

地方創生推進交付金に係る事業検証

(事業実施期間 平成29年4月1日～平成30年3月31日)

交付対象事業の名称	事業目的	事業経費内容	実績額 単位:千円	本事業における重要業績評価指標(KPI)				審議会委員からの評価	
				指標	指標値	目標年月	実績値	事業の評価	審議会委員からの主な意見
1 キラリかがやけ玉名市創生計画 ～熊本県北における交流拠点都市を目指して～ 【単市事業】 事業担当課 ふるさとセールス課	観光客の増加、観光消費額の向上、県北地域の物産品の付加価値向上、売上増大を実現し、観光・物産の事業者や農産物生産者の所得向上を図り、本市や県北地域に魅力ある雇用を創出する。 また、県北地域への人の流れと国内外他都市への玉名地域産品の流れを創出し、玉名市や県北地域一帯に新たな「しごと」と「ひと」の好循環を創る。	<p>【事業期間における本年度の位置付け】 @マーケティング戦略に基づくテストマーケティングと受入態勢の整備</p> <p>■ 商品供給体制構築事業及びテストマーケティング事業_事業費:7,000千円 ・食品加工の専門家により、玉名地域産品製造者の加工体制、パッケージ技術の研修を実施し、成長・増産に合わせた商品供給体制を構築する。 ・本事業における1年目のマーケティング調査を受けてテストマーケティング(免税店における試食会、小売店、旅行代理店への意見聴取・招聘等)の実施</p> <p>■ 人材育成事業_事業費:4,500千円 ・本事業の検証・進捗管理機関である「玉名観光戦略会議」の座長(大手旅行会社OB(元職員)などを(外部から)招聘)を中心とした人材育成事業(セミナー、旅行業取得のための講習、人件費)</p> <p>■ インターネット、ソーシャルメディア活用事業及びメディア戦略構築・実施事業_事業費:8,500千円 ・観光協会スタッフによる情報発信、調査に基づくコンテンツの一部改修・管理 ・マスメディアや市内外の店舗、玉名市ご当地キャラクター、口コミ等を含めたメディア選定並びにプロモーション事業を実施</p> <p>■ マーケティング調査_事業費:5,000千円 ・来訪客に関するモバイル空間統計及び最終的な調査のデータ収集・分析</p>	<p>交付対象事業費 25,000</p> <p>交付金額 12,500 * 交付対象事業費の1/2</p>	<p>指標①</p> <p>【外国人宿泊観光客数】 ※事業開始前(H27)設定値_2,000人</p> <p>・目標宿泊客数</p> <p>・前年度目標からの増加数</p>	<p>2,500人</p> <p>500人</p>	<p>H30.3</p> <p>H30.3</p>	<p>2,030人</p> <p>30人</p> <p>38,064千円</p> <p>-12,936千円</p>	<p>有効であった</p> <p>有効とは言えない</p> <p>有効:9人 無効:1人</p>	<p>・この結果からは有効であったとは評価出来ない。ただし、これは1か年の結果であり、29年度の反省を基に30年度の取組みに改善を加えて実施する必要があるのではないか。</p> <p>・各種調査の分析により、商品を選定し、ターゲットを絞ってセールスを実施した結果、商談成立に繋がったケースもあり、有効であったと考える。</p> <p>・NHK大河ドラマや日本遺産認定を追い風に、動画やWebを有効に活用し、KPIの達成に繋げていただきたい。</p> <p>・マーケティング、人材育成、メディア戦略、調査と事業バランスもあり、継続した活動を望む。</p> <p>・「交流拠点都市を目指す」観点からは、新玉名駅を中心としたインフラ関連の事業も検討してほしい。</p> <p>・ターゲットを女性だけに限定する必要はないのではないか。</p> <p>・玉名独自の「売り」を作るためにも、タマにゃんの活用をもっと図ってはどうか。</p> <p>など</p>

【参考資料】

指標 ①

【外国人宿泊観光客数】

	平成27年	平成28年度	平成29年度	平成30年度
目標宿泊観光客数(人) A	2,000人	2,000人	2,500人	3,000人
宿泊観光客実数(人) B	2,247人	1,373人	2,030人	-
目標達成数(人) B-A=C	247人	-627人	-470人	-
実数(B)の対前年度比較(人)	-	-874人	657人	-

指標 ②

【観光ほっとプラザ「たまらら」販売額】

	平成27年	平成28年度	平成29年度	平成30年度
目標販売売上げ額(千円) A	51,000千円	51,000千円	55,000千円	65,000千円
販売売上げ実績額(千円) B	51,000千円	36,819千円	38,064千円	-
目標達成数(千円) B-A=C	0千円	-14,181千円	-16,936千円	-
実数(B)の対前年度比較(千円)	-	-14,181千円	1,245千円	-