玉名市アウトソーシング計画

～玉名市行政改革大綱に基づく実行計画～

平成２３年２月策定

熊本県玉名市

◆ 目 次 ◆

1 玉名市アウトソーシング計画の現状と目的 - 2 -
（1）これまでの取組と現状 - 2 -
（2）課題 - 2 -
（3）計画の目的 - 2 -
2 計画の期間 - 2 -
3 アウトソーシングの考え方 - 3 -
（1）アウトソーシングの定義 - 3 -
（2）アウトソーシングの手法とその効果 - 4 -
4 アウトソーシングの推進 - 5 -
（1）基本的な考え方 - 5 -
（2）行政事務事業の分類等 - 5 -
ア 行政が実施すべきであると考えられる業務 - 5 -
(ア) 法令等により市が直接実施しなければならないもの - 5 -
(イ) 許認可など公権力の行使にあたるもの - 5 -
(ウ) 政策判断を伴うもの - 5 -
(エ) サービスの公平・公正さを損なう恐れが大きいもの - 5 -
(オ) 重要な個人情報を扱うもの - 5 -
イ 業務の性質上からの分類（業務の性質上で分類した場合、民間に任せることが効果的であると考えられる業務） - 5 -
(ア) 定形的業務 - 5 -
(イ) 専門的業務 - 5 -
(ウ) 代替可能業務 - 5 -
(エ) 施設管理運営業務 - 5 -
（3）アウトソーシング手法の適切な選択 - 6 -
（4）具体的な取組 - 7 -
5 アウトソーシング推進計画 - 8 -
（1）アウトソーシング推進計画一覧 - 8 -
（2）アウトソーシング推進計画（事業の概要及びその計画） - 9 -
（3）フォローアップ（進行管理） - 13 -
6 その他（アウトソーシングに関連する資料） - 14 -
（1）玉名市の各種計画等 - 14 -

１ 玉名市アウトソーシング計画の現状と目的

(1) これまでの取組と現状

本市は、限られた人的資源や財源を有効かつ最大限に活用し、地方分権時代に相応し簡素で効率的な新しい行財政の仕組みを構築するための改革に積極的に取り組むため、玉名市行政改革大綱を平成１９年３月に策定し、行政改革に取り組んでまいりました。

この大綱において、職員の担うべき業務の見直しと民間活力の導入を目的として、アウトソーシングの推進を図ることとしており、これまでも、様々な事務・事業についてアウトソーシングを進めてまいりました。（Ｐ１４別表参照）

(2) 課題

本市においては、これまでに保育所２園の民営化や２３施設の指定管理者制度導入をはじめ、多くの事務事業にアウトソーシングを取り入れてきました。

しかし、現在本市は厳しい財政状況にあり、また、大幅な職員の削減に取り組んでおり、今後は事務処理等の迅速化や業務効率の向上、コストの削減、サービス水準の向上を図る上で、アウトソーシングのさらなる推進は必要不可欠であると考えられます。

(3) 計画の目的

玉名市アウトソーシング計画（以下「計画」という）は、民間活力を導入することによる住民サービスの向上と行政事務を効率的・効果的に実施することを目的とし、さらなるアウトソーシングの計画的な推進を図るために策定するものです。

また、計画策定にあたっては、玉名市行政改革大綱の様々な取組を勘案し、職員適正化計画と整合性をとりながら適切に本計画を遂行するものとします。

２ 計画の期間

計画期間は、平成２２年度～平成２５年度の４年間としますが、すでに従来から取り組んでいるものや、現在、具体的な検討作業に入っているものも含めるとともに、計画期間以降についても、可能な限り中長期的な方向性を明らかにするものとします。

