

## アウトソーシング計画進行管理一覧表(H29年度末時点)

管理番号	事務事業名	計画目標	アウトソーシングの実施により期待される効果	進捗区分及びその理由 (計画どおりの場合は理由の記載なし) (実施済の場合はその手法と実際の効果)		進捗状況(スケジュール) 上段:計画スケジュール、下段:現状					所管課			
						H26	H27	H28	H29	H30				
1	公立保育所	平成30年度までに、公立保育所3園を民営化及び統廃合する。	<input type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	その他	民営化スケジュールの見直し	平成29年11月に「玉名市公立保育所のあり方に関する基本方針」を策定。伊倉保育所及び大野保育所(子育て支援センターくすの木を含む)は平成31年4月から、高道保育所は平成32年4月から民営化する。また、豊水保育所は状況を見ながら廃園・玉名第1保育所との統合を検討し、玉名第1保育所は唯一の公立保育所として残す方針。	計画		準備1園	実施1園	準備2園	実施2園	子育て支援課	
							現状		準備2園	準備2園	実施2園	検討		準備3園
2	静光園	平成27年度から静光園を民営化する。	<input type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input checked="" type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	実施済	(民営化)	<input type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input checked="" type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	計画	準備	実施				高齢介護課	
							現状	検討	準備	実施				
3	市営住宅	①平成26年度から31団地の修繕などの管理運営業務などの一部を業務委託する。	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	実施済	(業務委託)	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input type="checkbox"/> サービスの向上 <input type="checkbox"/> コスト削減	計画	実施	検証	検証	検証		営繕課	
							現状	実施	検証	検証	継続実施			
		②平成30年度以降の指定管理者の導入を検討・準備し検討結果より実施する。	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	その他	計画の見直し	市の現状の業務内容や体制等を総合的に判断し、実施しないこととした。	計画	検討準備	検討準備	検討準備	検討準備	実施		
							現状	検討準備	検討準備	検討準備	導入しない			
4	桃田運動公園	平成28年度から桃田運動公園等の管理運営業務に指定管理者を導入する。	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input checked="" type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	実施済	(指定管理者)	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input checked="" type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	計画	準備	準備	実施		建設管理課 生涯学習課		
							現状	準備	準備	準備	実施			
5	蛇ヶ谷公園	平成28年度から蛇ヶ谷公園等の管理運営業務に指定管理者を導入する。	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input checked="" type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	実施済	(指定管理者)	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input checked="" type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	計画	準備	準備	実施		建設管理課 生涯学習課		
							現状	準備	準備	準備	実施			
6	3支所体育施設等	平成28年度から3支所体育施設の管理運営業務に指定管理者を導入する。	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input checked="" type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	実施済	(指定管理者)	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input checked="" type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	計画	準備	準備	実施		建設管理課 生涯学習課		
							現状	準備	準備	準備	実施			
7	市道パトロール	平成26年度から市道及び生活道路の道路パトロールを業務委託する。	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input checked="" type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	実施済	(業務委託)	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input checked="" type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	計画	実施				建設管理課		
							現状	実施						
8	学校給食	①平成26年度から岱明給食センター及び天水給食センターの業務の一部(調理・配送)を業務委託する。	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	実施済	(業務委託)	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	計画	実施				教育総務課		
							現状	実施						
		②自校式給食の玉名町小及び横島小学校は、平成30年度以降のアウトソーシングの導入を「玉名市学校規模・配置適正化計画」の進捗動向を踏まえ適宜、検討する。	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	計画どおり	-	-	計画	検討	検討	検討	検討		検討	
							現状	検討	検討	検討	検討		検討	

## アウトソーシング計画進行管理一覧表(H29年度末時点)

管理番号	事務事業名	計画目標	アウトソーシングの実施により期待される効果	進捗区分及びその理由 (計画どおりの場合は理由の記載なし) (実施済の場合はその手法と実際の効果)		進捗状況(スケジュール) 上段:計画スケジュール、下段:現状					所管課	
							H26	H27	H28	H29		H30
9	支所の窓口業務	平成26年度(8月)から窓口業務の一部を業務委託する。	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	その他	-	H26.8~H29.7までの3年間は計画どおり民間委託を導入した。導入後、経費の面で大きな効果があったが、運営やサービスの面で議会等より理解が得られず、継続が困難となった。	計画	実施		継続 検討	継続 実施	市民課 岱明市民生活課 横島市民生活課 天水市民生活課
							現状	実施		継続 検討	執行 留保	
10	窓口業務(介護保険) 内部業務(介護保険)	平成27年度から介護保険の要介護認定に非常勤職員を活用する。	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input checked="" type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	遅れている	実施を先送り	介護保険制度改正に伴い、介護予防・日常生活支援総合事業を平成30年度より実施していくため、介護認定に係る窓口業務については、複雑かつ多岐にわたることが想定され、非常勤職員での対応の可否や実施時期等については、今後も継続して検討していくべきと判断した。	計画	検討 準備	実施			高齢介護課
							現状	検討	検討	検討	検討	
11	内部業務(国保レセプトの過誤・再審査)	平成27年度から過誤調整に係る内部業務を業務委託する。	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	実施済	(業務委託)	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input type="checkbox"/> サービスの向上 <input type="checkbox"/> コスト削減	計画	検討 準備	実施			保険年金課
							現状	検討 準備	実施			
12	内部業務(国民年金システム入力作業)	平成26年度から国民年金システム入力作業に非常勤職員を活用する。	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	実施済	(非常勤職員)	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の迅速・効率化 <input type="checkbox"/> サービスの向上 <input checked="" type="checkbox"/> コスト削減	計画	実施				保険年金課
							現状	実施				