

地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
432067	熊本県	玉名市	都市 II-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】		【参考】	
		類似団体委託率	実施率	類似団体委託率	委託率
本庁舎の清掃		100.0%	99.7%	100.0%	99.7%
本庁舎の夜間警備		100.0%	98.6%	100.0%	98.6%
案内・受付		93.5%	91.2%	93.5%	91.2%
電話交換		95.7%	94.2%	95.7%	94.2%
公用車運転		88.7%	88.1%	88.7%	88.1%
し尿収集		100.0%	97.9%	100.0%	97.9%
一般ごみ収集		97.3%	96.9%	97.3%	96.9%
学校給食(調理)		75.3%	68.3%	75.3%	68.3%
学校給食(運搬)		98.6%	91.2%	98.6%	91.2%
学校用務員事務		34.5%	35.1%	34.5%	35.1%
水道メーター検針		100.0%	99.1%	100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等		96.1%	96.9%	96.1%	96.9%
ホームヘルパー派遣		100.0%	98.8%	100.0%	98.8%
在宅配食サービス		100.0%	99.9%	100.0%	99.9%
情報処理・社内情報システム維持		100.0%	99.5%	100.0%	99.5%
ホームページ作成・運営		98.5%	97.7%	98.5%	97.7%
調査・集計		95.5%	96.2%	95.5%	96.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体委託率	実施率
体育館	5	5	100.0%		0		40.8%	15.2%
競技場(野球場、テニスコート等)	12	12	100.0%		0		40.1%	25.3%
プール	2	2	100.0%		0		50.3%	50.0%
海水浴場	0	0			0		15.2%	0.0%
宿泊休業施設(ホテル、宿泊施設等)	1	1	100.0%		0		87.7%	85.7%
休業施設(公民館等、第二の家等)	1	1	100.0%		0		82.5%	84.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		0		72.3%	68.6%
産業情報提供施設	0	0			0		78.4%	80.0%
展示場施設、見本市施設	1	0	0.0%	展示スペースの狭さや駐車場がないなどの理由から、指定管理者制度にそぐわないと判断している。	0		61.1%	50.0%
開放型研究施設等	2	1	50.0%	指定管理者及び公募型指定管理者による施設を継続しており、残った当該施設の機能を維持する予定であるため。	0		36.4%	40.0%
大規模公園	2	2	100.0%		0		51.3%	38.9%
公営住宅	31	0	0.0%	業務委託を実施しており、指定管理者制度への移行については現在の業務内容や体制等を総合的に判断し、実施しないこととした。	0		22.4%	10.7%
駐車場	5	0	0.0%	現状は無料で開催しており、指定管理者制度の導入に適さない判断したため。	0		27.1%	14.3%
大規模公園、斎場等	0	0			0		33.3%	20.0%
図書館	3	0	0.0%	現在、窓口業務の業務委託を実施しているが、図書館の利用者が多いことなどあり、指定管理者制度の導入が難しいと判断している。	0		14.3%	13.5%
博物館(美術館、動物園等)	1	0	0.0%	継続的な資料の収集、保管、調査、研究等が求められる機関であり、直営による運営が必要であると考えられている。	1		32.3%	22.0%
公民館、市民会館	5	1	20.0%	公民館は、地域活動の拠点と位置付けており、文化交流や地域活動の拠点としての役割などを行うため、今後直営で運営する予定と判断したため。	4		19.8%	10.3%
文化会館	0	0			0		51.7%	52.2%
会館、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0		47.3%	50.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		85.7%	0.0%
介護支援センター	0	0			0		71.4%	50.0%
福祉・保健センター	6	4	66.7%	1施設は支所機能等集約化に向け工事中であり、完成後は保健センター機能を統合するよう検討中であるため。	1		56.3%	60.5%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	コスト増が見込まれるため。	1		20.6%	24.4%

(3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託			
設置状況	設置予定無し	→	予定時期	—	委託状況	委託予定無し	
BPRの手法を用いた業務分析				【参考】			
取組状況		→	業務改革効果		類似団体	全国(市区町村分)	
					設置率	委託率	実施率
					12.8%	33.3%	11.9%

(4)庶務業務の集約化

実施状況		委託状況		対象部門				対象業務				【参考】		
実施予定無し		委託予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	実施率	委託率
												41.0%	6.4%	
												全国(市区町村分)	実施率	委託率
												27.2%	2.8%	

※実施予定無し及び首長部局未設置団体は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

給与事務、共済事務等は集約化している。アウトソーシングの検討も行ったが、有償に於ける費用対効果は期待できない。

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施状況	クラウド化	【参考】	
		実施率(類似団体)	単独クラウド
実施済	○	41.0%	6.4%
実施予定	○	15.4%	28.9%
検討中	○	23.6%	38.3%
未実施	○		

クラウドを行うには、連携網の整備が必要だが、玉名市(熊本県)には他のクラウド実施団体のような連携網は整備されていない。また、市民サービスの利便性を高めるため、業務システムに独自仕様を盛り込んでいるが、クラウド化を実施した場合は、システムのリソースが集中し、サービスの低下が懸念される。

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	策定予定	策定予定時期
○		
【参考】		
類似団体	全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	
100.0%	99.6%	

(7)地方会計の整備

統一の基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		【参考】	
作成済	○	作成割合	作成割合
		91.0%	82.8%

(注1)統一の基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の都度、従業員ごとにより行方を行う(日々仕訳)により平成30年度中に当該事業の作成を行う団体