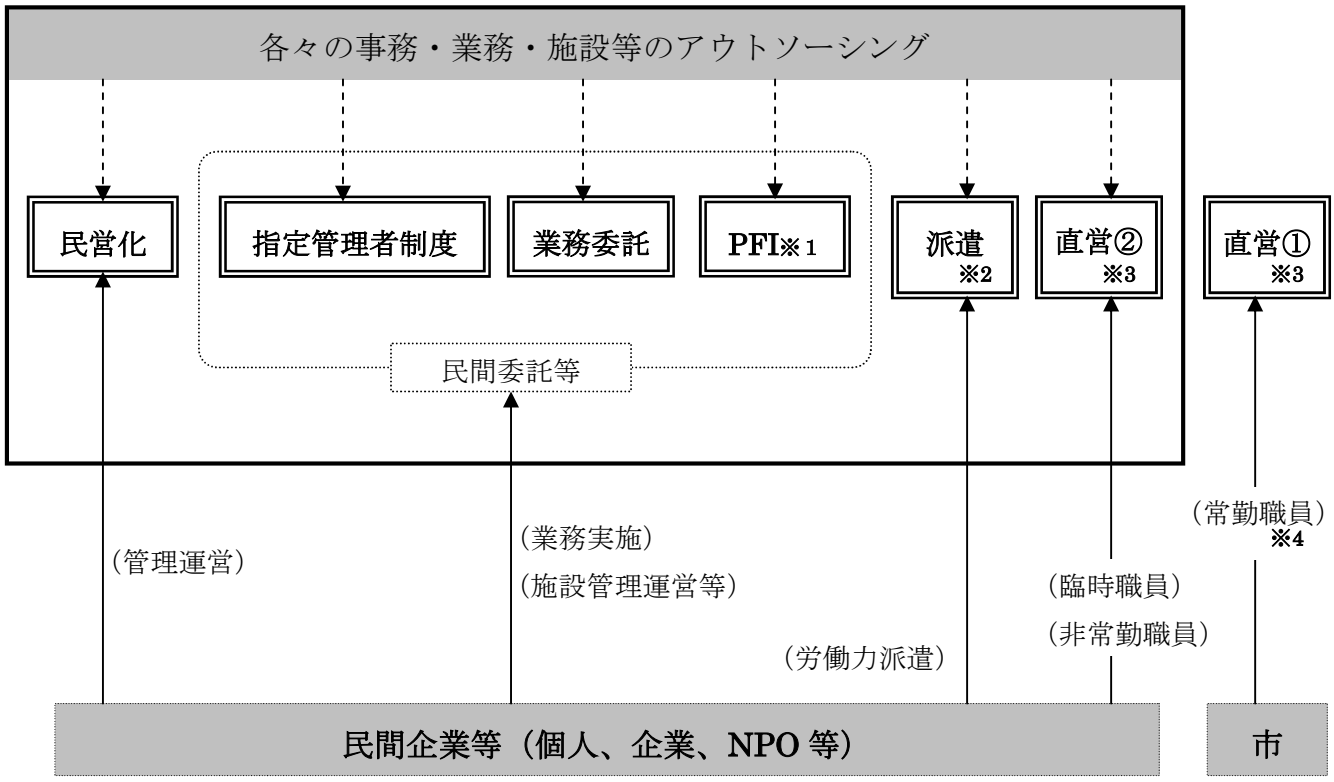
３ アウトソーシングの考え方

(1) アウトソーシングの定義

アウトソーシングとは、「外部(OUT)資源(SOURCE)を活用すること」と直訳することができ、一般的に「外部委託」と言われています。

本計画では、図１の様にアウトソーシングを６つの手法に分類します。

（図１）



※１　PFI（Private Finance Initiative：プライベート・ファイナンス・イニシアティブ）とは、民間の資金、経営能力及び技術的能力を活用することです。

※２　派遣を導入できる業務は、３年以内の有期の業務、または、労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の就業条件の整備等に関する法律（労働者派遣法）において認められた期間制限のない業務です。

※３　この計画において、直営のなかでも臨時職員や非常勤職員によるもの（直営②）は広義のアウトソーシングとする。　また、常勤職員のみで業務を実施する場合（直営①）は、アウトソーシングに含めない。

※４　この計画において、臨時職員及び非常勤職員を除いた職員を常勤職員という。

(2) アウトソーシングの手法とその効果

それぞれの手法については、次のとおりです。

手法	手法説明	期待される効果	例
民営化	行政としての業務を廃止し、民間企業等にその業務すべてを委ねます。	民間が持つノウハウが活用されることで利便性の向上、サービス内容の充実が図られます。	保育所、老人ホーム等
指定管理者制度	公の施設の管理運営について指定した指定管理者に任せます。	民間が持つノウハウが活用されることでサービスの向上が図られ、効率的な管理運営が行われます。	市民会館、体育施設等
業務委託	行政の業務の一部を民間企業等に委託します。仕様書に従い、民間企業等が業務を行います。	契約の内容に沿って、民間活力を導入することで事務処理等の迅速化や業務効率の向上が図られます。	保守点検業務等
PFI	公共施設等の建設、維持管理、運営等を民間の資金、経営能力及び技術的能力を活用して行います。	コストの削減と質の高い公共サービスの提供が図られます。	文化施設、医療施設等
派遣	行政の業務の一部について、民間企業等に労働力を提供してもらいます。	人件費の削減や専門的技術をもった労働力を得ることが可能です。	全般業務
直営②	行政が直接業務を実施し、サービスを提供します。 (臨時職員・非常勤職員)	行政が行うことで、サービスの公平・公正さが保たれます。	公権力を行使するもの 例）税の賦課、税減免決定等

