる周知を図る。具体的には、補助対象者の要件や金額設定等、チラシ配布先について検討していく。
	H17年度～		(1)国際交流活動の推進		
地域公共交通対策事業	地方路線バス運行補助事業、滑石・岱明しおかざタクシー運行補助事業、大浜・横島いちごタクシー運行補助事業、天水・河内みかんタクシー運行補助事業、JR駅管理業務委託事業、地域公共交通会議事業、地方路線バスブロック協議会業務、JR九州要望事業、阿蘇くまもと空港振興事業	(2)公共交通の充実	拡充して継続	今後も、路線バスの運行効率化、公共交通不便地域対策を講じていく必要があるが、現行計画である玉名市地域公共交通総合連携計画(H25年度～H29年度)の計画期間が今年度で満了するため、これに代わる計画の策定の必要性について検討を行う。	
H17年度～		(2)バス路線網の整備			
農林水産政策課	農業振興・支援事業	農業振興関係協議会等補助事業、利子補給事業、農業振興関係協議会等負担金事業、郷〇市施設貸与事業、食料・農業・農村基本計画策定事業	(1)農林業の振興	現状のまま継続	地域農業の衰退が懸念される状況に変わりはなく、農業振興支援の必要性はさらに高まっていくものと考えられるため、事業としては今後も現状の実態把握を行い、合わせて予算の見直しを図っていく。 農産物直売所についての取扱いについては、Y、BOXや郷〇市等の既存の施設を有効活用して、既存施設を中心としたネットワークづくりを推進し、地元農産物の販売向上を促進する。
	H17年度～		(2)農産物の振興		
	農地中間管理事業	農地中間管理事業補助金交付事業	(1)農林業の振興	執行方法の改善	H28年度から、農林水産政策課、農業委員会、JA、県農業公社、県から構成される玉名市農地集積推進チームを設置し、農地集積の会議及び情報交換等の連携を図っており、また、H29年度は担当職員、臨時職員がそれぞれ1名増となったため人的体制の改善がなされた。 そのため、今後はシステム導入等(現在ではまだシステムは開発されていない)による管理体制の整備が必要となる。
H26年度～	(5)農業経営者の育成と受皿づくり				

外部評価委員会		平成29年度2次評価(行政改革推進本部)		
今後の方向性	意見	今後の方向性	予算反映	意見
拡充して継続	予算を拡充して継続よりも、事業にもっと具体性をもたせさせる必要がある。啓発については、広報年3回掲載では足りないのので、ポイントを絞ってコラムを掲載することもできる。行政ですべてをカバーできないので、「共助」を自主防災組織や地域の校区の方々に投げかけていくことが大切である。また、問題点を投げかけることで、共助の側も気づきが生まれる。さらに、個別の問題に対処したらよいか投げかけていくシステムを拡充してほしい。	拡充して継続	×	災害による被害を予防し軽減するため、住民参加型の防災訓練や自主防災組織の育成や結成率の向上は重要である。しかし、住民一人一人の意識向上については余地があるので、広報を活用したさらなる啓発活動や、「共助」を自主防災組織や地域住民へ投げかけることによる意識の改革等を推進する取り組みについて検討し、拡充を図ることとする。
執行方法の改善	個々の施策バラバラではなく、総合的に定住人口の定着を目指すのであれば、いろいろな他の施策と併せて人口減に対して立ち向かう必要があるのではないかと。玉名の魅力をどう活かしていくかを総合的な施策としてぜひ考えていただきたい。	執行方法の改善	×	定住人口を増加させるためには、企業誘致、子育て、福祉、介護など他の施策と併せて取り組む必要がある。そのために部署間の横断的な連携を密にして、効果的かつ玉名の魅力が発信できるような取組について検討を求める。
現状のまま継続	多くの若い人が国際感覚を身につける仕組み作りが必要。特に中学生などに国際交流感覚を身につけてもらいたい。そのためには、どのようにこの事業を活用していくか考えていただきたい。また、国際交流協会が行う韓国交流では、毎年十数人が参加する実績があるので、若い人たちの教育といった面からこの事業の活用について考えてもらいたい。	現状のまま継続	×	国際交流奨励費補助金がより多くの方、特に若者に利用されるよう要綱や運用面を見直し、国際感覚を身につけることができる環境作りについて努めることとする。国際交流協会については、自立した協会運営を目指すため、活動内容の見直しや積極的な周知等により、会員数が増加する取組について努めることとし、現状のまま継続する。
現状のまま継続	考え方の効率化、運行の効率化、タクシーの予約の一元化等を進め、路線バスの運行補助金はなるべく減らしていくよう求める。また、バス事業者がどこまで経営努力をされるのかが不明確だったので、来年度以降は経営努力の部分も厳しく見ていくようお願いをしたい。さらに地域の方々に生協やNPOの会員として地域の全世帯に加盟してもらい、NPOの公用車として市が車を1台準備するなどの工夫を望む。そして、これ以上の予算の伸びを抑える形で努力をしていただきたい。	現状のまま継続	×	公共交通不便地域に対しては、最善の公共交通サービスを導入するための方策に努め、またバス運行事業者に対しては、更に効率化されたバス運行による補助金額の増加を防ぐ対策について努めることとし、現状のまま継続する。
