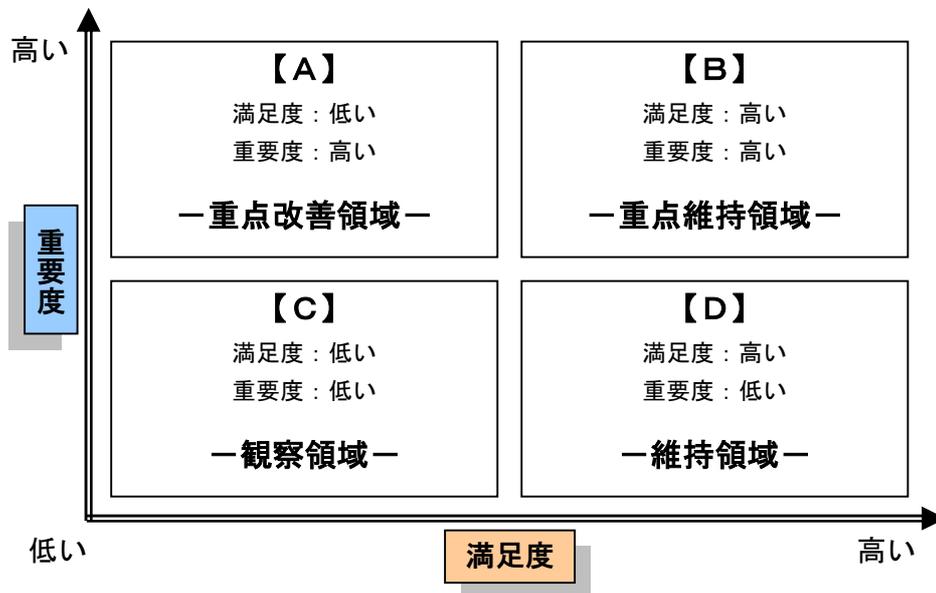


## 調査結果の活用方法

施策ごとに6段階で調査した結果をもとに、各施策の「満足度」と「重要度」の偏差を出し算出しました。この施策ごとに出した偏差値を「満足度」と「重要度」からなる散布図に図示することで、玉名市が推進する施策が市民の満足度・重要度の視点からどのように位置付けられているのかを視覚的に捉えることができます。

各課では、所管する施策の領域、他の施策との位置関係等を分析し、現状認識を新たにするとともに、施策の方向性を検証し、事務事業の改善・見直しにつなげます。

### 散布図による分析のイメージ図



予算配分の重点度 ⇒ 領域A > 領域B > 領域C > 領域D

- 【A領域】・・・施策の重要性の認識は高いが満足していない現状であり、満足度を向上させるための施策の改善・充実が最も望まれている。
- 【B領域】・・・施策の満足度は高いが重要性の認識も高いため、満足度を低下させないで効率化を図る必要がある。
- 【C領域】・・・施策の満足度は低いが重要性の認識も低いため、今後の重要度の変化を見極めながら満足度を向上させるための施策の改善・見直しを図る必要がある。
- 【D領域】・・・施策の重要性の認識は低いが高満足している現状であり、現状維持しながら必要以上の事業を実施していないか検討する必要がある。

## 今回調査結果の分析

今回は、玉名市全域、男女別、自治区別の計7分類の散布図を用意しました。各分類を、『施策の重要性の認識は高いが満足していない現状であり、満足度を向上させるための施策の改善・充実が最も望まれている【A】領域』に振り分けられる項目に注目して分析しました。

全体的にみると、「新規企業の誘致」「就業対策の推進」「国民年金の啓発」がすべての分類において【A】領域にあげられ、重点改善項目として捉えられています。また、「医療体制の充実」と「障がい者支援の充実」も6分類において【A】領域にあげられています。このような項目を本市が総合計画において掲げる6つの基本目標において比較しますと、『4 活力とにぎわいのある産業のまちづくり』を構成している施策の数が最も多く、次いで『5 いきいきと暮らせる福祉のまちづくり』を構成している施策の数が多くなっており、この2つの基本目標を構成する施策は特に改善・充実を図り、満足度を向上させる取組が必要であると分析できます。