４ アウトソーシングの推進

(１) 基本的な考え方

アウトソーシングの推進については、民間活力を導入することによる住民サービスの向上と行政事務の効率的・効果的実施を目的として基本的に考えていきます。

具体的には、サービスの維持・向上、経費の縮減等の観点から、市の事務事業全般にわたってアウトソーシングを検討し計画的に推進します。

(２) 行政事務事業の分類等

行政が行っている事務事業を２つの視点から分類し、アウトソーシングが可能かどうかを検討します。

ア 行政(臨時職員、非常勤職員も含む職員)が実施すべきであると考えられる業務

(ア) 法令等により市が直接実施しなければならないもの

※戸籍謄抄本、印鑑証明等の発行等

(イ) 許認可など公権力の行使にあたるもの

※税の賦課、税減免決定、老人保健や障害等の受給資格認定、農地転用許可、開発許可、産業廃棄物許可等

(ウ) 政策判断を伴うもの

※予算編成、人事異動、各種計画決定等

(エ) サービスの公平・公正さを損なう恐れが大きいもの

(オ) 重要な個人情報を扱うもの

イ 業務の性質上からの分類（業務の性質上で分類した場合、民間に任せることが効果的であると考えられる業務）

(ア) 定形的業務

定型的、大量業務で委託により行政運営の効率化や経費削減等が期待できるもの

(イ) 専門的業務

高度な技術、専門的な知識を必要とする業務で、民間の専門的な能力を活用した方が効率的なもの

(ウ) 代替可能業務

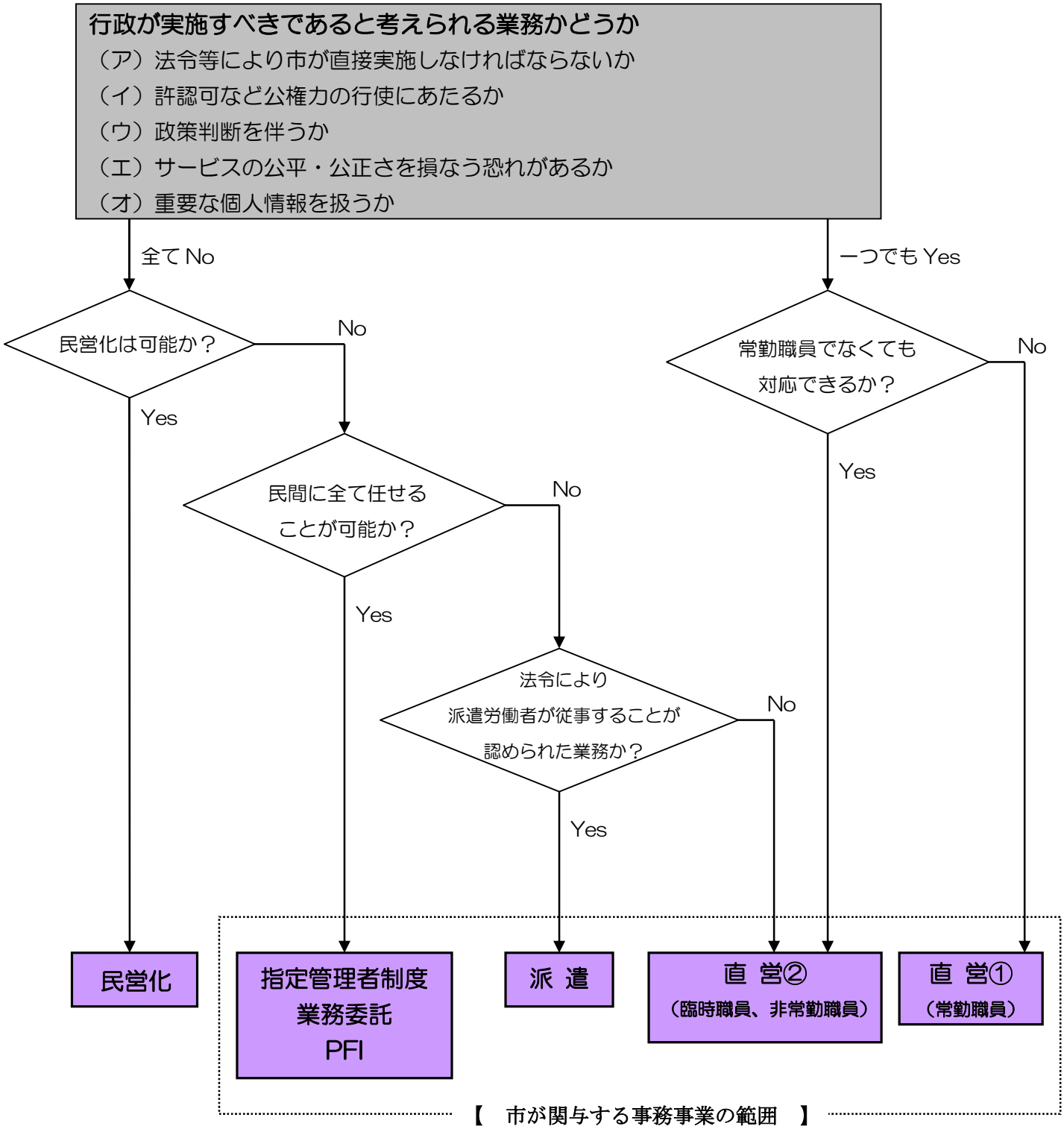
民間の企画、想像力、ノウハウを活用することでより効果的な運営が期待できるもの

(エ) 施設管理運営業務

公の施設等の管理運営において、委託により弾力的、効果的な運営が期待できるもの

(3) アウトソーシング手法の適切な選択

アウトソーシングが可能と考えられる業務は、次のフローチャートに従いアウトソーシングの手法を選択します。



(４) 具体的な取組

取組として、庁内で２９の事務事業についてアウトソーシングを検討した結果、１０件について具体的な計画（アウトソーシング推進計画）を定め、取り組むものとします。

なお、この推進計画に定めていない事務事業についても、今後アウトソーシングの検討を積極的に行い、追加実施するものとします。

５ アウトソーシング推進計画

(1) アウトソーシング推進計画一覧

（平成２２年８月１日現在）

	事務･事業名	所管課	現在の従事職員数	計画に係る専従職員数	計画概要	手 法（予定）
1	保育所事業	子育て支援課	21人 （所長2人） （保育士7人） （臨職12人）	21人 （所長2人） （保育士7人） （臨職12人）	平成24年度までに5保育所の民営化を目指す。 （内2保育所は平成20年度に民営化済） 左記の職員数は2保育所分で残り1保育所は未定	民営化
2	市営住宅管理運営業務	住宅課	2人 （職員2人）	2人 （職員2人）	市営住宅管理運営業務の指定管理者制度導入を検討する。	指定管理者制度
3	横島総合保健福祉センター 「ゆとりーむ」業務	横島総合支所 市民福祉課	3人 （職員3人）	※	温泉施設及びトレーニング施設に指定管理者制度導入を目指す。	指定管理者制度
4	桃田総合運動公園及び体育館等4施設事務	都市計画課 生涯学習課	9人 都市計画課 （職員3人） 生涯学習課 （職員6人）	※	桃田総合運動公園に指定管理者制度導入を目指す。	指定管理者制度