縮小して継続(委員長裁決)	目的を達成したのものについては、負担金・補助金はなくなる。その中でこの事業を肅々とやっていくところになる。	現状のまま継続	×	前年度の外部評価結果を踏まえ、農業振興関係団体への負担金・補助金については、各団体の決算状況、負担金・補助金の必要性等を勘案し、必要な見直しが行われているため、現状のまま継続するものとする。また、平成28年度に策定した食料・農業・農村基本計画は、玉名市の今後の農業振興支援の方向を定めたものであり、本年度の外部評価において指摘のあった「玉名市の農業支援として何をどのように支援していくのか」といった市民の疑問に対する解答でもあるため、すでに実施しているHP等での周知と合わせて、基本計画の周知徹底に取り組むこととする。
現状のまま継続	国の事業なので、あまり市の独自性を出すのは難しいかもしれないが、後継者不足や耕作放棄地の解消に一定の効果を発揮する今後役立つだろうという意見が多かった。	執行方法の改善	○	地域農業を支える担い手への農地の集積と集約化により耕作放棄地の減少にも寄与する重要な事業であるため、今後も進めていく必要がある。また、事業の進行に伴う業務量増加について、人的配置の拡充や関係機関との連携により改善効果が見られるが、残る課題として、業務データの管理に対応するシステムが開発されていないことがあり、国によるシステム開発が進められているものの、現在、国のシステムでの業務データ管理が困難なため、農業委員会が導入している別システムを活用して業務が進められている状況である。来年度、農業委員会のシステム更新のタイミングに合わせて、国によるシステム開発状況や費用対効果等を勘案しながら、業務改善効果の高いシステム導入の検討を図るよう求める。

所管課	事務事業の名称	構成する細事業の名称	主要施策	平成29年度1次評価(所管課)	
	事業期間		施策区分	今後の方向性	今後の方向性に対する判断理由及び見直し・改善の具体的内容
商工政策課	商工団体振興事業	商工会議所連携事業、商工会連携事業、商店会連盟支援事業、商店街イベント支援事業、玉名納涼花火大会支援事業、城北地域先端技術波及促進協議会事業、中小企業団体中央会支援事業、キラリかがやけ玉名創業支援事業	(4)商業の振興	現状のまま継続	人口減少、少子高齢化、後継者不足等の各諸問題への対応や今後さらなる経済の活性化に取り組む必要があることから、昨年度策定した「玉名市商工業振興基本条例」の周知徹底に努め、地域コミュニティ機能を担う商店街の活性化を図る。 また、商工会議所、商工会、地域商店会等の関係団体で組織する「玉名市商工振興連絡会議」を定期的を実施することで、市内の経済情勢を踏まえた今後の地域コミュニティ機能の形成を促す取り組みの検討を図る。
	H17年度～		(1)商店街・商業者の支援		
	中心市街地活性化事業	中心市街地活性化事業、高瀬蔵連携事業、商店街空き店舗対策事業、商店街共同施設整備補助事業	(4)商業の振興	執行方法の改善	中心市街地の区域において、魅力ある商店街づくりや商店街の活性化を図るため、商店街を対象とした「玉名市商店街空き地空き店舗対策事業補助金」を周知するとともに、創業希望者へデータベース化した空き店舗情報を提供し、市内空き店舗への誘致を図る。 また、中心市街地活性化基本計画については、外部評価委員会の意見を踏まえ、引き続き関係各課並びに団体と協議を進めていく。
	H17年度～		(2)商業活性化の推進		
教育総務課	外国語指導事業	外国語指導事業、自治体国際化事業	(1)学校教育の充実	拡充して継続	今後、英語力向上のためには、読む、聞く、話す、書く能力の習得が必要となり、ALTのネイティブな発音や指導は、聞く、話す能力の向上には大きな役割を持っている。中学校の学級あたりの派遣時数を均等にすするためには、少なくともALT1名の増員が必要である。また、小学校の英語教科化に伴う増員も考慮する必要があるため、その際に必要配置人員を検討し拡充します。
	H17年度～		(2)生きる力を身につける教育の推進		
文化課	音楽の都づくり事業	音楽推進事業、人材育成事業、推進強化対策検討業務、タマにゃん缶バッジ制作事業、地域の歌掘り起し事業	(6)「音楽の都 玉名」づくり	執行方法の改善	玉名市マスコット「タマにゃん」の効果的な活用による周知活動と気運の盛り上げを図る。これまで、音楽にあまり関心が高くなかった人たちにも気軽に音楽に触れる機会を持てるような取組みを検討する。玉名市アーティストバンクに登録のアーティストの活用を図り、市内のどこでも音楽があふれるまちを目指す。また、民間の音楽イベント等の情報を収集し民間主体の体制構築を目指し、市民会館の完成を視野に入れつつ、新たな取組みについても検討していく。
