

## 見守り 新鮮情報

玄関の鍵が開かなくなり、隣人に相談すると「**鍵開け 5800 円～**」と広告表示している事業者を見つけてくれたので、その事業者に**鍵を開けて**ほしいと連絡した。来訪した**作業員**は、作業内容や

料金の**説明もなく**、いきなり**鍵を壊して**別の場所に**新しい鍵を取り付けた**。作業後、高いが仕方ないと思い、合計**約15万円**を支払ってしまった。

(80 歳代 女性)



©Kurosaki Gen

# 鍵開けを依頼したら 想定外の作業をされた!

## ひとこと助言

緊急時に備えよう



見守るくん

- 緊急時なので慌ててしまいがちですが、広告の料金表示をうのみにせず、見積もりだけの場合やキャンセルした場合の料金、出張費の有無などを、依頼時に確認しましょう。
- 現場で初めて作業内容や料金が提案されます。事業者が作業に取り掛かる前に作業内容と料金を確認し、当初の想定とかけ離れた作業料金であれば、無理にその場で判断せず、作業を断りましょう。
- 緊急時に備えて、持っている鍵の種類やメーカー等を確認し、信頼のおける事業者の情報を調べておくと安心です。
- クーリング・オフができる場合もあります。請求額に納得できない場合は、作業後であってもその場で料金を支払わず、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。