5	蛇ヶ谷公園及び周辺施設事務	都市計画課 生涯学習課			蛇ヶ谷公園に指定管理者制度導入を目指す。	指定管理者制度
6	その他スポーツ施設事務	生涯学習課			スポーツ関連施設を一括で指定管理者制度導入を目指す。	指定管理者制度
7	学校給食業務	教育総務課	28人 岱明･（職員4人） （臨職8人） 横島･（職員2人） （臨職4人） 天水･（職員1人） （臨職9人）	28人 岱明･（職員4人） （臨職8人） 横島･（職員2人） （臨職4人） 天水･（職員1人） （臨職9人）	岱明給食センター及び天水給食センターの調理部門の業務委託を検討する。 横島小学校は、食数も少なく、栄養士の単独配置が困難なためセンター方式への移行（天水給食センターと統合）を検討する。	業務委託
8	窓口業務	市民課 保険年金課 総合福祉課 高齢介護課 子育て支援課	市民課11人 （市民係7人） （戸籍係4人）	市民課3人 （市民係3人）	窓口業務の業務体制を検討する。 （市民課外4課の職員数は、引き続き検討中）	非常勤職員
9	博物館業務	文化課	4人 （職員4人）	1人 （職員1人）	博物館職員の民間登用を検討する。	非常勤職員
10	隣保館業務	人権啓発課	3人 （職員1人） （再任1人） （臨職1人）	3人 （職員1人） （再任1人） （臨職1人）	隣保館職員の民間登用を検討する。	非常勤職員

※未記入については、現在の従事職員が他の事務事業を兼務しているため未算出

(2) アウトソーシング推進計画（事業の概要及びその計画）

事務・事業名	公立保育所（指定管理者を含む）の管理運営業務				管理番号	1
					所　　管	子育て支援課
事務・事業の概要	保護者が労働または疾病などの理由で、その監護すべき乳児・幼児の保育に欠ける場合、これを入所させて保育する施設の管理運営					
計画目標	H19～H23計画分	平成20年度から5年間で5園の民営化を実施する。 既に2園の民営化を実施済み、平成22年度からは、残り3園の民営化推進を実施する。				
	H24～計画分	今後検討する。				
スケジュール		H22	H23	H24	H25	H26以降
	H19～H23計画分	2園の民営化推進	3園の民営化推進	3園の民営化実施	―	―
	H24～計画分	―	検討	未定	未定	未定

事務・事業名	市営住宅管理運営業務委託			管理番号	2
				所　　管	住宅課
事務・事業の概要	・市営住宅32団地1234戸の入居から退去までの諸事務処理及び収納処理、滞納整理業務 ・日常の苦情、修理等の確認及び業者との連絡調整等の業務				
計画目標	平成25年度から32団地の総合的な指定管理者制度導入				
スケジュール	H22	H23	H24	H25	H26以降
		検討	準備	実施	

事務・事業名	ゆとりーむ（温泉施設の交流センター・プール・トレーニングルーム）施設と建築構造上分離出来ない保健福祉センターの管理・運営業務			管理番号	3
				所　　管	横島総合支所 市民福祉課
事務・事業の概要	・ゆとりーむ（温泉施設の交流センター・プール・トレーニングルーム）施設と建築構造上分離出来ない保健福祉センターの維持管理業務 ・各施設の利用料金等の徴収業務				
計画目標	平成２４年度からゆとりーむ（温泉施設の交流センター・プール・トレーニングルーム）施設と建築構造上分離出来ない保健福祉センターについて、指定管理者制度を導入し管理運営を行っていく。				
スケジュール	H22	H23	H24	H25	H26以降
	検討	準備	実施		