	H17年度～		(3)「音楽の都 玉名」づくりの推進		

外部評価委員会		平成29年度2次評価(行政改革推進本部)		
今後の方向性	意見	今後の方向性	予算反映	意見
執行方法の改善	商工団体の振興について、商店会の重要性は理解している。しかし、人口減少に伴い、商店街活性化は厳しい。新しいアイデアを入れ込んでいかないといけない。他部署との連携、若い人や起業家の呼び込みなど、新しいアイデアを入れていかないとダメなのではないか。	執行方法の改善	×	地域コミュニティ機能を商店街が担って地域活性化を図っていくには、現状の取り組みだけでは、活性化は困難な状況にあり、若者や起業家などの新しいアイデアを取り入れて、新しい取り組みを具体化していく必要があるため、関係団体を組織する「玉名市商工振興連絡会議」等で、具体策の立案を早急に進めることとする。また、外部評価結果に基づき、商店街等市街地の活性化を目的とする類似事業である「中心市街地活性化事業」との統合により、総合的に事業を進めることを検討することとする。
執行方法の改善	可能であれば商工団体振興事業と一緒にし、総合的に考えていく視点が必要なのではないか。また、商店街の方々の認識を重視するとともに、若い人たちや起業家のための空き家対策、コンパクトシティという考え方ももっと持っていかなければいけないし、高齢者対策も重要である。事業を全体として統合し、もっと総合的に行う必要がある。さらに若い人たちが起業できるような仕組み作りなどを踏まえて検討してほしい。	執行方法の改善	×	現在、市創業支援事業計画に基づいた起業家支援対策を進めているが、外部評価において、まちなか居住の促進といったコンパクトシティの発想や買い物支援といった高齢者向け対策の視点が不足しており、総合的な対策の必要性が指摘されており、今後は、創業支援事業計画を推進しつつ、現在の起業家支援対策を足掛かりに、実施可能な事業の検討を図ることとする。そして、総合的に事業を進めるうえで、商店街等市街地の活性化を目的とする類似事業である「商工団体振興事業」との統合も合わせて検討することとする。また、中心市街地活性化基本計画については、本年度策定を行っている玉名平野北西部まちづくり基本計画や都市計画等の各計画の状況を踏まえて、引き続き更新の検討を求める。
拡充して継続	この事業は英語力の向上に際し非常に重要なので、学校ごとの格差が無いように充実するとともに、授業についていけない生徒へのフォローもぜひ行っていただきたい。ALTはもとより、日本人の教員の英語力・教育力の向上も行っていただきたい。成果指標については、何時間行うという目標で、効果になっていない。意識調査などを使って評価の指標にすることも考えられる。ALTも含めた英語教育全体として、英語力を高める重要な事業であるので、ぜひ拡充し、子供たちの外国語の向上を期待する。	拡充して継続	○	全小中学校の英語授業や昨年度から全小学校に導入されたエンジョイ・イングリッシュ等の英語教育の面での外国語指導助手(ALT)の役割は大きい。現状は各中学校区にALTを1名ずつ配置しているが、規模の大きな学校とそうでない学校を比較すると学級あたりの派遣時数には差異があり、派遣時数の均衡を図るためには、ALTの増員が必要である。ただし、玉陵中学校区の6小学校が1小学校に再編されることもあり、増員に当たっては、派遣方法の見直しや派遣時数の目標設定等を明確化するとともに、コスト面等も十分検証したうえで必要と認められる場合に限り増員することとする。
執行方法の改善	吹奏楽のイベント、吹奏楽の盛り上げという側面があるにもかかわらず、音楽の都玉名という事業名があまりにも大きすぎるので、実際にやっていることとの乖離が大きい。音楽の都たまなとして取り組むのであれば、小さなコンサートを開催したり、街中に音楽を流したほうが音楽の都と言える。このような細かい具体的なビジョンを描くべきである。また、学生・生徒に対し、音楽の知識を与えるという取組自体はいいと思うが、小中高生は、学校で音楽の教育はなされる。さらに音楽の都玉名づくりの担い手になることが非常に難しい側面がある。関心の薄い大人の層に働きかけ、大人が担い手になる等の働きかけをする必要がある。	執行方法の改善	×	これまで平成25年3月に作成した政策推進ビジョンに基づき、文化課が中心となり様々な事業が展開されているが、まだ「音楽の都づくり」の機運の高まりがあまり感じられない。なお、政策推進ビジョンの計画期間は平成28年度までとなっており、次期計画が作成されていない状況である。今後、市民等に対し「音楽の都づくり」の機運を高めていくためにも、早急に次期計画を作成し、効率的かつ効果的な事業を行うよう改善を求める。