男女別にみると、男性においては最多の22項目が【A】領域に振り分けられ、「情報基盤・通信ネットワークの整備」「国民健康保険事業などの健全運営」「地場企業・起業家の支援」「行政施設の整備と有効活用」といった項目が唯一男性のみで重点改善項目としてあげられていることが特徴です。また、女性においては、玉名市全域と同じような傾向にありながら、玉名市全域及び男性では【A】領域にある「子育て支援の充実」が【B】領域に入っています。そこで、女性の子育て世代に限定して分析してみましたが、「子育て支援の充実」に関しては同じ結果となりました。このことから、本市の重点施策である「子育て支援の充実」については女性からはある程度の満足度を得ているが重要性の認識も高いと判断でき、満足度を低下させないで効率化を図っていく必要があります。

自治区別にみると、玉名自治区は玉名市全域とほぼ同じ項目が振り分けられています。岱明自治区は全体で2番目に少ない9項目の中に、「不法投棄の監視強化」があげられている点が特徴と言えます。横島自治区の重点改善項目は7分類の中で最少であり、「農業基盤整備の推進」「農産物の販路拡大」といった項目があげられています。最後に天水自治区は、横島自治区でもあげられた2項目に加え、7分類中で唯一「6次産業化の推進」と「畜産の振興」が重点改善項目としてあげられている点が特徴となっています。

7分類における「重点改善領域」該当項目比較表

|     |                  | 全域 | 男性 | 女性 | 玉名自治区 | 岱明自治区 | 横島自治区 | 天水自治区 |   |
|-----|------------------|----|----|----|-------|-------|-------|-------|---|
| 1-オ | バス路線網の整備         | ○  | ○  | ○  | ○     | ○     |       |       | 5 |
| 2-キ | 新エネルギー導入の推進      | ○  |    | ○  | ○     |       |       |       | 3 |
| 4-イ | 農産物の振興           | ○  | ○  |    | ○     |       | ○     | ○     | 5 |
| 4-オ | 農業経営者の育成と受皿づくり   | ○  | ○  |    |       |       | ○     | ○     | 4 |
| 4-シ | 新規企業の誘致          | ○  | ○  | ○  | ○     | ○     | ○     | ○     | 7 |
| 4-セ | 就業対策の推進          | ○  | ○  | ○  | ○     | ○     | ○     | ○     | 7 |
| 4-ソ | 商店街・商業者の支援       | ○  | ○  | ○  | ○     |       |       | ○     | 5 |
| 4-タ | 商業活性化の推進         | ○  | ○  | ○  | ○     |       |       | ○     | 5 |
| 4-ト | 特産・物産品の開発と販路拡大   | ○  | ○  | ○  | ○     |       |       | ○     | 5 |
| 4-ナ | 観光資源の魅力創出        | ○  | ○  | ○  | ○     |       |       |       | 4 |
| 5-イ | 医療体制の充実          | ○  | ○  | ○  | ○     | ○     |       | ○     | 6 |
| 5-エ | 子育て支援の充実         | ○  | ○  |    | ○     | ○     |       |       | 4 |
| 5-オ | 障がい者支援の充実        | ○  | ○  | ○  | ○     | ○     |       | ○     | 6 |
| 5-サ | 国民年金制度の啓発        | ○  | ○  | ○  | ○     | ○     | ○     | ○     | 7 |
| 6-ケ | 健全な財政の運営         | ○  | ○  |    | ○     |       |       | ○     | 4 |
| 6-サ | 職員の計画的人事配置と育成    | ○  | ○  |    | ○     | ○     | ○     |       | 5 |
| 1-ス | 情報基盤・通信ネットワークの整備 |    | ○  |    |       |       |       |       | 1 |
| 2-チ | 不法投棄の監視強化        |    | ○  |    |       | ○     |       |       | 2 |
| 5-コ | 国民健康保険事業などの健全運営  |    | ○  |    |       |       |       |       | 1 |
| 4-ア | 6次産業化の推進         |    |    |    |       |       |       | ○     | 1 |
| 4-ウ | 農業基盤整備の推進        |    | ○  |    |       |       | ○     | ○     | 3 |
| 4-エ | 畜産の振興            |    |    |    |       |       |       | ○     | 1 |
| 4-カ | 農産物の販路拡大         |    | ○  |    |       |       | ○     | ○     | 3 |
| 4-ス | 地場企業・起業家の支援      |    | ○  |    |       |       |       |       | 1 |
| 6-シ | 行政施設の整備と有効活用     |    | ○  |    |       |       |       |       | 1 |
|     |                  | 16 | 22 | 11 | 15    | 9     | 8     | 15    |   |