事務・事業名	桃田運動公園の管理運営業務			管理番号	4
				所　　管	都市計画課 生涯学習課
事務・事業の概要	・桃田運動公園の維持管理業務 ・施設の使用許可申請に伴う使用許可及び利用料等の徴収業務				
計画目標	平成26年度以降、スポーツ施設を含めた公園全体を指定管理者による管理運営とする。				
スケジュール	H22	H23	H24	H25	H26以降
	検討	準備			実施

事務・事業名	蛇ヶ谷公園の管理運営業務			管理番号	5
				所　　管	都市計画課 生涯学習課
事務・事業の概要	・蛇ヶ谷公園の維持管理業務 ・施設の使用許可申請に伴う使用許可及び利用料等の徴収業務				
計画目標	平成26年度以降、テニスコート・野球場等のスポーツ施設を含めた公園全体を指定管理者による管理運営とする。				
スケジュール	H22	H23	H24	H25	H26以降
	検討	準備			実施

事務・事業名	玉名市内体育施設(総合体育館・岱明、横島、天水体育館・市民プール等)の管理・運営業務			管理番号	6
				所　管	生涯学習課 都市計画課
事務・事業の概要	・玉名市内の体育施設の維持管理業務 ・施設の使用許可申請に伴う使用許可及び利用料等の徴収業務 ・トレーニング室管理運営・指導、市民プール、B&Gプールの監視業務				
計画目標	平成26年度から一体的な指定管理者制度導入(都市公園との一体化)				
スケジュール	H22	H23	H24	H25	H26以降
	検討	準備	準備	準備	実施

事務・事業名	学校給食業務			管理番号	7
				所　管	教育総務課
事務・事業の概要	・玉名中央、岱明、天水の3学校給食センターにおける学校給食調理及び配達業務 ・玉名町小学校、横島小学校については、自校式給食による給食を実施。				
計画目標	玉名中央給食センターについては、管理部門を除き民間委託を実施している。 今後、2～3年を目処とし、各給食センター及び自校式給食を精査し、管理部門を除いた部分の民間委託の実施について検討する。				
スケジュール	H22	H23	H24	H25	H26以降
	検討				

事務・事業名	窓口業務			管理番号	8
				所　管	市民課 保健年金課 総合福祉課 高齢介護課 子育て支援課
事務・事業の概要	市役所本庁5課(市民課、保険年金課、総合福祉課、高齢介護課、子育て支援課)の窓口業務				
計画目標	市民課窓口の一部業務については、平成23年度から非常勤職員での対応を実施する。 その後、業務範囲の拡大等に応じて、民間委託等を検討する。				
スケジュール	H22	H23	H24	H25	H26以降
	■市民課 検討	実施			
	■その他の業務		検討・実施		

事務・事業名	歴史博物館「こころぴあ」業務			管理番号	9
				所　　管	文化課
事務・事業の概要	博物館の管理運営業務				
計画目標	副館長職を非常勤職員等で対応する。				
スケジュール	H22	H23	H24	H25	H26以降
	検討				

事務・事業名	玉名市立伊倉隣保館の管理・運営業務			管理番号	10
				所　　管	人権啓発課
事務・事業の概要	隣保館の管理・運営（隣保事業の実施）				
計画目標	隣保館の管理・運営を非常勤職員等で実施する。				
スケジュール	H22	H23	H24	H25	H26以降
	公金取扱廃止	検討・準備・実施			

(3) フォローアップ（進行管理）

本書に掲載しているアウトソーシング推進計画は、全庁的な意識の統一化と情報の共有化を図り、その実現に努めるために年度毎に進捗状況の調査及びヒアリングを実施し、進行管理を行うものとします。

またアウトソーシング推進計画は、進捗状況を取りまとめ毎年度開催される行政改革推進懇話会に報告するものとします。

６ その他（アウトソーシングに関連する資料）

(１) 玉名市の各種計画等

玉名市アウトソーシング計画は、次の計画の趣旨等を踏まえて策定します。

◆玉名市行政改革大綱（平成19年度～平成23年度）◆

４　具体的な取り組み（基本施策）より抜粋

⑴　協働のまちづくりの推進

イ　職員の担うべき業務の見直しと民間活力の導入

職員が行っていた事務・業務については、効率化のみならず、市民との協働や民営化、アウトソーシング等の民間活力を積極的に活用する観点から、全般にわたって見直しを行い、効率的で質の高いサービスを目指します。

また、民営化やアウトソーシングの基本計画の策定や行政としての管理責任体制の整備など民間活力の導入に向けた環境整備を行います。

◆第２次玉名市職員定員適正化計画（平成22年度～平成28年度）◆

２　職員定員適正化の計画より抜粋

(2) 主な定員適正化の手法

⑤アウトソーシング等の積極的な推進

市が実施していた事務、事業について効率化の視点のみならず、市民との協働や、民営化、民間委託、指定管理者制度等の民間活力を積極的に推進し、必要な事務、事業を民間等に移管するなど、必要な体制の整備を推進します。

（別表）民間委託の現状（平成 22 年度当初）

現在、所管課において民間委託を実施している事務事業は次のとおりです。

①民営化(平成 19 年 4 月以降)

所属名(民営化前)	施設名			
子育て支援課	1	ちどり保育園	2	小天東保育所

②指定管理者制度

所属名	施設名			
管財課	1	市民会館		
総合福祉課	2	福祉センター		
子育て支援課	3	玉名第 2 保育所	4	伊倉児童センター
農林水産政策課	5	岱明磯の里	6	馬水農村公園
	7	津越イベント広場		
商工観光課	8	大衆浴場	9	勤労青少年ホーム
	10	横島ふるさとセンターY・BOX	11	横島農業体験施設
	12	横島農産加工研修センター		
岱明総合支所市民福祉課	13	岱明コミュニティセンター	14	岱明ふれあい健康センター
天水総合支所総務振興課	15	草枕温泉てんすい	16	草枕山荘
	17	草枕展望農園	18	花の館
天水総合支所市民福祉課	19	天水老人憩の家		
生涯学習課	20	勤労者体育センター	21	弓道場
	22	武道館	23	蛇ヶ谷公園テニスコート

③業務委託

所属名	業務名			
総務課	1	メール配信システム	2	嘱託員総会運営委託
	3	広報たまな配布委託	4	庁内書類巡廻配布委託
	5	市防災無線保守点検業務委託	6	防災行政無線移動系際免許申請管理費
	7	消火栓マーキング(岱明)	8	例規集追録（加除）業務委託
秘書課	9	エフエム熊本放送委託料	10	ホームページ保守委託料
人事課	11	研修委託料	12	職員健康診断
	13	人事評価制度に関する委託料		
人権啓発課	14	し尿浄化槽維持管理	15	消防設備保守点検
	16	館内警備委託	17	清掃管理業務委託
	18	講演委託料	19	防火対象物点検委託
	20	樹木剪定		

地域振興課	21	ＪＲ駅管理委託料	22	元気 365 ｼｽﾃﾑ保守管理委託料
	23	ﾊﾟﾈﾙ、ﾎﾟｽﾀｰ作成委託	24	地産フェアー式典会場設置委託料
	25	企業誘致用地測量業務委託料	26	北牟田用地草刈作業委託
管財課	27	ごみ収集委託料	28	庁舎警備委託料
	29	駐車場管理委託料	30	清掃業務委託料
	31	マイクロバス運転委託料	32	電気保安管理委託料
	33	ボイラー排ガス測定委託料	34	冷暖房設備保守点検委託料
	35	登記委託料	36	庁舎暖房運転委託料
	37	測量委託料	38	排水管等洗浄清掃委託料
	39	不動産鑑定委託料	40	樹木剪定等委託料
情報管理課	41	SE 常駐委託料	42	基幹業務システム更新業務委託
	43	システム関連保守業務委託料	44	基幹業務システム保守業務委託
	45	ネットワーク機器保守業務委託料	46	情報センター管理委託料
市民課	47	公的個人認証ｻｰﾋﾞｽ関連機器保守料		
生活安全課	48	多重債務相談業務委託料		
税務課	49	データパンチ委託	50	地籍管理事業等委託料
	51	マイクロリーダープリンター保守点検料	52	土地評価業務委託
	53	家屋評価業務委託	54	納税通知書封入封緘業務委託
	55	固定資産税納税通知書封入封緘業務	56	普通徴収納税通知書封入封緘業務
環境整備課	57	ごみ袋作製委託料	58	生活排水汚濁水路浄化管理委託料
	59	し尿処理場運転管理等委託料	60	石鹸加工場浄化槽維持管理委託料
	61	旧クリーンセンター維持管理委託料	62	廃棄物収集運搬委託料
	63	旧クリーンセンター維持管理等委託料	64	不法投棄処理委託料
	65	旧焼却場跡地管理委託料	66	墓地公苑管理委託料
	67	玉名市し尿等下水道投入施設設計・施工管理業務委託		
総合福祉課	68	システム改修委託	69	診療報酬点検
	70	介護扶助関係委託	71	相談支援事業委託分
	72	感謝状書き委託	73	相談支援充実・強化事業委託
	74	自殺対策推進事業委託料	75	地域活動支援センター事業
	76	重心医療費助成データ入力業務委託料	77	地域生活支援事業
	78	障害者認定調査員委託料		
高齢介護課	79	いきいきふれあい活動委託料	80	体力アップ体操事業
	81	ふれあい生活支援事業	82	地域資源マップ作成委託
	83	介護給付費用適正化事業	84	地域包括支援センター事務強化事業委託
	85	外出支援サービス事業	86	通所型介護予防
	87	管理業務委託(土日祝貸出)	88	天水生活支援ハウス運営事業
	89	管理業務委託(夜間貸出)	90	特定高齢者通所型介護予防フォロー事業

	91	基本情報処理管理手数料	92	入所者福利厚生委託料
	93	敬老会	94	認知症サポーター養成委託
	95	健康運動普及リーダー事業	96	配食サービス事業
	97	原案作成委託料支払い処理	98	福祉送迎バス運行事業
	99	後期高齢者年金特徴経由事務経費	100	包括支援システム保守
	101	高齢者と子どものふれあい事業	102	訪問理美容サービス事業
	103	高齢者住宅等安心確保事業	104	予防給付ケアマネジメント委託
	105	高齢者水中ウォーク事業	106	要介護認定訪問調査委託料
	107	支援ｾﾝﾀｰ委託	108	老人集会場管理
	109	施設設備管理等委託料	110	生きがい活動支援通所事業
	111	警備委託料	112	生活管理指導事業
	113	主治医意見書料支払処理	114	生活機能評価委託料
	115	彰状筆耕委託料	116	専門職研修会委託
	117	消防設備保守点検業務		
保険年金課	118	あんま､はり､きゅう委託料	119	保健指導アドバイザー業務
	120	医科歯科分ﾚｾﾌﾟﾄ点検委託料	121	がん検診・肝炎検査等委託料
	122	共同電算処理機器年間保守料	123	レディース検診業務委託
	124	業務支援システム年間プログラム作成委託	125	会場設営委託料
	126	健康診査委託費	127	休日在宅当番医制運営委託料
	128	健康大学指導員委託料	129	健康づくり普及活動事業委託料
	130	元気ハツラツ健診	131	個別接種委託料
	132	後期高齢者医療窓口端末２台保守料	133	施設維持管理委託料
	134	広域連合専用端末ネットワーク保守点検委託料	135	小児救急地域医師研修事業委託料
	136	国保･調交年間プログラム作成委託	137	精密検査委託料
	138	国保ﾚｾﾌﾟﾄ点検業務委託	139	妊婦健診委託料
	140	若人国保人間ドック	141	針灸按摩委託料
	142	特定健康診査等委託料	143	廃棄物処理（注射針等）委託料
	144	日帰り人間ドック	145	夜間診療助成委託料
子育て支援課	146	ファミリーサポートセンター事業委託料	147	子育て支援短期利用事業
	148	ボイラー清掃整備業務委託	149	樹木剪定業務委託
	150	医療費助成データ入力業務委託料	151	消防用設備点検業務委託
	152	警備委託	153	障害児保育看護師配置事業
	154	公立保育所一時預かり事業	155	浄化槽維持管理業務委託
	156	公立保育所運営委託	157	地域子育て支援拠点事業
	158	公立保育所延長保育促進事業	159	病児･病後児保育事業
	160	公立保育所障害児保育事業	161	保育所警備委託
	162	高瀬児童遊園地清掃作業委託料	163	放課後児童健全育成事業

	164	子ども医療費助成システム改修費	165	遊具撤去業務委託
	166	子ども医療費助成事務委託料		
農林水産政策課	167	アナアオサ環境被害対策業務委託料	168	樹木消毒業務委託料
	169	むらづくり交付金事業計画検討業務委託料	170	詳細設計委託料
	171	磯の里指定管理委託料	172	浄化槽維持管理委託料
	173	漁港台帳整備業務委託料	174	設計登記委託料
	175	玉名平野地区水路整備測量試験費	176	認定農業者協議会活動委託料
	177	国営造成施設管理体制整備促進推進活動委託料	178	廃船処分委託料
	179	災害復旧	180	樋門維持管理委託料
	181	施設維持管理委託料	182	有害鳥獣捕獲業務委託料
	183	実施設計委託料	184	林道維持管理委託料
商工観光課	185	花しょうぶ育苗業務委託料	186	小岱山ふるさと自然公園管理業務委託料
	187	観光・物産等資源活用開発事業委託料	188	松原海水浴場監視委託料
	189	観光客誘致宣伝事業委託料	190	消防設備点検委託料
	191	玉名駅前花木整備委託料	192	浄化槽管理委託料
	193	玉名観光魅力アップ事業委託料	194	草枕道除草等委託料
	195	警備保障委託料	196	庭園剪定消毒等委託料
	197	商工会館警備委託料	198	鍋松原海岸清掃等委託料
土木課	199	道路設計委託料	200	建物調査
	201	雨水排除ポンプ設置委託	202	建物調査（営業補償）
	203	橋梁詳細設計	204	硝酸性窒素除去装置維持管理委託委託料
	205	橋梁長寿命化修繕計画策定	206	相続調査
	207	公園トイレ浄化槽維持管理委託料	208	測量試験費
	209	公園トイレ浄化槽管理委託料	210	道路維持管理委託料
	211	公園トイレ等清掃委託料	212	道路台帳整備委託料
	213	公園管理委託料	214	排水樋管等操作管理委託料
	215	公園除草等委託料	216	尾田川管理委託料
	217	災害復旧		
都市計画課	218	玉名駅周辺緊急整備業務委託	219	玉名市都市公園緊急美化業務委託
	220	公園等維持管理業務委託料	221	裁決申請等図書作成業務委託
	222	蛇ケ谷公園公園内花の管理及び植栽業務委託	223	市民会館前交差点交通解析業務委託
	224	裏川マンホールポンプ場点検業務委託	225	事業損失補償（事前調査）業務委託
	226	裏川公園花菖蒲園管理業務委託		
住宅課	227	汚水処理施設維持管理等委託料	228	受水槽維持管理等委託料
	229	市営住宅敷地内維持管理委託料	230	電気工作物保守管理委託料
新幹線推進課	231	設計・施工監理業務	232	補償鑑定委託料
	233	登記嘱託事務委託料		

下水道課	234	システム保守業務委託料	235	浄化槽管理委託料
	236	処理場維持管理業務委託料	237	真空施設点検整備業務委託料
	238	処理場緊急業務委託料	239	測量試験業務委託料
	240	処理場電気工作物保安点検管理業務委託料		
水道課	241	施設機器管理委託料	242	電気計装設備保守点検委託
	243	施設警備委託料	244	涌水及び配水池清掃委託料
	245	水質検査委託料	246	量水器取替委託料
	247	水道メーター検針委託料	248	漏水調査業務委託
岱明総合支所市民福祉課	249	岱明町ふれあい健康ｾﾝﾀｰなど管理委託料	250	清掃委託料
	251	エレベーター保守点検委託料	252	庭木管理委託料
	253	警備委託料	254	電気保安管理委託料
	255	消防設備点検委託料	256	防災行政無線保守点検委託
横島総合支所市民福祉課	257	ゆとりーむ業務委託	258	空調機器保守委託
	259	プール濾過機等保守点検整備委託	260	警備委託
	261	ボイラー･浴槽ユニット等点検保守委託	262	自家用電気工作物保安管理業務委託
	263	浴槽・プールジャグジーろ過循環システム配管洗浄消毒等業務委託		
	264	地下タンク及び埋設配管の漏洩検査委託	265	清掃業務委託
	266	消防用設備等点検委託	267	敷地内剪定業務委託
	268	浄化槽維持管理委託	269	施設管理委託料
	270	保守点検委託料	271	防災無線保守管理委託料
	272	防災行政無線基地局・陸上移動局再免許申請業務委託料		
天水総合支所市民福祉課	273	エレベーター保守点検委託料	274	消防施設点検委託料
	275	保守点検委託料	276	除草業務委託料
	277	警備保障委託料	278	清掃委託料
	279	浄化槽管理委託料	280	花苗栽培委託料
	281	防災行政無線個別受信機周波数調整委託	282	草枕温泉白蟻駆除委託料
	283	防災行政無線通信施設保守管理業務委託		
教育総務課	284	ALT 健康診断	285	施設警備業務委託料
	286	いきいき芸術体験事業	287	保守点検管理等委託料
	288	スクールバス委託料	289	一般廃棄物処理業務委託料
	290	学校医による健康相談	291	樹木剪定・伐採等委託料
	292	健康診断委託料	293	小学校 15 棟耐震診断業務委託
	294	産業医の委託契約	295	小学校校舎 2 棟耐震補強設計業務委託
	296	給食センター調理配送業務委託料	297	滑石小実施設計
	298	清掃等委託料	299	睦合小校舎及び体育館外壁等劣化調査業務委託
	300	飲料水検査委託料	301	有明中校舎耐震補強設計業務委託
	302	警備委託料	303	玉南中体育館耐力度調査業務委託

生涯学習課	304	公民館事業委託料	305	文化センター管理業務委託料
	306	施設管理委託料	307	保守点検管理等委託料
	308	自動給茶機メンテナンス料（年間）	309	玉名市図書館窓口業務委託料
	310	樹木剪定等委託料	311	図書データ（ＭＡＲＣ）作成業務委託料
	312	浄化槽清掃維持管理委託料	313	図書館システム保守料
	314	清掃委託料	315	横島図書館システム用機器導入委託料
	316	発注管理データ	317	移動図書館運転及び清掃作業業務委託料
	318	「社会を明るくする運動」	319	空調設備清掃・点検委託料
	320	施設管理委託	321	警備委託料
	322	明るい社会をつくる人権の集い開催委託料	323	警備保障委託料
	324	家庭教育学	325	清掃等委託料
	326	各種体育行事		
生涯学習課（横島）	327	公民館・グラウンド・体育館管理委託料	328	清掃業務委託料
生涯学習課（岱明）	329	中央公民館管理委託料	330	庭木手入委託料
	331	警備委託料	332	浄化槽清掃維持管理委託料
	333	清掃委託料	334	ホタルの里管理委託料
生涯学習課（天水）	335	公民館事業業務委託料	336	清掃等委託料
	337	施設管理委託料	338	保守点検管理委託料
文化課	339	グリッド杭等測量・設置業務委託	340	館内清掃業務委託
	341	地形測量業務委託	342	空調機保守点検業務委託
	343	遺構実測業務委託	344	施設警備委託
	345	石貫ナギノ横穴群測量業務委託	346	自家用電気工作物保安管理業務委託
	347	空中写真撮影業務委託	348	昇降機保守点検業務委託
	349	警備委託料	350	消防設備保守点検業務委託
	351	指定文化財除草・伐採等委託料	352	敷地内除草作業委託
	353	指定文化財等管理委託料	354	保守点検管理等委託料
	355	指定文化財等除草委託	356	玉名市民音楽祭企画運営委託料
	357	指定文化財標柱・説明板設置委託料		
議会事務局	358	会議録作成委託料		
農業委員会	359	会議録作成委託料		
選挙管理委員会	360	開票所設営委託	361	ポスター掲示場設置委託
	362	選挙公報シルバー仕分け・配布委託	363	ポスター掲示場設置撤去委託